

**METODOLOGÍA PREVENLAB  
PARA EL ANÁLISIS Y  
PREVENCIÓN DE RIESGOS  
PSICOSOCIALES: UNA  
APROXIMACIÓN DESDE EL  
MODELO “AMIGO”**

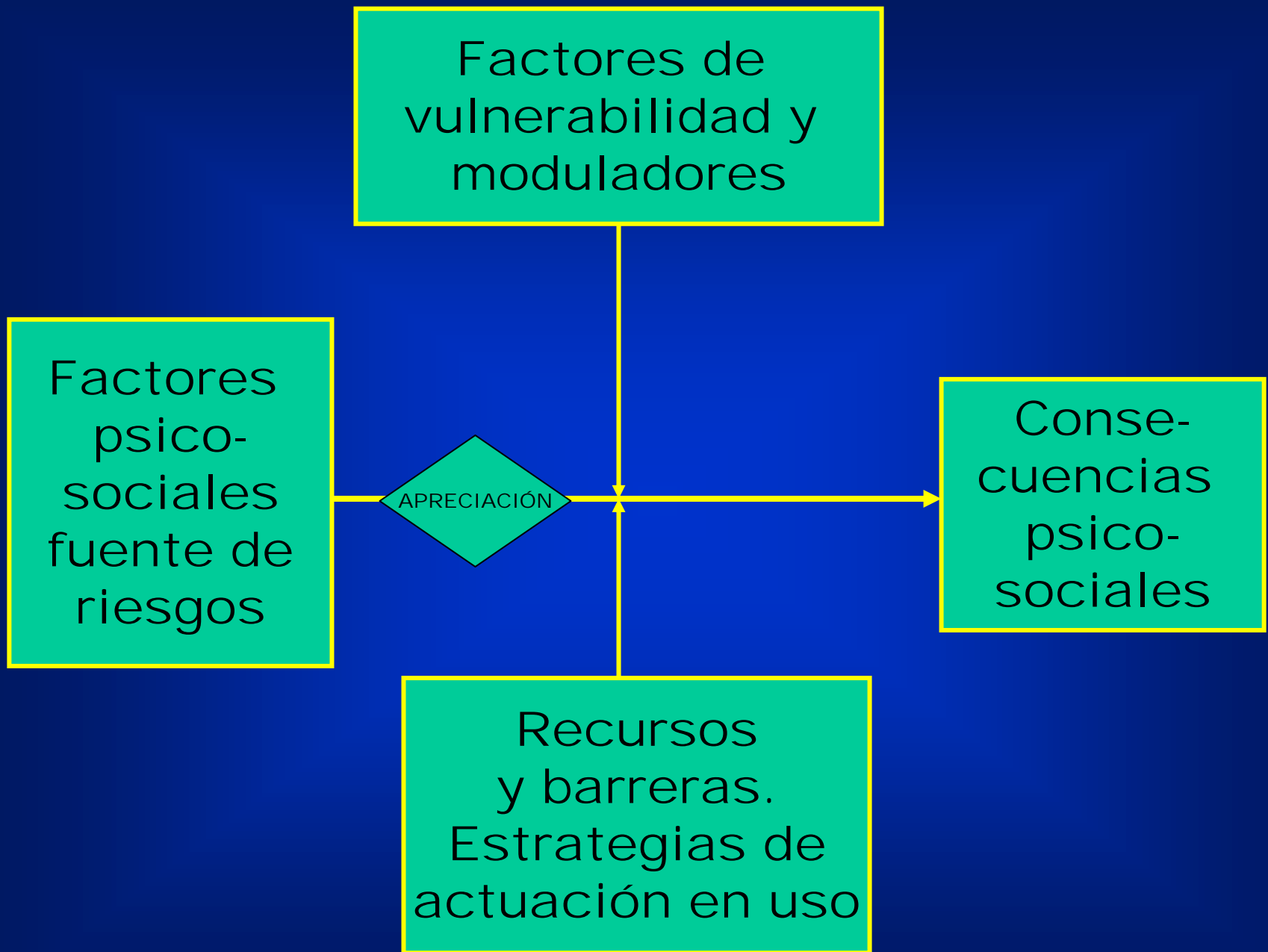
**José M. Peiró**  
**Universitat de València**

# ÍNDICE

- Los factores psicosociales en la prevención de riesgos y la necesidad de su evaluación
- El modelo AMIGO base para el análisis y prevención de riesgos psicosociales.
- La metodología Prevenlab/Psicosocial
- EL módulo “Chequeo general” de la organización
- Diagnósticos más específicos
- Planes y estrategias de intervención basada en el modelo AMIGO
- Síntesis y conclusiones.

