

[

Outsourcing VidaCaixa,

Dirección de TI

]

Líderes en TODOS los rankings en 3T-2014

| | Negocios | Ranking | Cuota |
|--------|-------------------------------|----------------|-------|
| PRIMAS | Seguros de Vida TOTAL | 1 ^o | 20,5% |
| | Total Individual | 1 ^o | 19,7% |
| | Total Colectivo | 1 ^o | 26,4% |
| | Seguros de Vida AHORRO | 1 ^o | 21,1% |
| | Total Individual | 1 ^o | 20,4% |
| | Total Colectivo | 1 ^o | 29,7% |
| | Seguros de Vida RIESGO | 1 ^o | 16,8% |
| | Total Individual | 1 ^o | 15,1% |
| | Total Colectivo | 1 ^o | 21,1% |

| | Negocios | Ranking | Cuota |
|----------------------|-------------------------------|----------------|-------|
| RECURSOS GESTIONADOS | Seguros de Vida TOTAL | 1 ^o | 20,8% |
| | Total Individual | 1 ^o | 20,0% |
| | Total Colectivo | 1 ^o | 23,3% |
| | Seguros de Vida AHORRO | 1 ^o | 21,3% |
| | Total Individual | 1 ^o | 20,4% |
| | Total Colectivo | 1 ^o | 24,0% |

El Outsourcing de TI en VidaCaixa

El modelo de gestión de TI en VidaCaixa tiene una fuerte orientación al Outsourcing, tanto en los servicios asociados a la explotación de sistemas como al desarrollo.

Disponemos de una estructura ligera de responsables de aplicaciones/proyectos cuyas principales funciones son:

- Mantener en la compañía el conocimiento de los Sistemas de Información que nos permita tener independencia de proveedores.
- Asegurar la viabilidad tecnológica de las soluciones
- Gestión activa en la dirección de los proyectos

Bajo las siguientes premisas:

- Independencia en la gestión de los responsables de los proyecto => Alto nivel de delegación por parte de los Responsables de Departamento
- Vocación de Facilitador vs Controlador
- Alineación con los equipos del Outsourcer => Su éxito es nuestro éxito

¿Qué es susceptible de ser externalizado?

1

Flexibilidad

Servicios en los que se necesita flexibilidad en la asignación de recursos y donde se desee hacer variables los costes

2

Sinergias

Servicios en los que es posible obtener sinergias por volúmenes

3

Obsolescencia

Servicios en los que hay un riesgo de obsolescencia (en nuestro caso tecnológica)

¿Siempre es posible reducción de costes ?

1

Flexibilidad

Normalmente no, pero los haces variables y los adaptas a las necesidades reales

2

Sinergias

Si, es el caso más claro de reducción de costes.

3

Obsolescencia

Si, pero a medio plazo. Evitas costes de formación, adaptación a las nuevas tecnologías.

¿Como hacer la transición?

1

Miedo

Efecto “Salto al vacío”, pasas de gestionar recursos a gestionar contratos.

2

Responsabilidad

Traspasas al proveedor las tareas nunca la responsabilidad.

3

Alianzas

El proveedor es parte de tu equipo, tu éxito depende de su trabajo, ayúdalo a realizarlo.

Que no puedes olvidar

1

Servicio

Siempre que sea posible, contratar servicios, no personas.

2

ANS

Definir acuerdos de nivel de servicio y penalizaciones en los contratos.

3

Alianzas

Buscar alianzas a largo plazo, no contractuales, si vocacionales.