

## Solucions tecnològiques per a la gestió del COVID-19

El dissabte 28 de març es va publicar en el Boletín Oficial del Estado, l'Ordre SND/297/2020, de 27 de març, per la qual s'encarrega a la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial, del Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, el desenvolupament de diverses actuacions per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.

La normativa aprovada fins al moment contempla una sèrie de mesures dirigides a protegir la salut i seguretat dels ciutadans, contenir la progressió de la malaltia i reforçar el sistema de salut pública. En aquest sentit,

- estableix l'obligació de remetre al Ministeri de Sanitat informació per part de les Comunitats Autònomes, centres hospitalaris públics i determinats centres hospitalaris privats.
- podrà adoptar les mesures oportunes per al control dels malalts, de les persones que estiguin o hagin estat en contacte amb els mateixos i del medi ambient immediat, així com les que es considerin necessàries en cas de risc de caràcter transmissible.
- es disposa que el Ministre de Sanitat serà l'autoritat competent delegada en les àrees de responsabilitat que no recaiguin en la competència dels Ministres de Defensa, Interior i Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.

Per això, es posaran en marxa actuacions amb l'objectiu de comptar amb informació real sobre la mobilitat de les persones en els dies previs i durant el confinament. L'objectiu és entendre els desplaçaments de població per veure com de dimensionades estan les capacitats sanitàries en cada província.

L'ordre s'estructura en set articles i se centra en encarregar a la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial (d'ara endavant SEDIA) el desenvolupament i operació de les mesures que consten a continuació. També, la creació d'un punt central de coordinació per a l'avaluació d'altres propostes tecnològiques per part d'altres organismes i entitats.

## **Desenvolupament de solucions tecnològiques i aplicacions mòbils per a la recopilació de dades amb la finalitat de millorar l'eficiència operativa dels serveis sanitaris, així com la millor atenció i accessibilitat per part dels ciutadans**

Aplicació informàtica - S'encarrega el desenvolupament urgent i operació d'una aplicació informàtica per al suport en la gestió de la crisi sanitària ocasionada pel COVID-19. Aquesta aplicació permetrà, almenys, realitzar a l'usuari l'autoavaluació sobre la base dels símptomes mèdics que comuniqui, oferir informació i proporcionar consells pràctics i recomanacions d'accions a seguir segons l'avaluació. *L'aplicació no constituirà un servei de diagnòstic mèdic.*

L'aplicació permetrà la geolocalització de l'usuari únicament als efectes de verificar que es troba en la comunitat autònoma en què declara estar. L'aplicació pot incloure dins dels seus continguts enllaços amb portals gestionats per tercers a fi de facilitar l'accés a informació i serveis disponibles a través d'Internet.

Desenvolupament d'un assistent conversacional/chatbot – Amb l'objectiu de ser utilitzat via whatsapp i altres aplicacions de missatgeria instantània. Proporcionarà informació oficial davant les preguntes de la ciutadania. El disseny estarà basat en informació oficial del Ministeri de Sanitat.

Desenvolupament d'una web informativa - Amb informació dels recursos tecnològics disponibles.

El responsable del tractament, en els dos primers casos, serà el Ministeri de Sanitat

### **DataCOVID-19: estudi de la mobilitat aplicada a la crisi sanitària.**

S'encarrega també, una anàlisi de la mobilitat de les persones en els dies previs i durant el confinament, seguint el model emprès per l'Institut Nacional d'Estadística en el seu estudi de mobilitat i a través de l'encreuament de dades dels operadors mòbils, de manera agregada i anonimitzada.

El responsable del tractament serà l'Institut Nacional d'Estadística. Els encarregats del tractament seran els operadors de comunicacions electròniques mòbils, amb els quals s'arribi a un acord.

El que es disposa en aquesta ordre s'entén sense perjudici de l'aplicació del règim previst en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016; la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i els criteris interpretatius donats per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Aquesta ordre produirà efectes des del mateix dia de la seva publicació.