# FACTORES DE NATURALEZA PSICOSOCIAL...

- Las transformaciones que se están produciendo en el entorno socioeconómico, político, tecnológico y cultural plantean cambios en las empresas.
- Estos cambios están produciendo a su vez transformaciones importantes en la actividad laboral
- Peso cada vez mayor de los factores psicosociales en las nuevas actividades laborales (cognitivos, efectivos, emocionales, sociales...)
- Riesgos psicosociales cobran mayor relevancia.

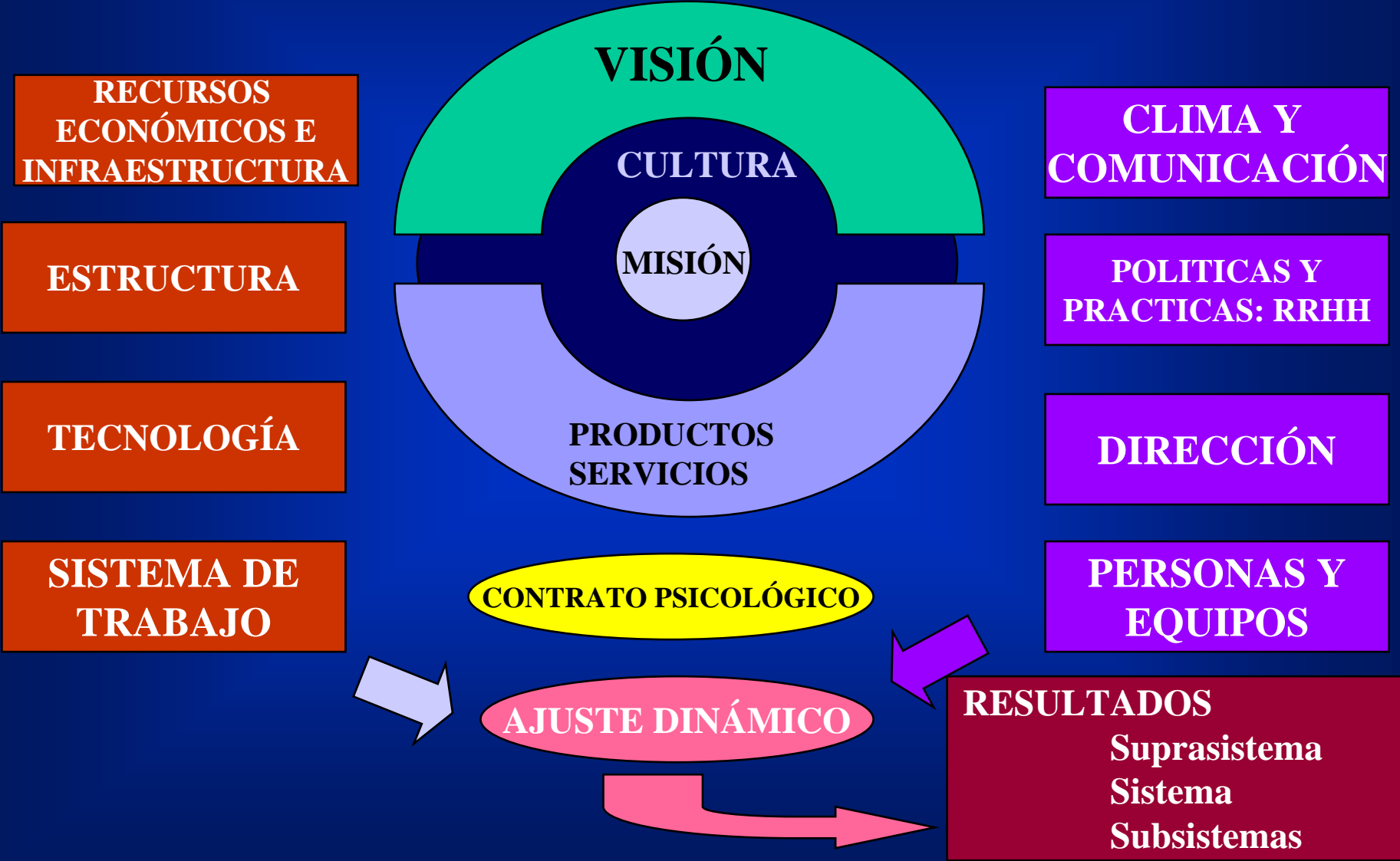




# EL MODELO “AMIGO” COMO GUIA DE ANÁLISIS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

# AMBIENTE DE LA ORGANIZACIÓN

## ESTRATEGIA



# METODOLOGÍA PREVENLAB/ PSICOSOCIAL

- Se trata de un sistema de
  - ANÁLISIS,
  - EVALUACIÓN,
  - GESTIÓN E
  - INTERVENCIÓN
- relativa a los factores psicosociales relevantes para la prevención de riesgos laborales.
- Se basa en el MODELO AMIGO.

# METODOLOGÍA PREVENLAB/ PSICOSOCIAL

- Pretende proporcionar un sistema de actuación profesional para realizar una evaluación e intervención profesionalizada.
- No se trata sin más de un cuestionario.
- No esta pensada para la autoaplicación o el uso por personas sin preparación profesional.

# METODOLOGÍA PREVENLAB/ PSICOSOCIAL

- TOMA EN CONSIDERACIÓN:
  - 1) la complejidad de los factores psicosociales que intervienen en la PRL
  - 2) la multiplicidad de constructos necesarios para una evaluación precisa que permita intervenciones eficaces.
