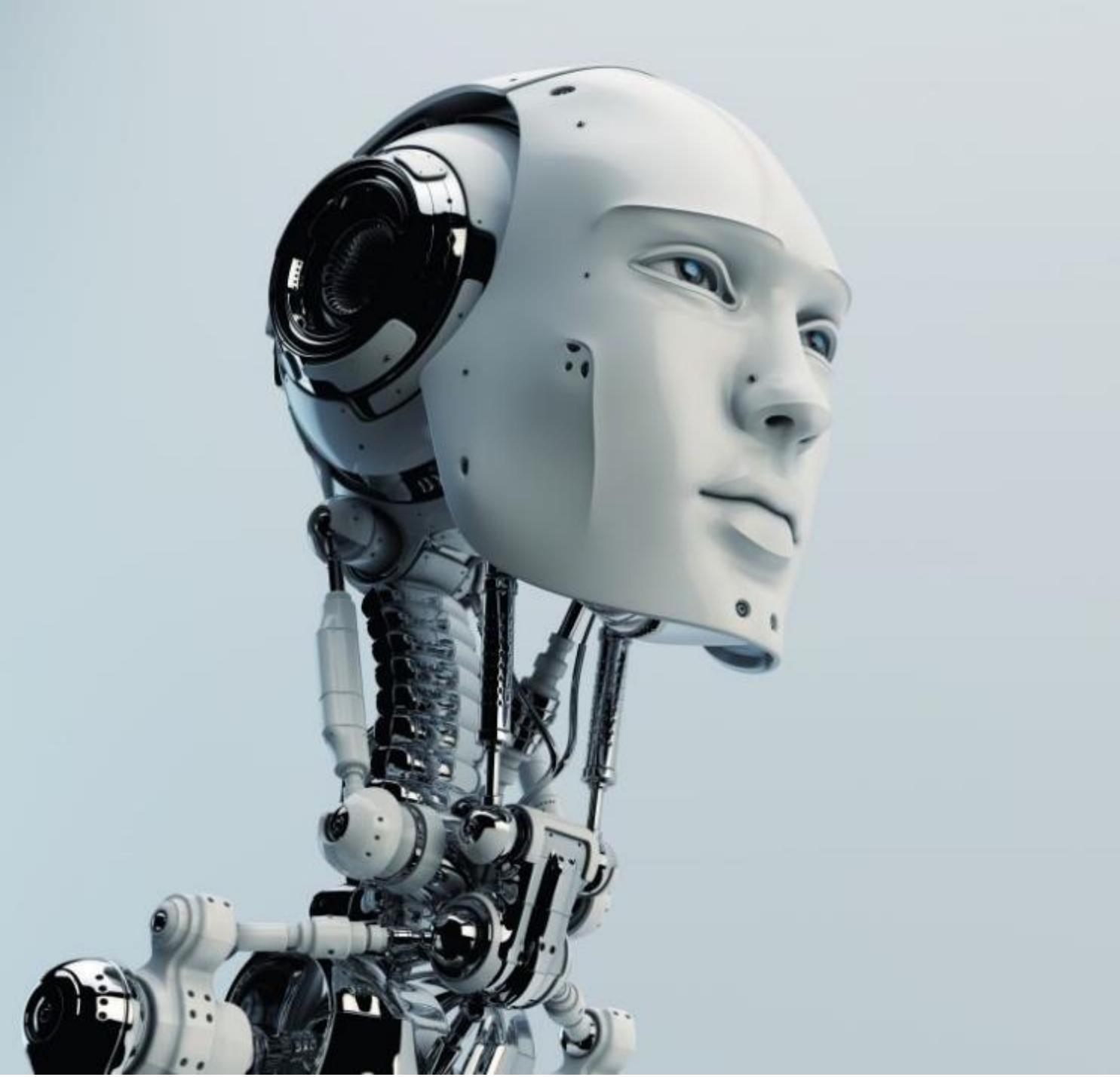


**Benvingut a RRHH, MR. Robot
Robòtica i automatització de processos**



Robotic Process Automation (RPA)

Automatización de procesos transaccionales mediante el uso de software de nueva generación que permite una implantación ágil y escalable y que ayuda a mejorar la eficiencia y el control

