

INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCACIONADA PEL COVID19

Preguntes en relació amb les Oficines de Treball

- Es recorda a la ciutadania la **prohibició per desplaçar-se** excepte en determinats casos. **Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats** pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern i, per tant, no s'hi pot anar presencialment.
- **Les Oficines de Treball romandran tancades al públic** fins a nou avís.
- **Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades** i les oficines de treball les reprogramaran en el moment en què sigui possible.
- **Diferents tràmits** com la renovació de la demanda, els pagaments de la renda garantida, la pròrroga de subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.**
- Per a qualsevol gestió relacionada amb les prestacions d'atur es pot trucar als telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal, o bé contactar a través del web www.sepe.es

BARCELONA 93.619.09.98

GIRONA 972.068.698

LLEIDA 973.990.598

TARRAGONA 977.990.598

- **L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball**, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui. A continuació es detallen les oficines tancades i els telèfons de les Oficines alternatives:

- Sabadell Sardà

937206670	OT SABADELL CENTRE
937206670	
937206673	

- Barcelona – Guineueta

932745577	OT SANT ANDREU
934072650	OT DANTE

- Esplugues de Llobregat

933752361	OT CORNELLA
936327620	OT SANT FELIU

- Vilafranca

938147193	OT VILANOVA
937745096	OT MARTORELL

- L'Anoia

938748845	OT MANRESA
-----------	------------

- Sant Vicenç dels Horts

936522011	OT SANT BOI
937745096	OT MARTORELL

- Granollers – Les Franqueses

938611570	OT GRANOLLERS PERIFÈRIA
-----------	-------------------------

- Hospitalet – Cobalt

932611438	OT HOSPITALET LA FARGA
-----------	------------------------

- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de les prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions**, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb les prestacions es poden fer de forma telemàtica tal com estableix el web del SEPE. <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i telefònicament.
- **Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.** Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'oficina de treball o bé enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona (<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/>).
- En tot cas us recordem que en aquesta situació excepcional **els terminis queden suspesos i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania, també queden automàticament prorrogats tots els terminis. De tota manera, aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals, així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions.

S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda Garantida de Ciutadania.

Preguntes en relació amb les entitats col·laboradores i les polítiques d'ocupació

- Des del dia 13 de març, durant 15 dies, se suspenen els cursos, jornades, congressos, seminaris, sessions d'orientació i altres activitats de caràcter presencial grupal, així com presentacions i actes diversos fins a nou avís. Si el Departament de Salut ho recomana s'anirà ajustant el termini de suspensió.
- Atesa la declaració d'estat d'alarma resten cancel·lades totes les actuacions que impliquin obertura al públic, obliguin a desplaçaments no permesos o contravinguin qualsevol altra mesura.
- En el cas de les actuacions que consisteixen en una relació laboral individual amb una empresa, se seguiran les indicacions que hagi decidit el centre de treball.
- Què passa amb les pràctiques no laborals que s'estan realitzant en aquests moments?

Al no tenir caràcter essencial no es poden continuar realitzant presencialment, procurant sempre que sigui possible la seva continuïtat per mitjans telemàtics. Si no és possible aquesta opció és recomanable ajornar la realització de la part pendent per finalitzar en el moment en el qual es normalitzi la situació. Si cap d'aquestes opcions és viable l'empresa haurà de donar per finalitzades les pràctiques per motiu de causa de força major. En el cas que la pràctica no laboral no es realitzi, això no suposarà la suspensió de l'import corresponent de la beca i, per tant, es continuarà realitzant el pagament.

- D'acord amb el Reial Decret 436/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, **resten suspesos tots els terminis administratius** per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. Així mateix, els terminis de prescripció i caducitat queden suspesos durant el termini de vigència de l'estat d'alarma i, en el seu cas, de les pròrrogues que s'adoptin.
- Pel que fa als serveis de Verificació i Justificació l'atenció telefònica romandrà tancada, però podeu traslladar les vostres consultes la bústia SGVS.SOC@gencat.cat i seran ateses al més aviat possible.
- Pel que fa a peticions d'informació de pagaments o estat de les subvencions atorgades pel SOC, us podeu adreçar a: tresoreria.soc@gencat.cat o comptabilitat.soc@gencat.cat
- Per a consultes relacionades amb els diferents programes i actuacions de polítiques actives us podeu adreçar a cadascuna de les bústies corporatives:

GESTIÓ I EMISSIÓ DE CERTIFICATS DE
PROFESSIONALITAT

certificaciofpo.soc@gencat.cat

TELEFORMACIÓ

ocpteleformacio@gencat.cat

PROGRAMES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL
PER A LA INSERCIÓ

qualificacio.soc@gencat.cat

PRÀCTIQUES EN EMPRESES

qbid.soc@gencat.cat

ACORD MARC SERVEI A LES PERSONES

acordmarc.sap.soc@gencat.cat

ACORD MARC HOSTALERIA I TURISME

acordmarc.soc@gencat.cat

TREBALL ALS BARRIS

barris.soc@gencat.cat

AODL

programes.pdl.soc@gencat.cat

TREBALL 7 COMARQUES

treball7comarques.soc@gencat.cat

30 PLUS-ENTITATS PROMOTORES	30plus.soc@gencat.cat
30 PLUS-EMPRESSES	30plusempresa.soc@gencat.cat
PROGRAMA APP	app.soc@gencat.cat
PROGRAMA UBICAT	ubicat.soc@gencat.cat
PROGRAMA ENFEINA'T	enfeinat.soc@gencat.cat
TREBALL I FORMACIÓ	treballiformacio.soc@gencat.cat
CAMPANYA AGRÀRIA	treballiformacio.soc@gencat.cat
PROGRAMA PER MAJORS DE 45	Incentiusmesgrans45.soc@gencat.cat
SINTEL	sint.soc@gencat.cat
AGÈNCIES DE COL·LOCACIÓ	agencies.soc@gencat.cat
PROGRAMES D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LA INSERCIÓ	orienta.soc@gencat.cat
ESPAIS DE RECERCA DE FEINA	serveiorientacio.soc@gencat.cat
XARXA D'ORIENTACIÓ	xarxa.orientacio.soc@gencat.cat

- El servei de Feina Activa es manté operatiu a través del correu bústia.feinaactiva.soc@gencat.cat i suport.feinaactiva.soc@gencat.cat
- Pel que fa a l'impacte de la suspensió de l'activitat sobre les actuacions de les polítiques actives, els seus objectius, les subvencions atorgades i els contractes adjudicats, s'està treballant per articular les mesures oportunes conduents a minimitzar aquests impactes, i properament es faran arribar les indicacions i aclariments oportuns.
- Les consultes de les diferents unitats de l'Àrea d'Ocupació Juvenil es vehicularan a través de les bústies corporatives següents:

PROJECTES SINGULARS	singulars.gi.soc@gencat.cat
PROGRAMES TRANSVERSALS	areatransversalgi@gencat.cat
GARANTIA JUVENIL	garantiajuvenil.soc@gencat.cat
REFERENTS D'OCUPACIÓ JUVENIL	referents.soc@gencat.cat
NOVES OPORTUNITATS	novesoportunitats.soc@gencat.cat
TREBALL I FORMACIÓ PER JOVES	treballiformacio.joves.soc@gencat.cat

RELACIÓ AMB OFICINES, MINISTERI,
ENTITATS DE GARANTIA JUVENIL

suport.garantiajuvenil.soc@gencat.cat

TLN-MOBILICAT

tlnmobilicat.soc@gencat.cat

PROGRAMES INTERNACIONALS

programesinternacionals.soc@gencat.cat

- Les consultes dels CIFO i altres centres propis de formació serà atesa per la bústia de cada centre:

CIFO HOSPITALET

cifo_hospitalet.soc@gencat.cat

CIFO SANT FELIU

cifo_santfeliu.soc@gencat.cat

CIFO VIOLETA

cifo_violeta.soc@gencat.cat

CIFO VALLÈS

cifo_valles.soc@gencat.cat

CIFO SANTA COLOMA

cifo_santacoloma.soc@gencat.cat

CIFO GIRONA

cifo_salt.soc@gencat.cat

CIFO LLEIDA

cifo_lleida.soc@gencat.cat

CIFO TARRAGONA

cifo_tarragona.soc@gencat.cat

CENTRE DE FORMACIÓ PROFESSIONAL
DE L'AUTOMOCIÓ

cfpamartorell@gencat.cat