

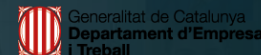
Guía de gestión de factores de riesgo psicosociales relacionados con la etapa post COVID-19

27 de abril 2022



Placer Vieco


—
Psicóloga del factor humano
PrevenControl



PRESENTACIÓN

¿Qué nos cuenta la guía?

Esta guía práctica está orientada a plantear los **principales retos** que se están encontrando las organizaciones en esta etapa post COVID-19 a nivel psicosocial y a **facilitar una serie de herramientas** para su gestión, considerando el nuevo marco normativo, con el objetivo de promover un **afrentamiento psicológico óptimo** de la situación y **mejorar la salud y el bienestar de los empleados**.



Guía Gestión de los factores de riesgo psicosocial relacionados con la etapa post COVID-19

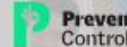
Edita



Con el apoyo de



Con la colaboración de



a la feina cap risc

¿Y AHORA QUÉ?

Impacto psicosocial de la COVID



A nivel social



A nivel organizacional



A nivel personal

IMPACTO PSICOSOCIAL DE LA COVID

Algunos datos Importantes

67,58%

De la población encuestada
requeriría realizar una valoración
detallada desde el área de
salud ocupacional por posible
ansiedad y depresión



67%

Desean compartir
más tiempo con su
equipo de manera
presencial

46,8%

De los españoles revela que
los pensamientos, recuerdos o
imágenes sobre la pandemia han
alterado su trabajo o tareas
cotidianas



1 de cada 10 trabajadores
se enfrentan a barreras
psicológicas en su retorno



73%

De los trabajadores
quieren flexibilidad
para realizar trabajo
en remoto

PSICOSOCIOLOGÍA

El hoy y el mañana de la gestión de riesgos psicosociales

- Se ha hecho evidente la gestión de los riesgos psicosociales que se ha estado llevando a cabo en las organizaciones.
- Sin embargo, los riesgos psicosociales no son algo nuevo que llegó de la mano de un virus.
- La psicología forma parte de la Prevención de Riesgos Laborales desde la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales
- Desde entonces no ha tenido la misma relevancia ni se le ha dado el mismo espacio que a las otras disciplinas preventivas
- Esto se ha hecho más visible con la crisis sociosanitaria.



PSICOSOCIOLOGÍA

El hoy y el mañana de la gestión de riesgos psicosociales



Criterio Técnico 104/2021 (CT)

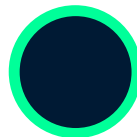
Sobre actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en Riesgos Psicosociales, lo que supone un gran avance en la gestión de los factores psicosociales, ya que vertebraba el cumplimiento legal.



UNE-ISO 45003:2021,

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Seguridad y salud psicológica en el trabajo. Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales.

Esta norma, sin ser certificable, proporciona los requisitos para poder afrontar estos factores desde un nivel más estratégico, dentro de un sistema de gestión de la seguridad y salud basado en la Norma ISO 45001.



Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030

Se indica como propósito el garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades, ya que esto es esencial para el desarrollo sostenible. Con ese objetivo se está dando especial importancia a la salud mental.

PSICOSOCIOLOGÍA

El hoy y el mañana de la gestión de riesgos psicosociales

Pero, ¿cuáles han sido los principales aprendizajes en el plano psicosocial que nos ha dejado la COVID-19?



PSICOSOCIOLOGÍA

El hoy y el mañana de la gestión de riesgos psicosociales

Pero, ¿cuáles han sido los principales aprendizajes en el plano psicosocial que nos ha dejado la COVID-19?

- Estrategias de comunicación estresadas
- Liderazgo adaptativo: aprendizaje continuo, gestión de conflictos, incertidumbre, trabajo en remoto...
- Datos actualizados acerca del bienestar de los trabajadores...
- Teletrabajo como alternativa con el trabajo presencial



Variables que inciden en el éxito de la implantación del teletrabajo

PSICOSOCIOLOGÍA

¿Y ahora qué?

Pasado

¿y ahora qué hacemos después de la evaluación de riesgos psicosociales?

Presente

¿y ahora qué hacemos después de la evaluación de riesgos psicosociales?

¿Futuro?

**¿Y ahora qué?
Herramientas
para afrontar
los riesgos
psicosociales
en la etapa
post COVID-19**

PSICOSOCIOLOGÍA

¿Y ahora qué?

Enfocada a establecer las bases de un liderazgo real adaptado a las necesidades y características de la organización.

Elemento transversal, siendo el vehículo para visualizar los éxitos, aprendizajes y oportunidad de mejora.

Comunicación



Operativa

Detección de oportunidades de mejora a nivel operativo que impactan en los riesgos psicosociales presentes.

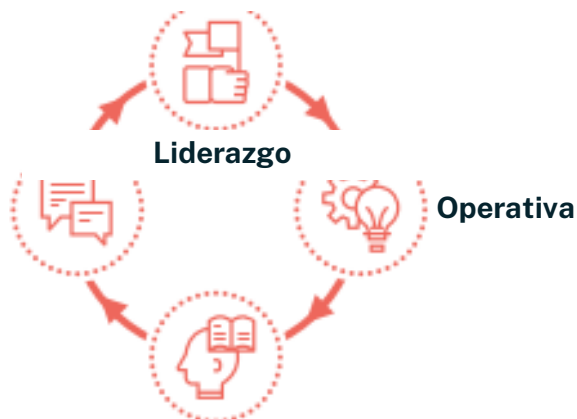
Aprendizaje y conocimiento

El aprendizaje y el conocimiento generado a través de diferentes acciones, para generar motivación y arraigo en el puesto de trabajo.

- Coaching
- Guía de conversaciones delicadas
- Indagación humilde, el arte de preguntar
- Mapa de influencia

- Comunicación organizacional en momentos de cambio
- Nueva comunicación organizacional en remoto

Comunicación



Liderazgo

Operativa

Aprendizaje y conocimiento


- Equipos de CoCreación
- Observación etnográfica
- Screening Psicosocial
- Reuniones operativas

- Encuesta de pulso
- Formación y sensibilización en gestión del estrés
- Psicolab

Conclusiones

Este documento ha hecho énfasis en:

- La necesidad de hacer una **gestión de los riesgos psicosociales real y adaptada** al contexto organizacional.
- La necesidad de generar **espacios para trabajar** que impacten en el bienestar de los trabajadores
- La importancia que cobra la **figura del líder** como pieza clave del engranaje organizacional.

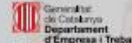


Guía Gestión de los factores de riesgo psicosocial relacionados con la etapa post COVID-19

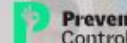
Edita



Con el apoyo de




Con la colaboración de



a la feina cap risc

...Las organizaciones han de aprender a gestionar los riesgos psicosociales desde el aprendizaje y la intervención constante y no desde la obligación...

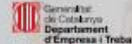


Guía Gestión de los factores de riesgo psicosocial relacionados con la etapa post COVID-19

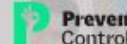
Edita



Con el apoyo de



Con la colaboración de



Gracias por tu atención.



prevencontrol.com



Placer Vieco

—
Psicóloga del factor humano
PrevenControl



661 789 655



pvieco@prevencontrol.net



Placer Vieco