

GESTIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA ETAPA POST COVID-19

# Tendencias en psicología en relación a la cultura preventiva



Placer Vieco

—

Psicóloga del factor humano  
PrevenControl



*“Nada en la vida deber ser temido, solamente comprendido. Ahora es el momento de **comprender más, para temer menos**”*

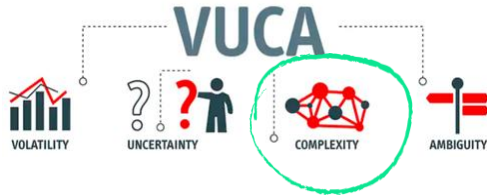
Marie Curie



La Seguridad Psicológica

# ¿Qué es la Seguridad Psicológica?

## Poner en contexto...



La complejidad los impulsa al resto de los elementos, y realmente siempre ha sido así



“Una organización que no aprende,  
no es una organización segura”

*Todd Conklin*

Una organización  
que  SÍ  aprende

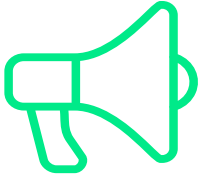


Seguridad  
Psicológica

# La Seguridad Psicológica



“**Estado mental y emocional** en el que las personas se sienten cómodas para expresarse y ser ellas mismas. Más concretamente, **cuando las personas tienen seguridad psicológica en el trabajo, se sienten cómodas compartiendo preocupaciones y errores sin miedo, vergüenza o temor a represalias**. Confían en que pueden hablar sin ser humillados, ignorados o culpados. Saben que pueden hacer preguntas cuando no están seguros de algo. Suelen confiar y respetar a sus compañeros”.



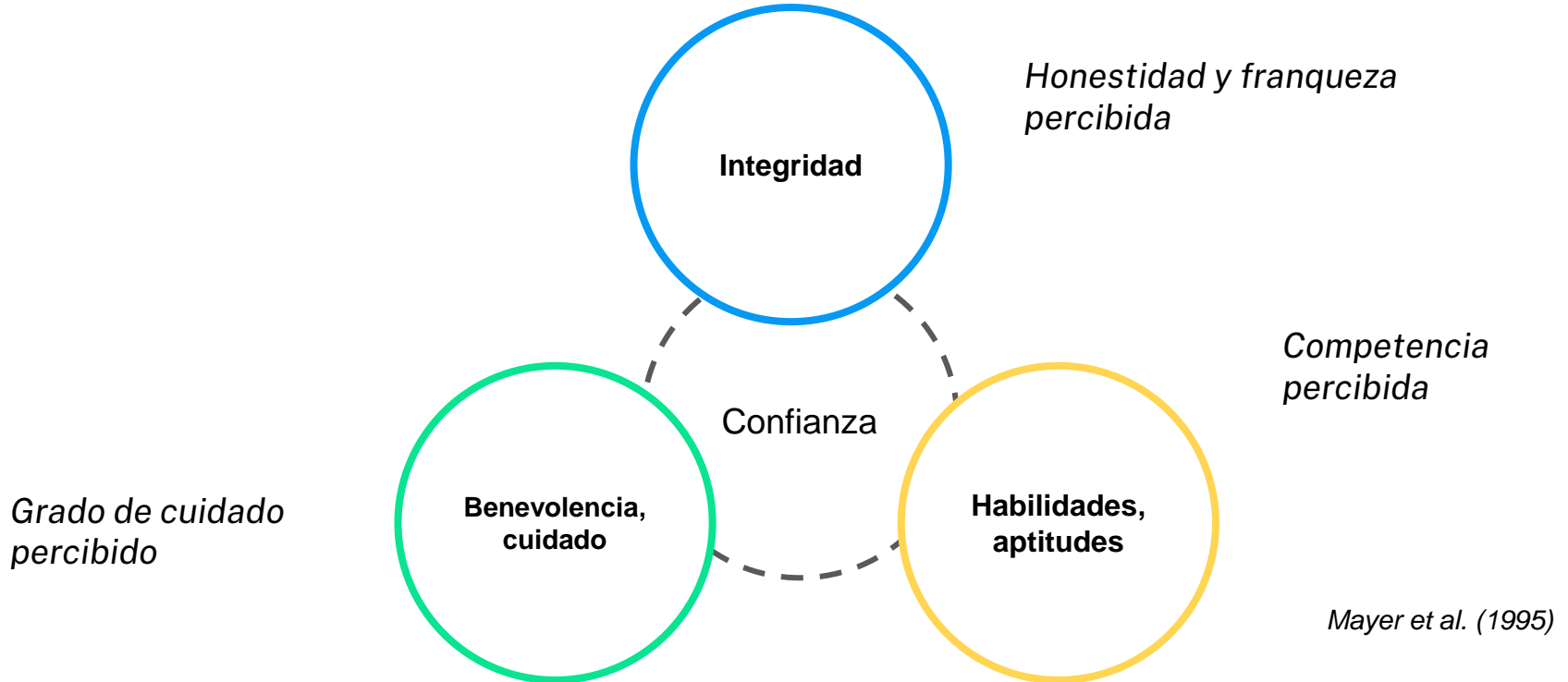
La seguridad psicológica comienza en los líderes a través de la formación, desarrollo y aprendizaje.



