



Factores Psicosociales

Método de evaluación

Aplicación Informática para la
Prevención (I.N.S.H.T.)



Factores Psicosociales

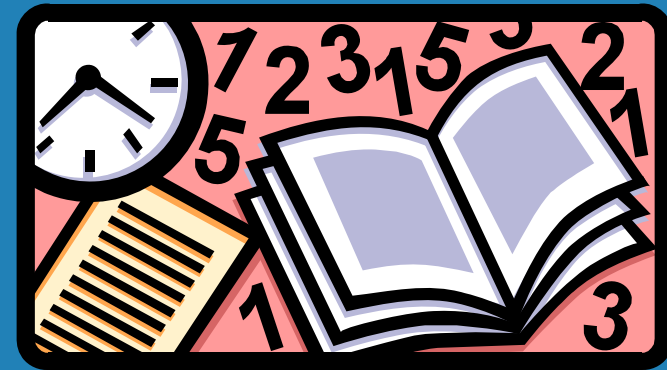
- Condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con ...

Factores Psicosociales

- La tarea

- Cómo está organizada

- El medio ambiente en que se realiza



Factores Psicosociales

... y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud del trabajador como al desarrollo del trabajo.



Factores Psicosociales



**SALUD O BIENESTAR
DEL TRABAJADOR**

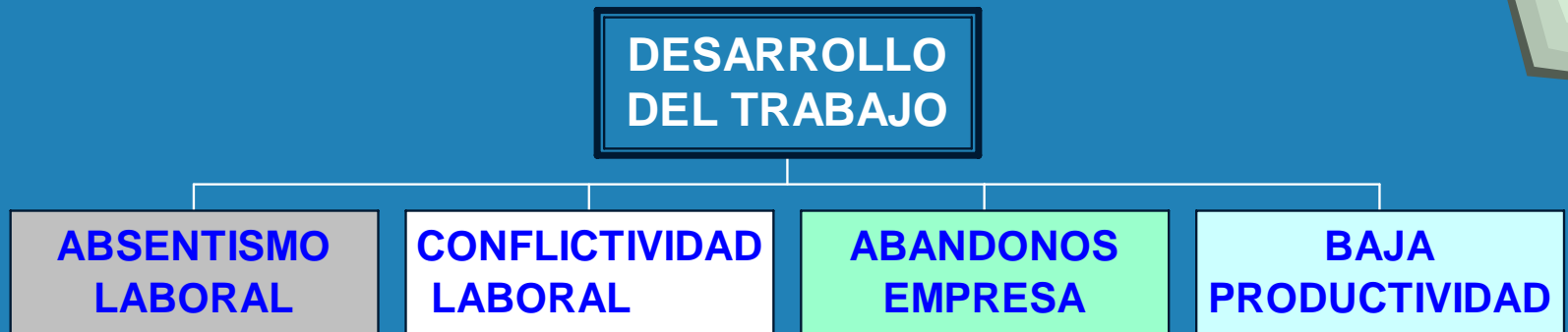
**INSATISFACCION
LABORAL**

ESTRES

**PROBLEMAS
DE RELACION**

**DESMOTIVACION
LABORAL**

Factores Psicosociales





A.I.P. Instrumento para

- Evaluar los factores psicosociales
- Orientar la aplicación de posibles acciones preventivas



A.I.P. Objetivo

- La obtención de información para valorar las condiciones psicosociales de la empresa a partir de las percepciones de los trabajadores sobre los distintos aspectos de su trabajo.

A.I.P. Factores a evaluar

- Carga Mental
- Autonomía temporal
- Contenido del trabajo
- Supervisión-participación
- Definición de rol
- Interés por el trabajador
- Relaciones Personales



A.I.P. Resultados



El método permite obtener evaluaciones grupales de trabajadores en situaciones relativamente homogéneas (en función de los grupos previamente definidos).



A.I.P. Cuestionario

- 75 preguntas en donde cada uno de los factores es evaluado independientemente en una escala de puntuación de rango entre 0 y 10.