Capacidades de RPA

En una solución RPA, los robots son capaces de imitar la mayoría de las acciones de los usuarios

Procesos Manuales

- Abrir email y adjuntos
- Acreditarse en web/aplicaciones corporativas
- Mover archivos y carpetas
- Copiar y pegar
- Cumplimentar formularios
- Lectura y escritura en bases de datos

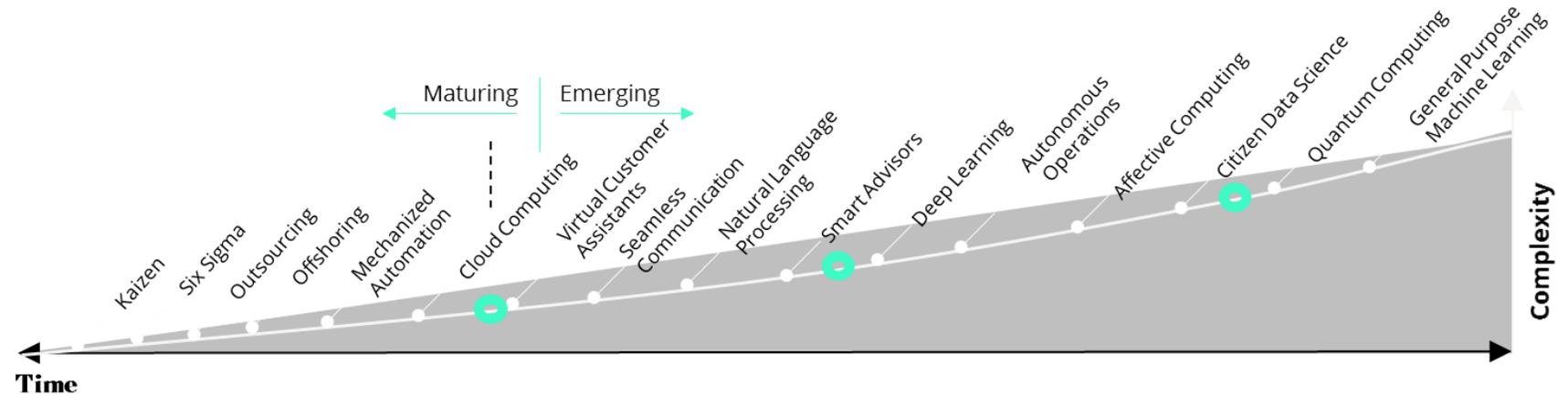


Procesos de juicio

- Seguir reglas de decisión "If/Then"
- Identificar y gestionar incidencias
- Realizar cálculos
- Extraer datos de documentos semi-estructurados
- Recolectar estadísticas de medios sociales
- Conectar con APIs

Diferencia entre Robotics e Inteligencia artificial

RPA es uno de los primeros pasos en la tendencia de cambio del modelo actual



La automatización abarca un amplio rango de posibilidades que comprende desde estrategias orientadas a mejorar procesos de negocio hasta sofisticadas tecnologías con elementos cognitivos



Robotic Process Automation

"Software usado para capturar e interpretar aplicaciones existentes con el propósito de automatizar procesamientos de transacciones, manipulación de datos, y la comunicación a través de múltiples sistemas de IT"

- Deloitte, "The Robots are Coming"
- Captura de imágenes de recopilación de datos
- Reglas basadas en gestión de procesos de negocio
- Herramientas tácticas para automatizar tareas repetitivas
- Paso más barato y rápido hacia la eficiencia de procesos



Automatización Inteligente

"Automatizar tareas no rutinarias implica intuición, juicio, creatividad, persuasión o la resolución de problemas"

- Deloitte, "Automate This"
- Entrada y salida de datos en cualquier formato
- Reconocimiento de patrones dentro de los datos no estructurados
- Reproducción de tareas basadas en el juicio
- Capacidades básicas de aprendizaje para la mejora continua en la calidad y la velocidad



Inteligencia Artificial

"La teoría y desarrollo de sistemas informáticos capaces de representar tareas que normalmente requieren inteligencia humana."