  - 3) La diversidad de contextos y actividades en las que esos riesgos pueden presentarse y las diversas formas que pueden adoptar.
  - 4) La importancia de la “cronicidad” del riesgo psicosocial (comprueba si existe y produce daño)

# METODOLOGÍA PREVENLAB/ PSICOSOCIAL

- TOMA EN CONSIDERACIÓN:

5) las características de las personas que pueden estar expuestas a dichos riesgos ya que inciden en su definición y prevención.

6) la consecución de una descripción de los riesgos que no se limite a considerar la información proporcionada por el ocupante del puesto.

7) la importancia de calibrar el riesgo para determinar los umbrales de nocividad.

8) la vinculación entre resultados del diagnóstico y las potenciales estrategias de intervención.

# METODOLOGÍA PREVENLAB/ PSICOSOCIAL

- CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGÍA

1) Derivadas del modelo teórico en el que se fundamenta (Modelo AMIGO).

2) Derivadas de los objetivos que persigue y de las funciones que pretende cumplir.

3) Derivadas de las restricciones prácticas a considerar en su utilización

# Características que se desprenden del Modelo AMIGO

- **ÁMBITOS: FACETAS DEL MODELO AMIGO**
- **NIVELES DE ANÁLISIS (MULTINIVEL)  
APROXIMACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA**
- **CONSIDERACIÓN PROCESUAL Y  
MULTIFUNCIONAL DE LOS FACTORES  
PSICOSOCIALES**
  - Fuentes de riesgo
  - Factores de vulnerabilidad
  - Recursos y barreras
  - Efectos y consecuencias.