A.I.P. Aplicaciones

- ✿ Evaluación de situaciones concretas
- ✿ Localización de fuentes de problemas
- ✿ Priorizar actuaciones y diseño de cambios
- ✿ Comparación entre distintos grupos o de un grupo en dos momentos distintos
- ✿ Tomar conciencia de la situación



A.I.P. Valoración

- Cada pregunta contribuye en distinta proporción a la puntuación de un factor y cada opción de respuesta tiene distinto valor.



A.I.P. Valoración

- La distinta aportación de cada pregunta o cada opción de respuesta se ha establecido a partir de dos criterios...



A.I.P. Criterios

- Importancia que se ha dado a un aspecto en estudios y metodologías consultadas
- Su relación con variables como el absentismo, la insatisfacción laboral o la sintomatología psicósomática.

A.I.P. Condiciones

- ✓ Tiempo estimado de cumplimentación manual -incluidas instrucciones-: 25´
- ✓ Buscar la buena disposición y colaboración del personal
- ✓ Explicar el objetivo y finalidad del cuestionario
- ✓ Reunir a los trabajadores en lugar adecuado
- ✓ Dar instrucciones normalizadas
- ✓ Recordar que el cuestionario es anónimo y se debe contestar con sinceridad
- ✓ Agradecer la colaboración de los encuestados
- ✓ Aclarar dudas y evitar que se responda en grupo

A.I.P. Uso del método:

- Documentación acerca del método y el funcionamiento del programa
- Aplicación del cuestionario
- Introducción de los datos
- Obtención de los perfiles
- Interpretación de los perfiles
- Elaboración del diagnóstico y conclusiones



A.I.P. Datos

- *GRUPO*: Definir todos los posibles grupos en que se pueda encuadrar cada cuestionario (ej.: turno, sección, sexo, edad, grupo profesional...)
- *IDENTIFICADOR*: Cada cuestionario es numerado al introducirlo en la base de datos (normalmente es correlativo)

A.I.P. Resultados

Los resultados se presentan en dos formatos distintos:

- Perfil Valorativo
- Perfil Descriptivo



A.I.P. Perfil Valorativo

- Medias del colectivo analizado para cada uno de los factores, así como su situación en una escala de 0 a 10, los resultados se presentan en tres tramos...

A.I.P. Perfil Valorativo

**SITUACION
SATISFACTORIA
(DE 0 A 4 PUNTOS)**

**SITUACION
INTERMEDIA
(DE 4 A 7 PUNTOS)**

**SITUACION
NOCIVA
(DE 7 A 10 PUNTOS)**

A.I.P. Perfil Valorativo

**SITUACION
SATISFACTORIA**

(de 0 a 4 puntos)



A.I.P. Perfil Valorativo

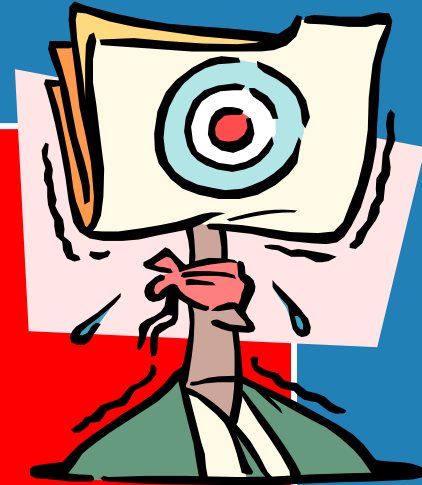
SITUACION INTERMEDIA (DE 4 A 7 PUNTOS)



La situación existente puede generar molestias a un cierto número de trabajadores pero no son lo suficientemente graves como para demandar una intervención inmediata. Es una situación que es preciso subsanar en cuanto sea posible porque en el futuro pueden resultar fuentes de problemas.

A.I.P. Perfil Valorativo

SITUACION NOCIVA (DE 7 A 10 PUNTOS)



Se requiere intervención inmediata sobre los factores que estén en este tramo. Es previsible que exista gran insatisfacción con su trabajo, o una tendencia al incremento del absentismo o que aparezca sintomatología asociada al estrés.



A.I.P. Perfil Descriptivo

- Porcentaje de contestación por parte del colectivo analizado, para cada opción de respuesta en cada pregunta. Permite obtener datos acerca de aspectos concretos relativos a cada factor.