



Sessió vivencial del Foro de Recursos Humans de Foment del Treball per conèixer de forma pràctica i participativa els estats d'ànim d'una empresa, els efectes que comporten i el mecanisme per transformar-los a través de la conversa

El repte des de recursos humans de gestionar l'ansietat, la resignació i el ressentiment a l'empresa

- Han conduït la sessió **Catherine Paredes** i **Joan Carles Vilà**, socis fundadors de Human Software. Ha moderat **Beatriz Vila**, directora de Persones de Chiesi España i membre de la Junta del Foro RRHH de Foment del Treball
- El Foro RRHH, creat l'any 2001, va tenir durant el darrer any 1.336 inscrits en les seves sessions, amb un nivell de satisfacció explícitat de 4 sobre 5
- **Randstad** i **Cheque Gourmet** són els patrocinadors oficials del Foro RRHH de Foment
- L'evolució de les sessions i els temes de debat del Foro RRHH poden seguir-se a través del compte [@Foro_RRHH](#) i del *hashtag* [#fororrh](#)

Barcelona, 21 de novembre de 2013

L'ansietat, el ressentiment i la resignació són tres dels estats d'ànims que poden aparèixer amb més freqüència entre els equips humans d'una empresa i el repte que tot gestor de recursos humans té és saber gestionar-los i transformar-los. El Foro de Recursos Humans de Foment del Treball ha dedicat, doncs, una sessió vivencial a la comprensió d'aquest fenomen i a l'assaig de tècniques per abordar-lo. Els socis fundadors de la companyia Human Software Catherine Paredes i Joan Carles Vilà han exposat situacions típiques a través de tècniques de *rol play*, han esbossat tècniques de resposta i han convidat al centenar d'assistents a aplicar de manera pràctica i simulada els conceptes adquirits al llarg de les dues hores de sessió. Tot plegat, ha permès a aquest centenar de directius i tècnics en la gestió de recursos humans assajar tècniques de conversa per gestionar estats d'ànim.

“Legitimar l'estat d'ànim del treballador, generar un canvi corporal i formular preguntes de precisió que l'obliguin a passar a l'acció” són algunes de les pautes que han proposat Paredes i Vilà per aconseguir que un gestor de recursos humans transformi un diàleg de lament a un diàleg enfocat a resultats. Els ponents també han destacat que, si els nostres estats d'ànim condicionen les nostres





accions, és fonamental que després de la conversa el treballador faci un resum del diàleg i el pla d'acció que durà a terme.

Foro de prestigi entre els professionals del sector

El Fòrum RRHH de Foment del Treball és una plataforma i punt de trobada i debat entre directius i professionals de recursos humans. Creat l'any 2001 per un grup de prestigiosos directors de recursos humans, permet un entorn per a l'intercanvi d'idees i experiències al voltant de la gestió d'equips humans en organitzacions. A dia d'avui, és ja una de les principals plataformes de debat del país sobre qüestions relacionades amb la gestió dels recursos humans, a la vegada que és un aparador de les millors pràctiques en aspectes de la gestió dels equips humans. Les sessions de *benchmarking* són la línia d'activitat organitzada pel Fòrum RRHH de Foment del Treball que desperta més expectació. Les activitats del Foro RRHH són possibles gràcies al suport de **Randstad** i **Cheque Gourmet**, que són els patrocinadors oficials del Foro RRHH de Foment.

Aquesta plataforma que Foment posa a disposició dels professionals de serveis de recursos humans, durant el primer semestre de 2013, ha celebrat un total de 8 sessions amb 854 inscrits - equivalents a 106 assistències per sessió, sense comptabilitzar el **Prepárate 2013 "Jornada de desenvolupament professional i personal per a la cerca de feina"**, impulsat pel Foro RRHH de Foment i celebrat a la Fira de Barcelona, que van seguir més de 10.000 persones.

Quant al perfil dels assistents als actes que periòdicament realitza el Foro RRHH, es combina entre Directors de Recursos Humans (30%), Tècnics (20%), Consultores (40%) i d'altres (10%). El darrer any complet tancat, el 2012, reflecteix que en 9 sessions es van inscriure 1.336 persones. A més, al voltant del Fòrum RRHH, mitjançant les xarxes socials i les relacions *offline*, s'articula una comunitat d'uns 6.000 professionals.

L'alimentació d'una xarxa social de contactes professionals és un dels eixos clau de l'activitat del Fòrum. Així, per exemple, l'evolució de les seves sessions i dels temes de debat se segueixen a través del compte [@Foro_RRHH](https://twitter.com/Foro_RRHH) i del *hashtag* [#fororrh](https://twitter.com/fororrh).