# Características que se desprenden del Modelo AMIGO

- **BASADO EN MODELOS DE ESTRÉS**
  - Estresores (diversas concepciones)
    - Desequilibrio entre Demandas-Control
    - Desajuste entre demandas y recursos.
    - Discrepancias entre realidad y valores personales
    - Intensidad del estímulo (Warr)
  - Apreciación primaria y secundaria
  - respuesta emocional y afectiva
  - Estrategias de afrontamiento
  - Efectos
  - Consecuencias
- **ÉNFASIS EN LOS PROCESOS DE CAMBIO PRETENDIDOS O NO EN LAS ORGANIZACIONES**

## **Características derivadas de la propia metodología**

- **ESPECIFICIDAD OCUPACIONAL DEL FOCO DE ANÁLISIS**
- **TRIANGULACIÓN DE INFORMANTES Y MÉTODOS**
- **ORIENTACIÓN A LA DETERMINACIÓN DE UMBRALES DE RIESGO.**
- **FIABILIDAD Y VALIDEZ DE LAS MEDIDAS Y NORMAS PARA CADA GRUPO OCUPACIONAL**
- **RELACIÓN DEL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS CON LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN**

# **Características derivadas de las restricciones prácticas**

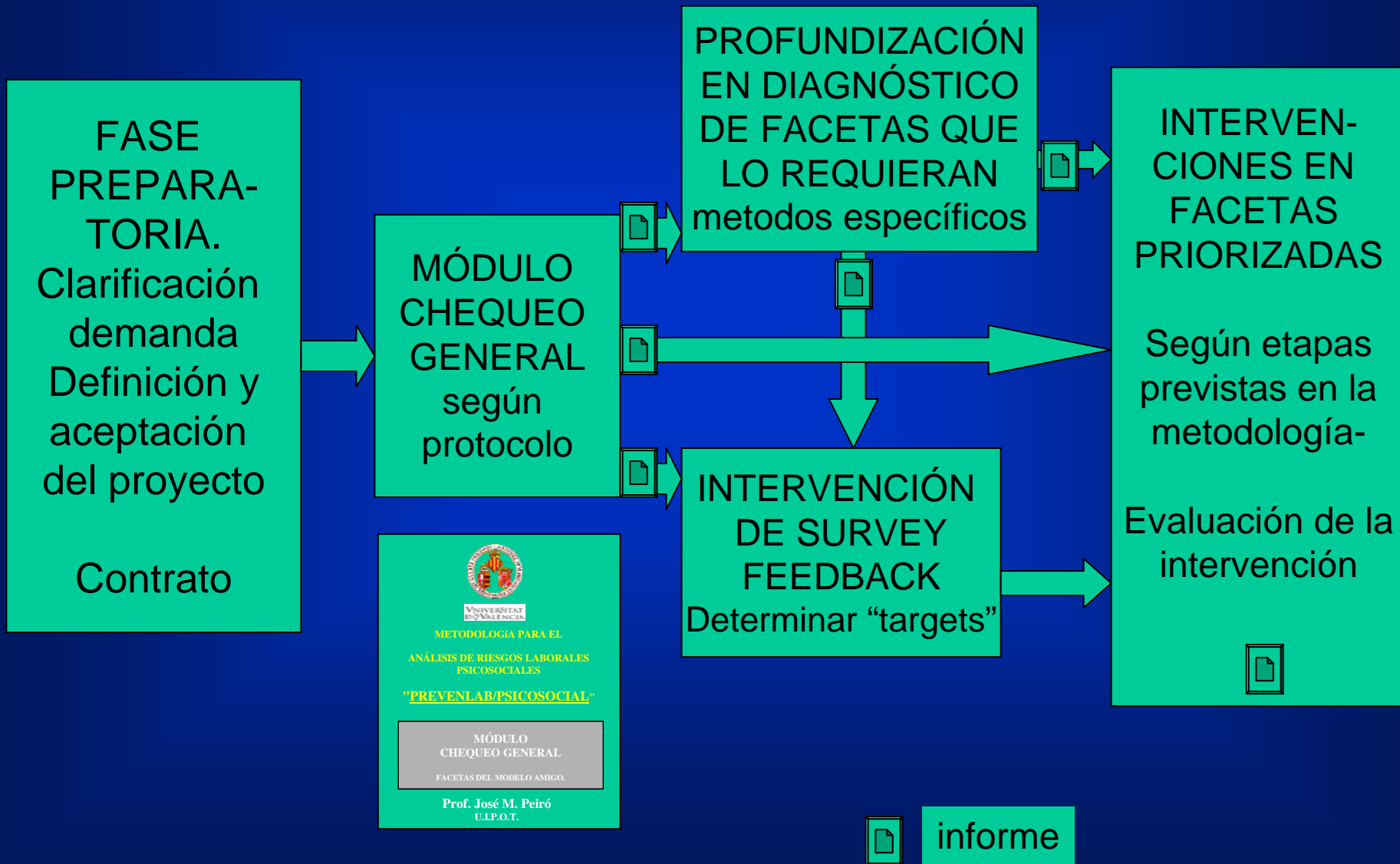
- **CARÁCTER MULTIETÁPICO**
- **ESTRUCTURA MODULAR**
- **PROTOCOLIZACIÓN DEL USO PARA LA ACTUACIÓN PROFESIONAL.**
- **GARANTÍAS PARA LOS PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO.**
- **FORMAS DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y FEEDBACK COMO ESTRATEGIA DE MEJORA.**
- **MECANISMOS DE MEJORA DE LA CALIDAD DE LA METODOLOGÍA.**