- Deloitte, DU Press "Cognitive Technologies"
- Reconocimiento y procesamiento del Lenguaje Natural
- Tratamiento de conjuntos de datos no estructurados
- Hipótesis basadas en el análisis predictivo
- Reglas de autoaprendizaje reescritas continuamente para mejorar el rendimiento

A medida que el apetito por la automatización crece, la llegada de las tecnologías emergentes liderará cambios fundamentales en cómo operan los negocios y prestan servicios a los clientes

Source: Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies
Note: Trends across time are not to scale

¿Por dónde empezar?

En Deloitte hemos establecido unas sencillas premisas que permiten reconocer qué oportunidades existen en las distintas áreas



Fases para el despliegue de Robotics

Hemos desarrollado un marco de transformación para el despliegue de Robotics



Evolución del modelo de Servicio en RRHH

La robótica es un aliado esencial para mejorar la eficiencia y precisión en los procesos y potenciar el valor añadido de los profesionales de RRHH



Evolución habitual del modelo de servicio de RRHH

Impactos

- ✓ **Productividad** y eficiencia.
- ✓ **Reducción de errores y mayor control**
- ✓ **Recogida de datos y analítica**
- ✓ Servicio **24horas**
- ✓ Transformación del **Way We Work**
- ✓ Necesidad de **nuevas capacidades** para generar sinergias con la tecnología y potenciación de las *soft skills*

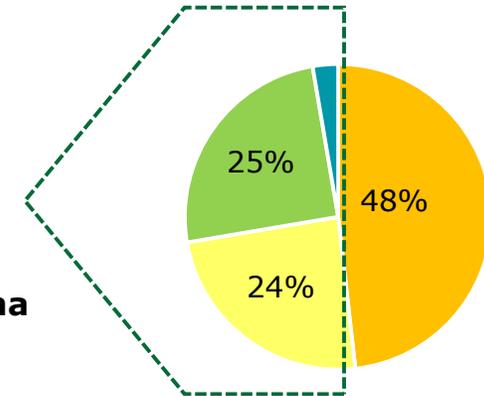
Robotics en RRHH

El área de RRHH tiene un gran potencial de robotización...

Mapa de procesos de RRHH

		Level 3													
Manage Human Resources	Develop People Strategy	Plan & Manage Human Resources	Develop HR Strategy & Objectives	Manage Organizational Design	Manage Workforce Planning	Develop Reward Strategy	Develop Benefits Strategy	Develop Talent Strategy	Develop Performance Strategy	Develop Org Effectiveness Strategy	Develop Policies & Procedures	Input to Business Planning	Provide HR Insights	Business Demand Capture	
	Manage Recruitment and New Hire Integration	Manage Recruitment	Develop Rec Processes & Tools	Create/Edit Job Requisition	Close Job Requisition	Manage Referral Process	Source Candidates	Screen Candidates	Select Candidates	Manage Agency Worker Recruitment	Manage Job Offer				
		Manage New Hire Integration	Withdraw Job Offer	Manage New Hire	Manage On-boarding	Monitor Probation Period									
	Manage Organisation & Positions	Manage Organisation Design	Manage Organisation	Manage Locations	Manage Organizational Hierarchy	Manage Job/Job Families									
		Manage Positions	Create Position	Update Position	Close Position										
	Manage Employee and Labour Relations	Manage Labour Relations	Understand Legal & Reg. Environment	Develop Global ER/LR Policies	Manage Unions/Work Councils	Manage Collective Agreements	Manage MSA & Divestitures								
		Manage Employee Relations	Manage Capability Cases	Manage Performance Cases	Manage Grievance Cases	Manage Appeal Cases									
	Develop & Retain Talent	Manage Performance	Design Performance Process & Tools	Manage Competencies	Create Team Goals & Dev. Ind. Objectives	Conduct Mid-Year Review	Conduct Annual Review	Manage Performance Improvement							
		Manage Learning & Development	Design Learning Strategy & Tools	Assess Competency & Learning Needs	Develop Learning Programmes	Manage Learning Programmes	Deliver Learning Programmes	Evaluate Training Costs	Assess & Manage Learning	Develop & Manage Work-Life programs					
		Manage Talent	Develop Talent Process & Tools	Develop Succession Plan	Conduct Talent Review & Identify Talent	Manage Talent Network	Develop Engagement Surveys	Implement & Analyse Surveys	Manage Diversity						
Perform Employee Data Admin	Administer Absence & Health	Manage Sickness Absence	Record Short Term Sickness	Record Long Term Sickness	Administer Occupational Health	Manage Return to Work	Manage Flexible Working	Administer Annual Leave	Administer Leave of Absence						
	Administer Employee Changes	Change Work Schedules	Administer Mass Data Changes	Change Employee Personal Data	Man. Promotion & Lateral Moves	Receive & Resolve HR Queries	Manage Personnel Files								
	Administer Employee Separation	Manage Voluntary Exit	Manage Involuntary Exit	Manage Redundancy / Redeployment	Conduct Exit Interview & Communications	Manage Exit Compliance	Manage Compromise Agreement								
Manage Org Development	Organisational Strategy	Defining OE Tools & Approaches	Develop Change Management Frameworks	Deliver Organisational Change	Define Roles & Competencies										
Manage Rewards	Manage Compensation	Gather Industry Compensation Comparisons	Design Reward Plans	Analyse & Evaluate Jobs	Manage Annual Compensation Review	Notify Employee of Compensation	Manage Allowances	Manage Quarterly Comp. Forecasting	Manage Off Cycle Reward Changes						
	Manage Benefits	Gather Industry Benefit Comparisons	Design Benefits Programmes	Manage Benefit Enrolment and Amendments	Process Benefit Costs	Manage Pensions Administration *									
	Payroll	Process Trial Payroll	Reconcile Trial Payroll Run	Process Final Payroll	Reconcile Final Payroll	Process Payroll Reports	Process and Distribute Net Pay	Process and Distribute Payscale	Post Payroll to General Ledger	Investigate Payroll Queries					
Manage Service	Service Management	Manage Reporting	Manage Service Quality & Governance	Manage HR Information											

