

La Finestreta única Empresarial & ACCIÓ Virtual Desk: Serveis d'atenció digital a les empreses

La **Finestreta Única Empresarial, del Departament d'Empresa i Coneixement**, ofereix un servei d'atenció digital a les empreses, autònoms i professionals per informar de les mesures adoptades en matèria econòmica pel Govern de la Generalitat de Catalunya i pel Govern de l'Estat, per fer front a la situació excepcional d'estat d'alarma provocada pel coronavirus SARS-COV-2.

Concretament, realitzen la tasca a través dels següents canals:

- **Canal Empresa** el portal únic de serveis i tràmits per empreses, autònoms i professionals, que contindrà el detall actualitzat de les mesures i des d'on es podran realitzar i tramitar gestions com:
 - [Ajuts per als treballadors autònoms amb pèrdua dràstica d'ingressos](#)
 - [Sol·licitar la constatació de l'existència de força major \(regulació d'ocupació\)](#)
 - [Sol·licitar l'autorització de regulació d'ocupació temporal per força major per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19.](#)
- La bústia de Contacte, per fer arribar les consultes i dubtes.
- Canal de twitter: @FUEmpresacat.

Igualment es podrà descarregar tant les recomanacions aprovades per a empreses i persones treballadores, com el material de difusió. A títol d'exemple:

- [Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre el coronavirus.](#)
- [Recomanacions a les empreses enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2.](#)
- [Informació per a personal d'atenció al públic a l'àmbit no sanitari.](#)
- [Recomanacions per a establiments del sector alimentari amb atenció directa al públic.](#)
- [Pautes bàsiques d'higiene i seguretat en establiments comercials.](#)
- [Mesures que cal prendre en reunions de treball que siguin imprescindibles.](#)
- [Recomanacions sobre el trànsit internacional de persones.](#)

D'altra banda, des d'**ACCIÓ** mitjançant [ACCIO Virtual Desk](#) també han reforçat els canals d'atenció a consultes i assessorament empresarial en formats no-presencials, adaptats a l'estadi i maduresa del projecte empresarial.

Concretament, el servei es dur a terme a través de:

- **Xats.-** El [servei de xat](#) compta amb un equip d'especialistes en innovació i internacionalització empresarial que responen dubtes de forma immediata. Per a les consultes relatives a relacions comercials, consulteu l'**Oficina Tècnica de Barreres a la Internacionalització**.
- **Assessorament a través de videoconferència.-** Per abordar consultes més complexes es faran [videoreunions sota demanda](#), amb experts que atendran des de Catalunya o des de les diferents oficines arreu del món.
- **Projectes en curs.-** Es reforça la coordinació [mitjançant un account manager personalitzat](#) i s'amplien els canals perquè t'hi comuniquis fàcilment.

Recordar que, resten suspesos i queden interromputs els terminis relacionats amb:

- la tramitació dels ajuts d'ACCIÓ, incloent els terminis per a l'execució dels projectes subvencionats;
- la tramitació de les diferents acreditacions reconegudes per ACCIÓ.

Els terminis es reprendran en el moment en que perdi vigència el *Reial decret 463/2020, de 14 de març* o, si escau, les pròrrogues del mateix.

Marketplace Empresarial – COVID19

ACCIÓ ha creat un portal que uneix oferta i demanda empresarial per fer front a l'emergència sanitària provocada pel Covid-19. Un punt de trobada empresarial per posar en contacte companyies que ofereixin tecnologia, material sanitari o capacitat de producció per crear noves iniciatives per combatre el Covid-19, en la línia de la impressió en 3D de respiradors.

Aquest portal, ja operatiu, connecta empreses, centres tecnològics i entitats que disposin de materials, capacitat de producció o de subministrament.

Accedeix al formulari [aquí](#)