# RETOS EN LA EVALUACIÓN

- DIMENSIONES ADECUADAS.
- INSTRUMENTOS DE MEDIDA FIABLES Y VALIDOS, QUE PERMITAN CUANTIFICACIÓN
- DETERMINACIÓN DE UMBRALES DE RIESGO.
- DETERMINACIÓN DE RELACIONES CAUSALES O DE CIERTA EVIDENCIA
- APROXIMACIÓN “ECOLÓGICA”.  
INTERSUBJETIVIDAD.

# METODOLOGÍA PREVENLAB-PSICOSOCIAL

## Esquema General





VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA

**METODOLOGÍA PARA EL  
ANÁLISIS DE RIESGOS LABORALES  
PSICOSOCIALES  
"PREVENLAB/PSICOSOCIAL"**

**MÓDULO  
CHEQUEO GENERAL**

FACETAS DEL MODELO AMIGO.

**Prof. José M. Peiró  
U.I.P.O.T.**

ESCALA	SIGNIFICADO	CONSECUENCIAS QUE LE PUEDEN PRODUCIR ESAS SITUACIONES. Esas situaciones le producen algunas de estas experiencias u otras parecidas.
0	<b>Ningún malestar</b>	Esa experiencia es positiva y satisfactoria, o al menos, no le produce ninguna experiencia desagradable o molesta.
1	<b>Malestar leve</b>	Esa experiencia le produce insatisfacción, un cierto desdago o descontento o cierta inquietud
2	<b>Malestar importante</b>	Le produce ansiedad y nerviosismo. Tiene, en ocasiones, manifestaciones psicósomáticas como insomnio, molestias en el estómago, dolores de cabeza, etc. Esas experiencias influyen negativamente en algunos de sus hábitos (fumar, consumo de alcohol, alimentación,..)
3	<b>Malestar grave</b>	Se encuentra deprimido o "quemado" por esas situaciones o experiencias. Ha tenido que buscar apoyo médico o de otro(s) especialista(s). Toma algún tipo de tranquilizante u otro tipo de medicación para controlar esas molestias. Cambia de forma negativa importante algunos de sus hábitos (fumar, consumo de alcohol, etc.)

## FRECUENCIA

**0= Nunca**

**1= Algunas veces**

**2= Bastantes veces**

**3= Muy a menudo**

# Planificación de la evaluación

- Constituir el grupo de seguimiento de la evaluación
- Determinar el alcance y estructura organizativa los puestos y unidades analizadas (matriz)
- Optativo: determinar las facetas que se analizarán
- Determinar los informantes para la triangulación
- Determinar condiciones de recogida de los datos
- Determinar las condiciones de retroalimentación de los resultados (anonimato, confidencialidad...)