Hay un ingrediente que alimenta a las personas cuando hablamos de seguridad psicológica...

La Confianza

# Un modelo de trabajo: El Modelo de Confianza



Y todo esto...¿cómo se integra en la  
Cultura de Seguridad y Salud?

# Seguridad Psicológica y Cultura de Seguridad y Salud

“En las culturas de seguridad y salud maduras, NO son las reglas de oro, NO son las políticas, NO son los procedimientos o los eslogan lo que cambia de manera más significativa, si no que es la **CONFIANZA**, el **compromiso visible** y **SENTIDO**, la **SEGURIDAD PSICOLÓGICA** y el **intercambio de información** lo que marca la diferencia”.

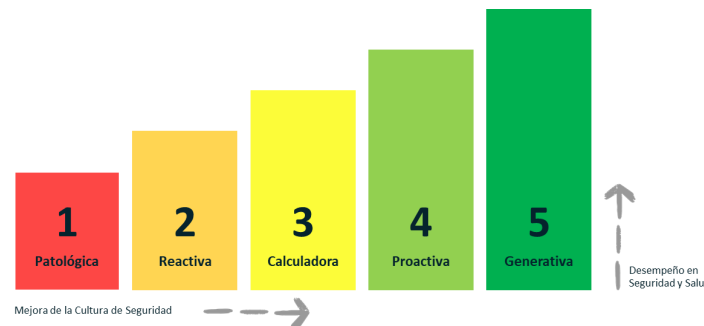
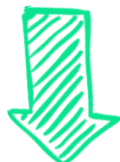
*Clive Lloyd*



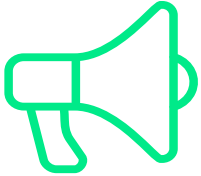
# Seguridad Psicológica y Cultura de Seguridad y Salud

¿Qué necesitan entonces las organizaciones que tocan techo en seguridad y salud?

Un espacio donde los **trabajadores** reporten, cuenten, expliquen...para que la dirección pueda tomar decisiones, y que el canal sea directo y de confianza para reportar...



¿Cómo? Creando seguridad psicológica desde el **liderazgo**



Como líder tenemos el papel de motivar y provocar que la gente hable, que salte la barrera y asuma retos y riesgos emocionales.

# Qué NO es Seguridad Psicológica

- ✓ **La Seguridad Psicológica no es ser amable.** Los conflictos van a surgir y deben ser resueltos de manera productiva.
- ✓ **La Seguridad Psicológica no es un factor de personalidad.** No es ser extrovertido.
- ✓ **La Seguridad Psicológica no es bajar los estándares de rendimiento.** Se trata de fomentar actitudes proactivas que promuevan el aprendizaje de la organización.

