

Directrius de la Comissió Europea per garantir unes normes de plena protecció de les dades en les aplicacions per lluitar contra la pandèmia

Barcelona, 17 d'abril de 2020

- La Comissió Europea (CE) ha publicat unes **directrius relatives al desenvolupament de noves aplicacions mòbils** per contribuir a la lluita contra el coronavirus, amb l'objectiu d'oferir el marc necessari per garantir que els ciutadans comptin amb la suficient **protecció de les seves dades personals** i vegin limitat el grau d'ingerència quan usin aquestes aplicacions.
- Les normes de la UE, en particular el [Reglament general de protecció de dades](#) (RGPD) i la [Directiva sobre la privacitat i les comunicacions electròniques](#), ofereixen les majors garanties de fiabilitat (és a dir, el seu caràcter voluntari, la minimització de les dades, la limitació temporal) perquè s'estengui l'ús d'aquestes aplicacions i per garantir l'exactitud d'aquestes.
- Les citades directrius es centren en aplicacions d'ús voluntari amb una o més de les següents funcions:
 - informació precisa per als usuaris sobre la pandèmia de coronavirus;
 - qüestionaris d'autodiagnòstic i orientació individualitzada (funció de comprovació de símptomes);
 - alertes dirigides a persones que han estat a prop d'una persona infectada per tal que es facin una prova o s'aïllin (funció de localització de contactes i d'alerta); i
 - un fòrum de comunicació entre metges i pacients en aïllament voluntari en el qual s'ofereix assessorament addicional en matèria de diagnòstic i tractament (telemedicina).
- **Principals condicions** pel desenvolupament d'aplicacions mòbils de lluita contra el coronavirus:
 - donada l'alta sensibilitat de les dades i la finalitat última de les aplicacions, la CE estima que la responsabilitat de rendir comptes sobre el compliment de les normes de protecció de dades personals de la UE recau en les autoritats sanitàries nacionals, també encarregades de garantir el compliment del RGPD en el seu ús de les dades recollides i de facilitar a les persones tota la informació necessària relacionada amb el tractament de les seves dades personals;

- la instal·lació d'una aplicació en l'aparell d'un usuari ha de ser voluntària, els usuaris han de tenir la possibilitat de donar el seu consentiment per a cadascuna de les funcions de l'aplicació mòbil (si s'utilitzen dades de proximitat, han d'emmagatzemar-se en el dispositiu de l'usuari i compartir-se únicament amb el consentiment de l'usuari i els usuaris han de poder exercir els seus drets conforme al RGPD);
- les aplicacions han de respectar el principi de minimització de les dades, que requereix que només puguin tractar-se les dades personals pertinents i limitades a les finalitats en qüestió (la CE considera que les dades de localització no són necessaris a l'efecte de rastreig del contacte i recomana no utilitzar-les en aquest context);
- les dades personals no han de conservar-se més temps del necessari (els terminis han de fixar-se en funció de la seva pertinència mèdica, així com de la durada realista de l'adopció de les mesures administratives necessàries);
- les dades han d'emmagatzemar-se en el dispositiu de l'usuari i estar xifrades;
- d'acord amb les normes sobre protecció de dades personals de la UE, les dades personals tractades per un tercer han de ser exactes (per garantir la màxima exactitud, que també és fonamental per aconseguir l'eficiència de les aplicacions de localització dels contactes, han d'emprar-se tecnologies com ara Bluetooth que proporcionin una avaluació més precisa dels contactes entre les persones); i
- les autoritats de protecció de dades han de participar plenament i ser consultades en el desenvolupament de les aplicacions i han d'encarregar-se de revisar el desplegament d'aquestes.