52%
de actividades susceptibles de robotizar de alguna manera



Áreas con mayor potencial de robotización

- Administración de personal
- Selección
- Reporting y analytics
- Formación

■ No existe aplicación de robotics

■ Alta aplicación de robotics

■ Alguna aplicación de robotics

■ Aplicación de robotics y IA

Conclusiones

Bienvenido a RRHH, MR. Robot



Sergi Lemus

Socio de Deloitte

Responsable de Robotics y Business Process Solutions en la oficina de Barcelona

slemus@deloitte.es

<https://www.linkedin.com/in/slemus/>



La solución ya está consolidada y RRHH es una de las áreas con clara aplicabilidad



Nos permite automatizar proyectos sea cuál sea la plataforma tecnológica



Algunos software RPA de referencia:



A medida que se consolide la incorporación de Inteligencia Artificial seguirá incrementando el potencial



Aunque se recomienda una implantación progresiva son soluciones muy escalables



Las personas y los robots colaborarán cada vez más juntos lo que supondrá un reto de gestión del cambio y de las skills necesarias.



Deloitte hace referencia, individual o conjuntamente, a Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") (*private company limited by guarantee*, de acuerdo con la legislación del Reino Unido), y a su red de firmas miembro y sus entidades asociadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades con personalidad jurídica propia e independiente. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Consulte la página www.deloitte.com/about desea obtener una descripción detallada de DTTL y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios de auditoría, consultoría, asesoramiento financiero, gestión del riesgo, tributación y otros servicios relacionados, a clientes públicos y privados en un amplio número de sectores. Con una red de firmas miembro interconectadas a escala global que se extiende por más de 150 países y territorios, Deloitte aporta las mejores capacidades y un servicio de máxima calidad a sus clientes, ofreciéndoles la ayuda que necesitan para abordar los complejos desafíos a los que se enfrentan. Los más de 225.000 profesionales de Deloitte han asumido el compromiso de crear un verdadero impacto.

Esta publicación contiene exclusivamente información de carácter general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro o entidades asociadas (conjuntamente, la "Red Deloitte"), pretenden, por medio de esta publicación, prestar un servicio o asesoramiento profesional. Antes de tomar cualquier decisión o adoptar cualquier medida que pueda afectar a su situación financiera o a su negocio, debe consultar con un asesor profesional cualificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de las pérdidas sufridas por cualquier persona que actúe basándose en esta publicación.