# ¿Y la psicología?

## Seguridad Psicológica



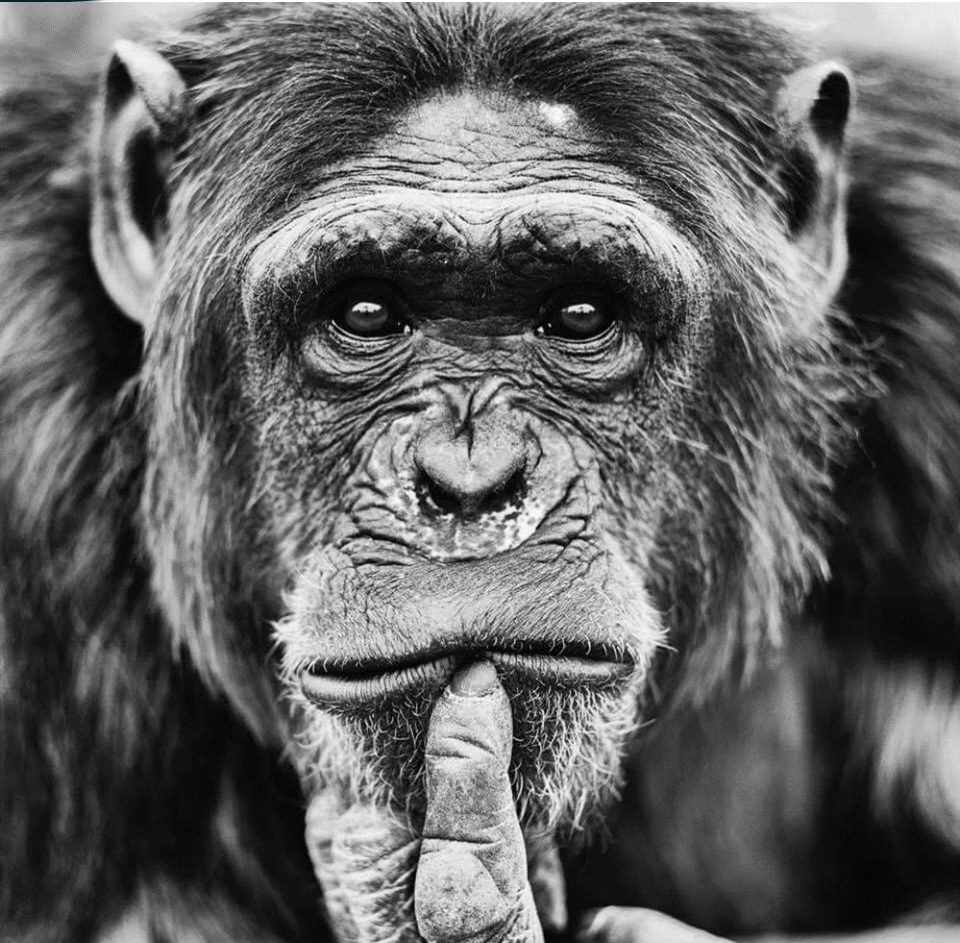
## Psicología

- Equipos de trabajo
- Dificultades
- Soluciones
- Comunicación del día a día
- Innovación
- Desarrollo de personas
- Aprendizaje
- ...

**INFLUENCIA**

- Carga de trabajo
- Supervisión
- Relaciones y apoyo social
- Participación
- Autonomía
- ...





# Reflexionemos...



## **MOTIVACIONES** para hablar

¿Qué aspectos pueden motivar a las personas para hablar?



## **MUROS: ¿Por qué no hablan?**

¿Qué agentes o limitaciones se encuentran las personas para no hablar?



## **CREENCIAS**

¿Qué creencias hay arraigadas para que las personas no quieran hablar?

# Gracias por tu atención.



[prevencontrol.com](https://prevencontrol.com)



Placer Vieco

—  
Psicóloga del factor humano  
PrevenControl



661 789 655



[pvieco@prevencontrol.net](mailto:pvieco@prevencontrol.net)



Placer Vieco