



## INDICACIONS ADREÇADES A LA CIUTADANIA I ENTITATS DE FORMACIÓ DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCACIONADA PEL COVID19

Les oficines del Consorci romandran tancades al públic fins a nou avís a causa del confinament decretat.

Es mantindrà l'atenció telefònica i per correu electrònic en l'horari habitual (9:00-14:00h)

Els recordem que en aquesta situació excepcional **els terminis administratius queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.

### En relació amb les entitats de formació

D'acord amb el Reial Decret 436/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, **resten suspesos tots els terminis administratius** per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. Així mateix, els terminis de prescripció i caducitat queden suspesos durant el termini de vigència de l'estat d'alarma i, en el seu cas, de les pròrrogues que s'adoptin.

Us recordem les bústies de contacte depenent de l'àmbit de consulta:

Per a consultes relacionades amb programes de formació:

Si actualment sou entitat beneficiària de les subvencions del Consorci, podeu enviar els vostres dubtes través de la missatgeria de l'aplicació Conforcat. Així mateix, l'equip tècnic de Programes estarà disponible telefònicament i per correu electrònic, en horari de 9 a 14 hores. Si no sou entitat beneficiària, podeu contactar a través de <https://conforcat.gencat.cat/ca/contacte/>

Per a consultes relacionades amb acreditació de competències professionals:

[info.acreditacio@conforcat.cat](mailto:info.acreditacio@conforcat.cat)

Per a consultes relacionades amb justificació econòmica: [justificacio@conforcat.cat](mailto:justificacio@conforcat.cat)

En tot cas, es recorda que s'atura l'activitat en tot allò que impliqui presencialitat, que es podrà substituir per mitjans telemàtics sempre que sigui possible.

Treballarem en tot moment per minimitzar l'impacte que pugui ocasionar aquesta situació extraordinària i els mantindrem informats en tot moment de qualsevol canvi que es produeixi.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració