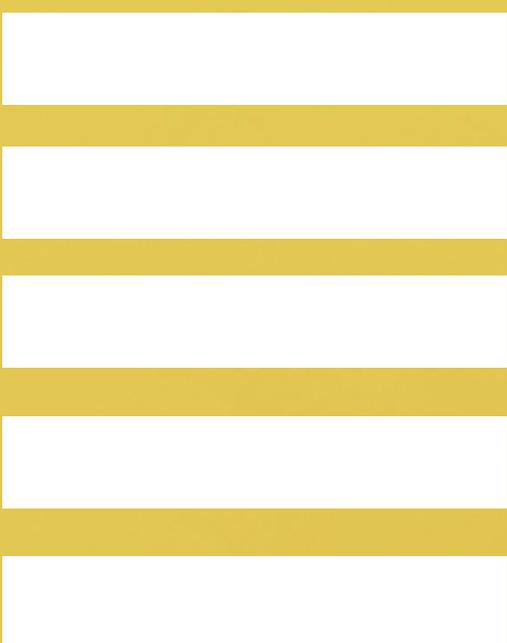


Seguridad en movilidad internacional por carretera.  
Movilidad terrestre: política de viajes segura.

Alicia Estrada. GEBTA.  
Barcelona, 30 Noviembre, 2022



DEBER DE PROTECCIÓN + DEBER DE DILIGENCIA



POLÍTICA DE VIAJES + POLÍTICA DE RIESGOS

**84% VS 45%** (GBTA, EE.UU, 2018)

Intervienen en los desplazamientos en la empresa:

- + Compras / Viajes...
- - RR.HH / Seguridad / Prevención / Sistemas...



## POLÍTICA VIAJES + POLÍTICA RIESGOS EN MOVILIDAD GENERAL

### LO PRIMERO: HACER EL PLAN DE RIESGOS EN VIAJES DESTINO A DESTINO

**Analizar** situación de los destinos a los que viaja la empresa y **establecer un mapa de la situación > Cuantificar el riesgo:**

- Riesgo médico (Bajo, medio, alto, muy alto, cambiante) + Situación de las infraestructuras tras COVID.
- Riesgos de seguridad (Insignificante, bajo, medio, alto, extremo)
- **Riesgos de conducción (Ratio de mortalidad en carretera)**
- Riesgos de secuestro...
- Riesgos de terrorismo.
- Índices de corrupción.
- Ciber riesgos....

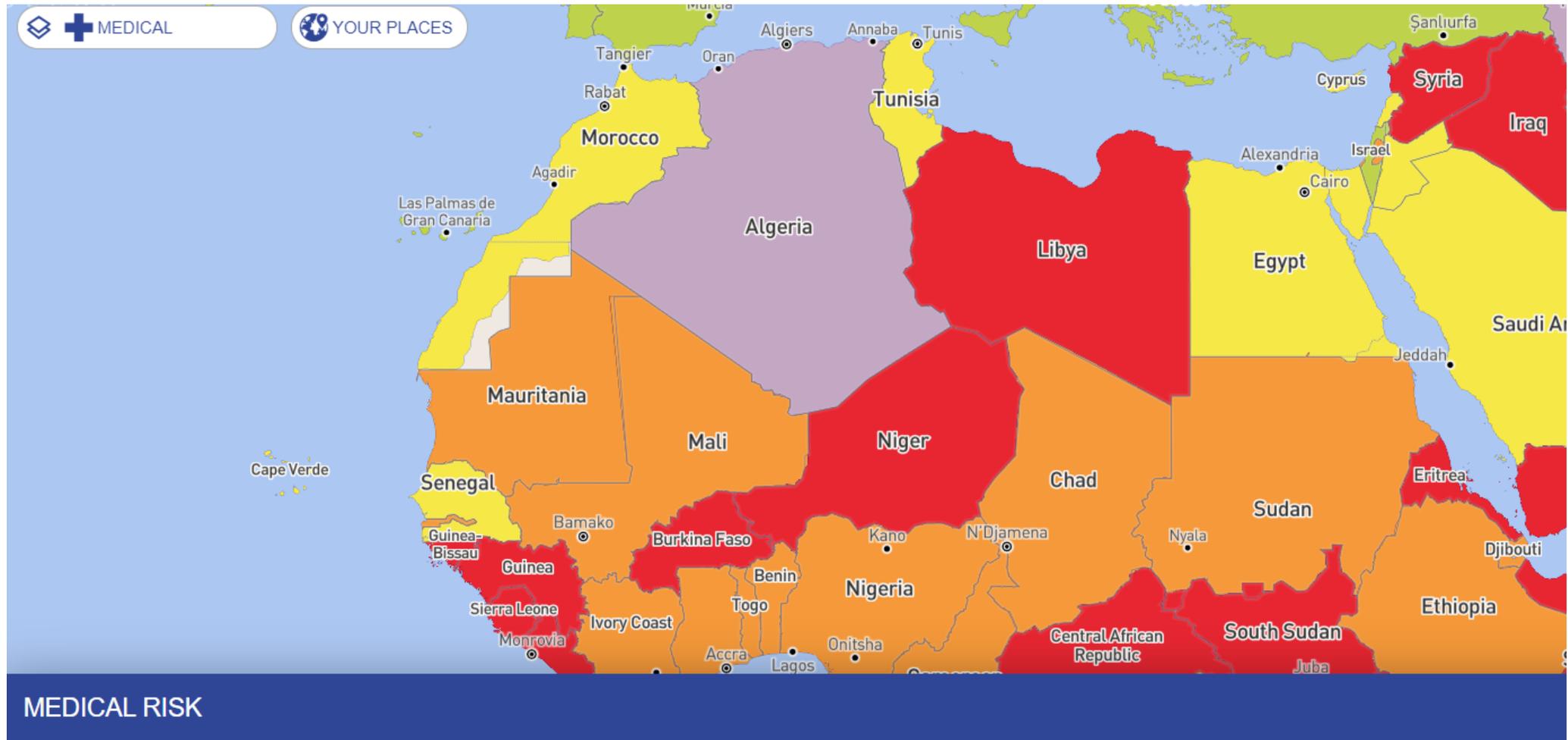
**Actuaciones → Establecer política de riesgos > Minimizar y transferir el riesgo**

- Formación específica.
- Seguros de la tarjeta de crédito.
- Seguros generales de viajes.
- Seguros específicos. (Secuestro)
- Evaluadores de riesgo, empresas de asistencia e intervención.
- Otras actuaciones...



# 1. ANALIZAR Y CUANTIFICAR EL RIESGO > MAPAS DE RIESGOS

Fuente: [Choose Locations | Planner | Risk Map \(travelriskmap.com\)](#)



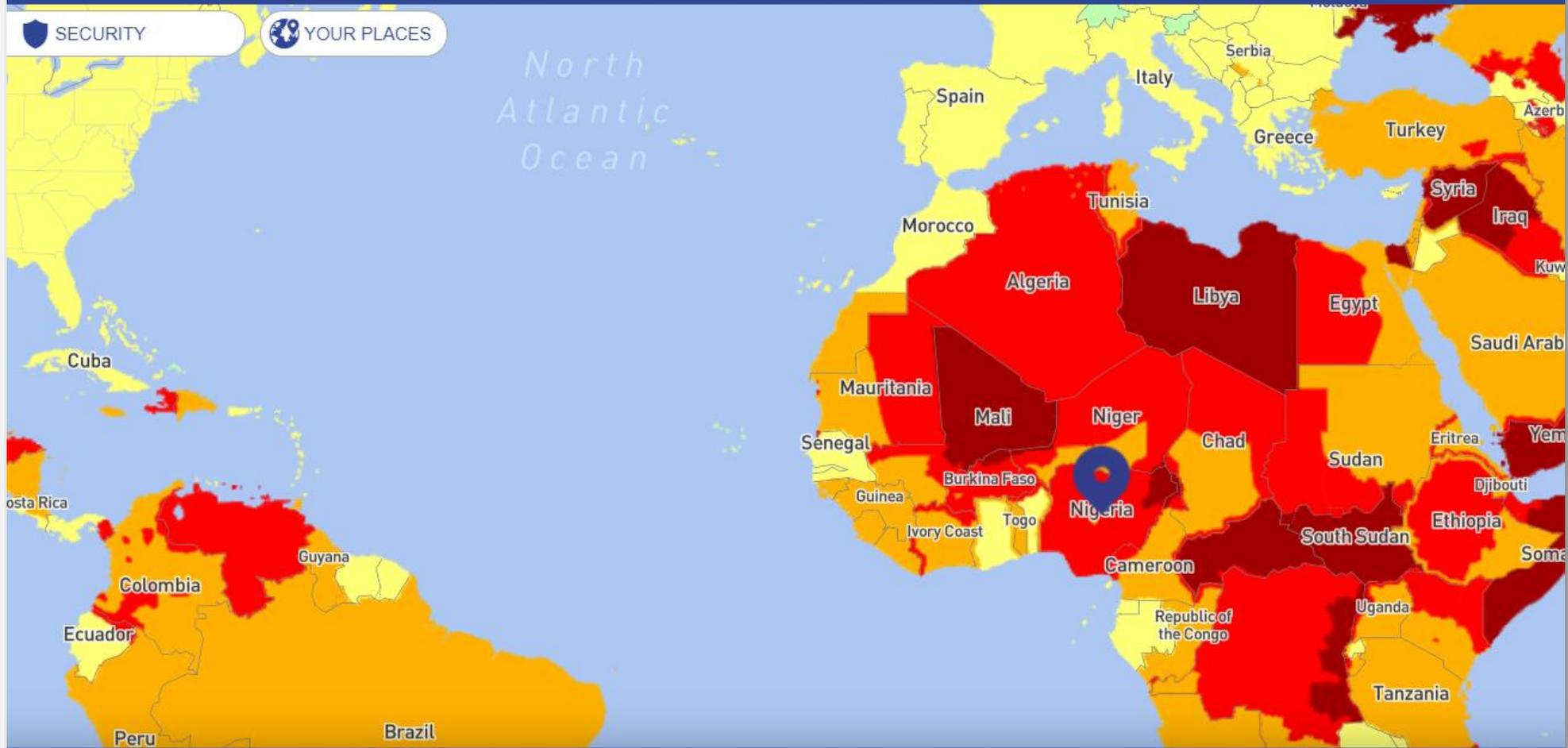
 MEDICAL RISK

International SOS assigns medical risk ratings based on the evolution of the pandemic. The rating must be interpreted and the COVID-19 cases status. For locations in OUTBREAK status, even the best healthcare systems may be overwhelmed if infection in the general community is increased. Please consult International SOS for the very latest ratings and maps shown were taken in November 2021. View full definition [here](#).



SECURITY

YOUR PLACES



### NIGERIA, NIGERIA

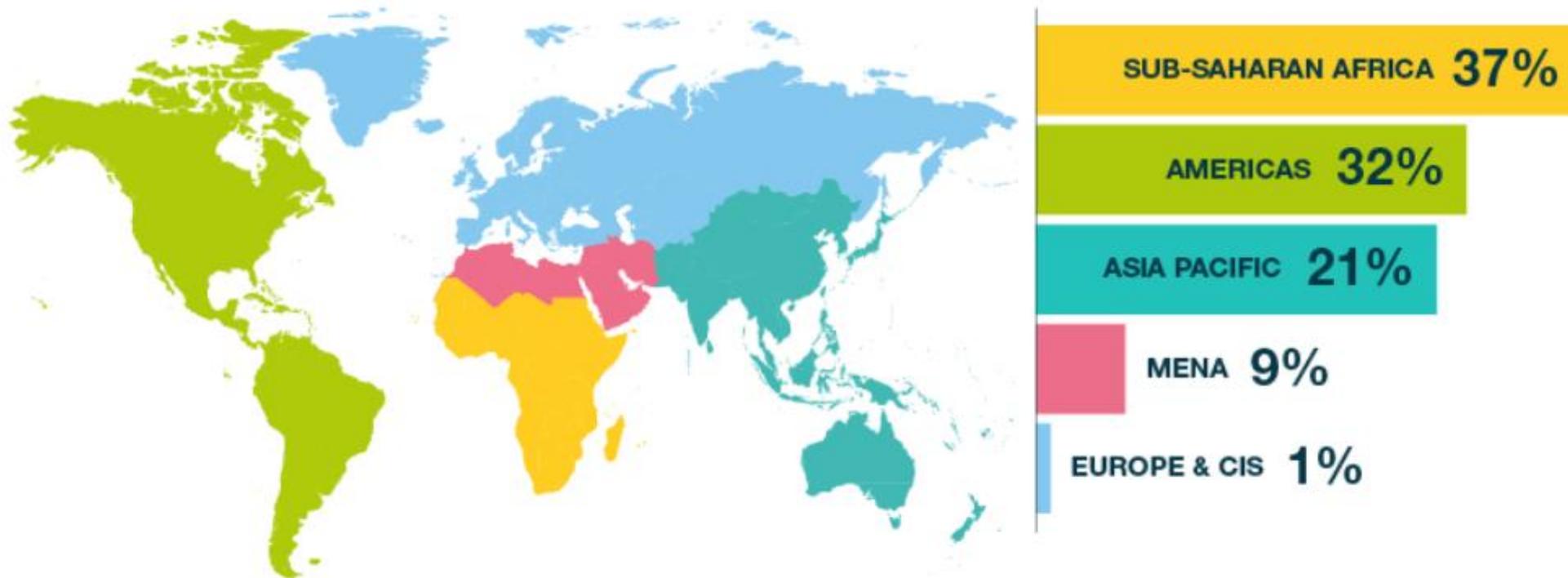
**SECURITY RISK HIGH**

Protests are frequently violent and may target or disrupt foreigners; they may be exacerbated by governance issues, including significant direct or incidental risks to travellers and international assignees. Communal, sectarian or racial violence is common and inaccessible or off-limits to the traveller.



## Regional distributions of kidnap

### Kidnaps by region, 2021



Fuente: Control Risk

## RIESGOS EN CONDUCCIÓN POR CARRETERA

Referencias básicas de trabajo: Tomar como referencia España/Europa. (Muertes en accidente por cada millón de habitantes)

### Europa:

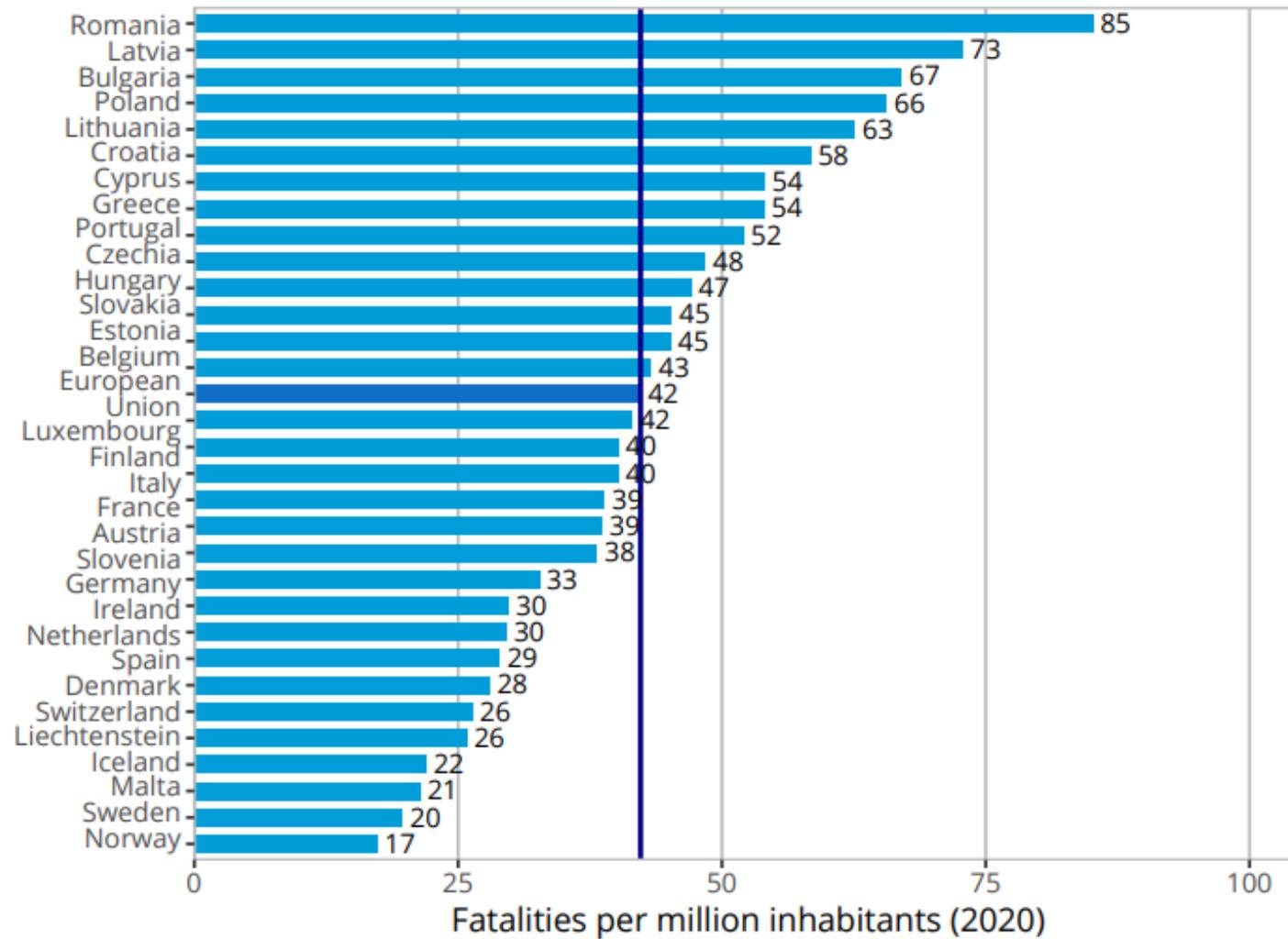
- Comisión Europea EUROSTAT: informes de movilidad y transporte [\[Enlace\]](#)  
5,2 muertos en carretera por cada millón de habitantes.
- **Comisión Europea: Información por países en Europa.** [\[Enlace\]](#)

### Resto del mundo:

- **Seguridad vial país a país. Banco Mundial (2016)** [\[Enlace\]](#)
- Informes generales **de todo el mundo:** Road Safety Observatory. [\[Enlace\]](#)
- África: Observatorio africano de seguridad vial SSATP [\[Enlace\]](#) Informe 2020 de seguridad vial en África. [\[Enlace\]](#)



Figure 2. Road mortality (number of road fatalities per million inhabitants) in the EU and EFTA<sup>1</sup> (2020).



UE (2020)

- Media de accidentes mortales en Europa/por millón de habitantes: 42.
- Media en España: 29.

# COLOMBIA

## América Latina y el Caribe

### Perfil de Colombia en Materia de Seguridad Vial

#### Instantánea de muertes y lesiones por accidentes de tráfico

Población del país, 2016:	48,653,420
Muertes reportadas en el país, 2016:	7,158
Muertes estimadas por la OMS, 2016:	8,987
Muertes estimadas de GBD, 2016:	7,447
Muertes estimadas por cada 100.000 habitantes, 2016:	18.5
Lesiones graves estimadas, 2016:	134,805
Costo de muertes y lesiones graves, 2016:	\$17.544 millones
Costo como % del PIB del país, 2016:	6.2%

- Media de accidentes mortales en Europa/ por millón de habitantes: 42. (2020)
- Media en España: 29. (2020)
- Media en Colombia: 185 (2016)





Mapa de riesgos de cada destino al que viaja la empresa

<b>Risk Rating</b>	<b>Insignificant - Low</b>	<b>Medium Risk</b>	<b>High - Extreme</b>
Appropriate accommodation types	OK, alquiler Proveedores en política	Traslado solo con conductor privado	Traslado con escolta
Preventative procedure			
Recommended support on-the-ground			

## 2. ESTABLECER POLÍTICAS DE RIESGOS PARA ALQUILER DE COCHES (Y para uso de conductores, o para traslados con escolta...)

- Estipular claramente proveedores preferenciales por países.
- Con los proveedores autorizados estipular seguros que deben incluirse siempre en la tarifa y las cantidades. **No considerar nunca los ESTÁ INCLUIDO.** (¿Cuánto?)
- Introducir instrucciones claras de actuación para alquilar coches donde no se encuentran los proveedores corporativos habituales así como los seguros que deben solicitarse y las coberturas que deben tener esos seguros.
- Países donde no se pueden utilizar coches de alquiler. Estipular política de alquiler de coches con conductor / Coches con escolta.
- Estipular protocolos de contacto con chóferes y conductores en zonas de riesgo especialmente.
- Hacer conocer a los viajeros las normativas de conducción en el extranjero cuando conducen ellos.
- Especificar restricciones en el uso de coches de alquiler después de vuelos transcontinentales o de largo radio.
- Política de conductores secundarios o adicionales en viajes pagado por la empresa.
- Políticas de alquiler de coches y bleisure. Regular el uso de coche compartido, car sharing etc. (Temas de seguros, responsabilidades etc.)
- Política de taxis/VTC dentro de políticas de riesgos....



Gracias

Alicia Estrada. GEBTA.  
a.estrada@gebta.es