# MODULO CHEQUEO GENERAL

## MATRIZ DE ANÁLISIS

Puestos	Unidad 1 Quirófano	Unidad 2 Urgencias	Unidad 3 Planta 1	Unidad 4 Planta 2	Unidad 5 (2) Planta 3
Enfermera de planta	NPT: 0 NPE: 0	NPT: 0 NPE: 0	NPT: 8 NPE: 6	NPT: 10 NPE: 10	NPT: 10 NPE: 5
Auxiliar de enfermería	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
MIR	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
Médico especialista	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
Cirujano	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
Anestesista	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
Jefe de Servicio	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
etc. (1)	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:
Total de componentes de la Unidad	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:	NPT: NPE:

## DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS DE PREOCUPACIÓN EN EL TRABAJO QUE LE PRODUCEN MALESTAR.

Por favor, indíquenos todas aquellas SITUACIONES, FUENTES DE PREOCUPACIÓN O EXPERIENCIAS EN EL TRABAJO QUE LE PRODUCEN MALESTAR IMPORTANTE O GRAVE en su trabajo o en la empresa. Describalas brevemente en el cuadro de abajo y marque el 2 si le producen MALESTAR IMPORTANTE o el 3 si le producen MALESTAR GRAVE según la escala que le hemos presentado.

Una vez ha descrito la situación y ha calificado el grado de malestar que le produce indique CON QUÉ FRECUENCIA OCURRE EN EL TRABAJO. Utilice para ello la siguiente escala:

0= Nunca

1= Algunas veces

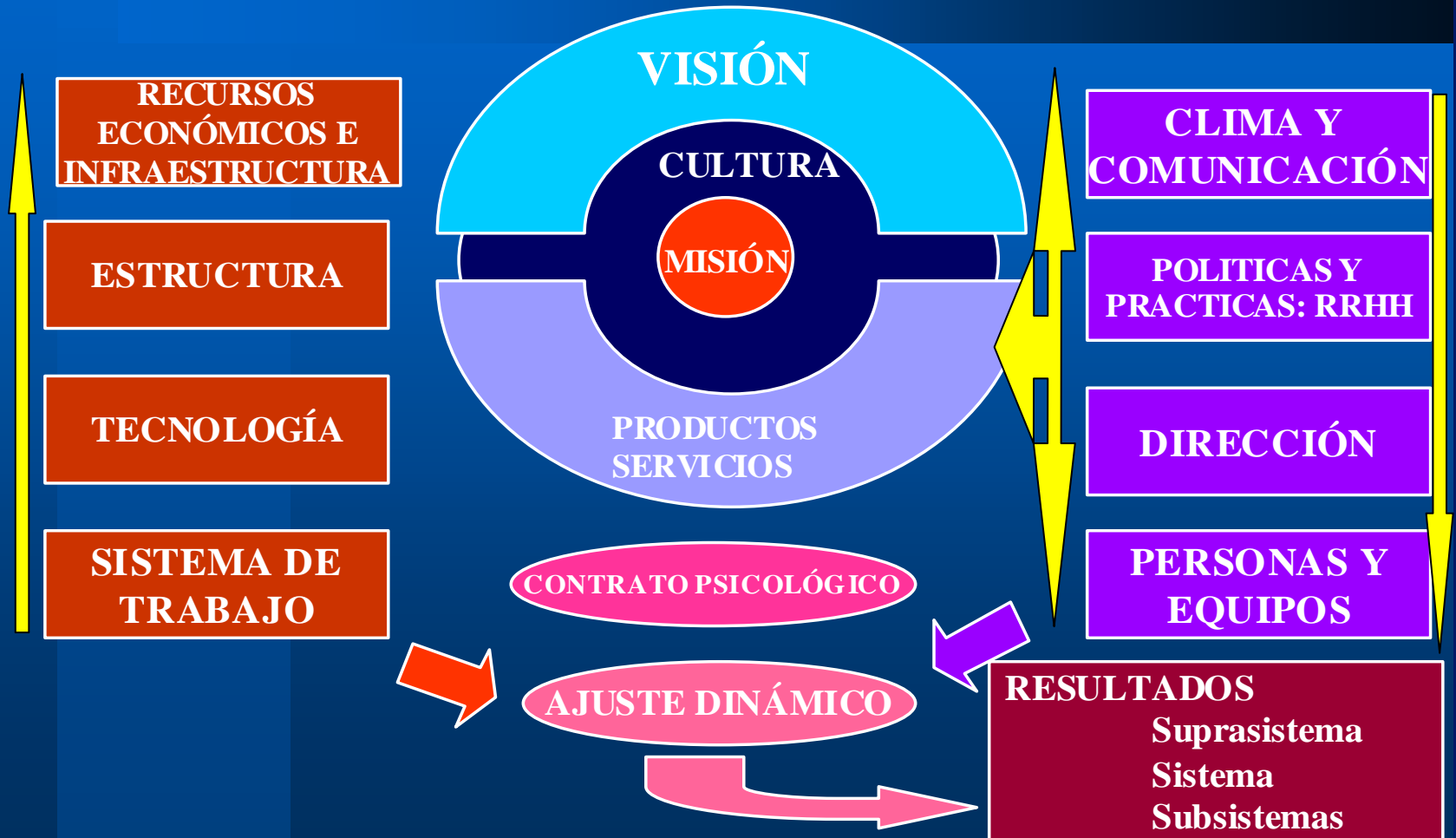
2= Bastantes veces

3= Muy a menudo

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN, EXPERIENCIA O FUENTE DE PREOCUPACIÓN QUE LE PRODUCE MALESTAR	MALESTAR		FRECUENCIA			
	2	3	0	1	2	3
	2	3	0	1	2	3
	2	3	0	1	2	3
	2	3	0	1	2	3
	2	3	0	1	2	3

# AMBIENTE DE LA ORGANIZACIÓN

## ESTRATEGIA



# SISTEMA DE TRABAJO Y CONDICIONES DE TRABAJO EN SU PUESTO.



<b>FRECUENCIA</b>
0= Nunca
1= Algunas veces
2= Bastantes veces
3= Muy a menudo

<b>DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN O FUENTE DE PREOCUPACIÓN QUE LE PRODUCE MALESTAR</b>	<b>NIVEL DE MALESTAR</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Los contenidos de su puesto de trabajo, las tareas que tiene que hacer para desempeñarlo	<b>0 1 2 3</b>	<b>0 1 2 3</b>
Las condiciones ambientales en las que realiza su trabajo (ruido, iluminación, temperatura,...)	<b>0 1 2 3</b>	<b>0 1 2 3</b>
El espacio físico y el mobiliario, etc. que utiliza en su trabajo.	<b>0 1 2 3</b>	<b>0 1 2 3</b>
Aspectos temporales de su trabajo: turnos de trabajo, horarios, distribución semanal de la jornada	<b>0 1 2 3</b>	<b>0 1 2 3</b>

# LA TECNOLOGÍA QUE UTILIZA EN SU TRABAJO.

## NIVEL DE MALESTAR

**0 = Ningún  
Malestar**

**1=Malestar  
leve**

**2=Malestar  
importante**

**3=Malestar  
grave**

## FRECUENCIA

0= Nunca

1= Algunas veces

2= Bastantes veces

3= Muy a menudo

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN O FUENTE DE PREOCUPACIÓN QUE LE PRODUCE MALESTAR	NIVEL DE MALESTAR				FRECUENCIA			
La tecnología que ha de utilizar en su trabajo, sus características, condiciones, estado, complejidad,...	0	1	2	3	0	1	2	3
La forma en que la tecnología condiciona lo que Ud. tiene que hacer en su trabajo.	0	1	2	3	0	1	2	3
La manera en que se ha introducido la tecnología que ha de utilizar en su trabajo.	0	1	2	3	0	1	2	3
La rapidez con que cambia la tecnología que tiene que utilizar en su trabajo.	0	1	2	3	0	1	2	3

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

- NIVELES
  - GLOBALES PARA TODA LA EMPRESA
    - ESCALAS E ITEMS DE CADA ESCALA
  - POR PUESTOS
    - ESCALAS E ITEMS DE CADA ESCALA
  - POR UNIDADES
    - ESCALAS E ITEMS DE CADA ESCALA
  - UNIDAD X PUESTO (OPCIONAL)
    - ESCALAS E ITEMS DE CADA ESCALA

# PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Resultados para la Unidad 2 x puesto b

