

EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS LABORALES ASOCIADOS AL TELETRABAJO

RESPONSABLE SEGURIDAD Y SALUD

David Paz Eguizábal

PageGroup

4 mayo 2022





Nació en Reino Unido en **1976**, y desde 2001 cotiza en la bolsa de Londres.

Consultora a nivel internacional en selección de mandos cualificados, intermedios y directivos con carácter temporal e indefinido.

Con una red de **140 oficinas propias**, cerca de **7400 trabajadores** repartidos en **36 países del mundo**.



NUESTRAS SOLUCIONES DE CONTRATACIÓN DE EXPERTOS



PageGroup

PageExecutive

Búsqueda directa y selección de alta dirección: miembros del Consejo de Administración y/o Comité de Dirección

MichaelPage

Mandos directivos e intermedios puestos permanentes e interinos

PagePersonnel

Empleados temporales y permanentes para técnicos, administrativos y roles junior
Mandos medios – Personal Apoyo cualificado



Page Outsourcing

Soluciones a medida para contratación de alto volumen





NACIMIENTO EN ESPAÑA

 **1997**

TRABAJADORES STAFF INTERNO

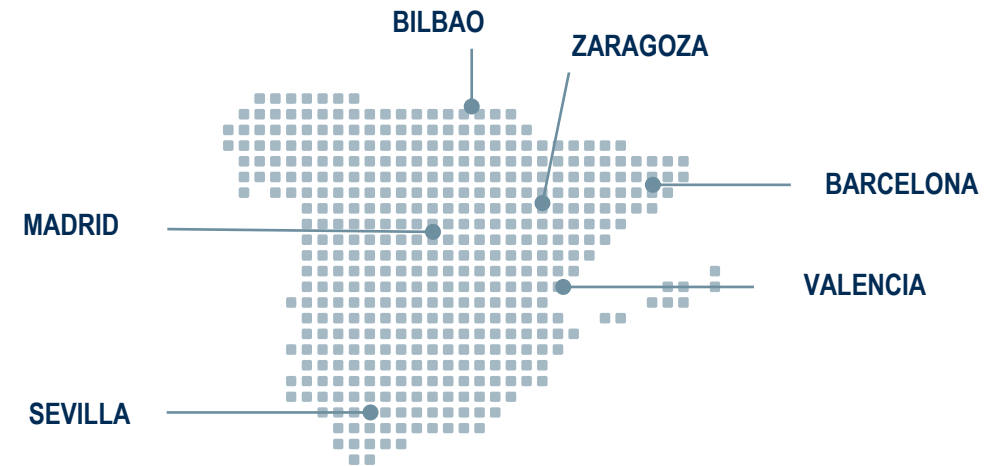
 **580**

OFICINAS

 **6**

TRABAJADORES TEMPORALES ETT

 **1200**



NECESIDADES CONTRATACIONES



Banking & Financial Services



Engineers & Technicians



Finance & Accounting



Healthcare & Lifesciences



Human Resources



Legal



Office & Management Support



Procurement & Supply Chain



Property & Construction



Sales & Marketing



Technology

GESTION DEL TELETRABAJO

Buenas prácticas en evaluación de riesgos laborales asociados al teletrabajo.



PageExecutive

MichaelPage

PagePersonnel

PageOutsourcing



¿ESTA PREPARADA SU EMPRESA PARA IMPLANTAR EL TELETRABAJO?



Proceso de Implantación Teletrabajo



PageGroup

2018

PUNTO PARTIDA

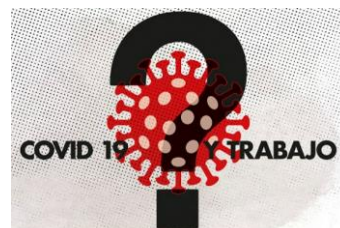


2019



- Ideas **Flexibilidad**
- Cambios:
 - **Politica** empresa
 - **Concepto oficinas**
- Decision que equipos informáticos son necesarios

2020



PROCESO DESARROLLO

2021



- **Encuesta Plantilla** Modelo Híbrido
- Implantado nuevo diseño y concepto en oficinas **HOTDESKING**
- Negociación Bases acuerdo de Contrato
- Entrega Equipos Informáticos

2022



- **Lanzamiento** Teletrabajo toda la plantilla





PageGroup

Flexibility

¿POR QUÉ LA FLEXIBILIDAD?

Ofrecer flexibilidad y lograr un buen nivel de conciliación es de vital importancia para disfrutar de una vida feliz. Cumplir los objetivos comerciales y superar las expectativas de nuestros clientes, optimizando nuestra conciliación, es el objetivo. Esto ayudará:

A TÍ

en encontrar el equilibrio perfecto, ofreciéndote más opciones y control sobre cuándo, dónde y cómo trabajar.

A TU EQUIPO

en aceptar las diferencias en la manera de trabajar y los estilos de vida, cumpliendo con la expectativas de una manera colaborativa y divertida.

A NUESTRA EMPRESA

en impulsar un entorno inclusivo y abierto. Esto nos permite continuar atrayendo y reteniendo los mejores talentos y lograr altos niveles de desempeño.

ESPIRITU DE FLEXIBILIDAD

Principios básicos en los que se asientan las pautas de Flexibilidad en la compañía y deben cumplirse



-  1 Un alto rendimiento (**HIGH PERFORMANCE**) sigue siendo el objetivo fundamental
-  2 Nuestra cultura y comportamientos se transmiten a través de la **interacción social**
-  3 Asegurarnos de dar a nuestros **nuevos empleados** la mejor oportunidad de aprender todas las habilidades necesarias para lograr sus objetivos y sentirse parte del equipo,
-  4 **Alto nivel de integridad** tanto si se está en nuestras oficinas como si se trabaja de forma remota o a distancia

CONSEJOS – REMOTO VS OFICINA



PUEDE SER MEJOR TRABAJAR DESDE CASA CUANDO...



Tienes muchas reuniones virtuales en la agenda



Tu Manager y la mayoría de tu equipo están trabajando en remoto



Tienes un día complicado y necesitas ahorrar en tiempo de desplazamiento



Tienes trabajo importante que implica mucha concentración

PUEDE SER MEJOR TRABAJAR DESDE LA OFICINA CUANDO...



¡Quieres pasar tiempo con tu equipo y disfrutar de actividades sociales!



Tienes sesiones de colaboración y reuniones de equipo planificadas



Hay una nueva incorporación en tu equipo y quieres enseñarle la oficina y presentarle unas personas



Tienes reuniones presenciales con candidatos o clientes



¿COMO FUNCIONA?

- Trabajo a distancia es un **ACUERDO VOLUNTARIO**
- **Hasta un máximo de 3 días** laborales a la semana y decidir como organizar y distribuir los días de trabajo durante el mes, en función de las necesidades de negocio y disponibilidad de espacio en la oficina (HOTDESKING)
- Seguir cumpliendo las pautas del control Horario
- Confiamos, en que se operara con total integridad **FLEXIBILIDAD CONFIANZA.**
- Además, se deberá cumplir con todas las demás instrucciones y políticas de la compañía



¿DESDE DÓNDE y COMO PODEMOS TELETRABAJAR?



- Los empleados deberán elegir un **lugar de trabajo a distancia de carácter principal**, preferiblemente en territorio español

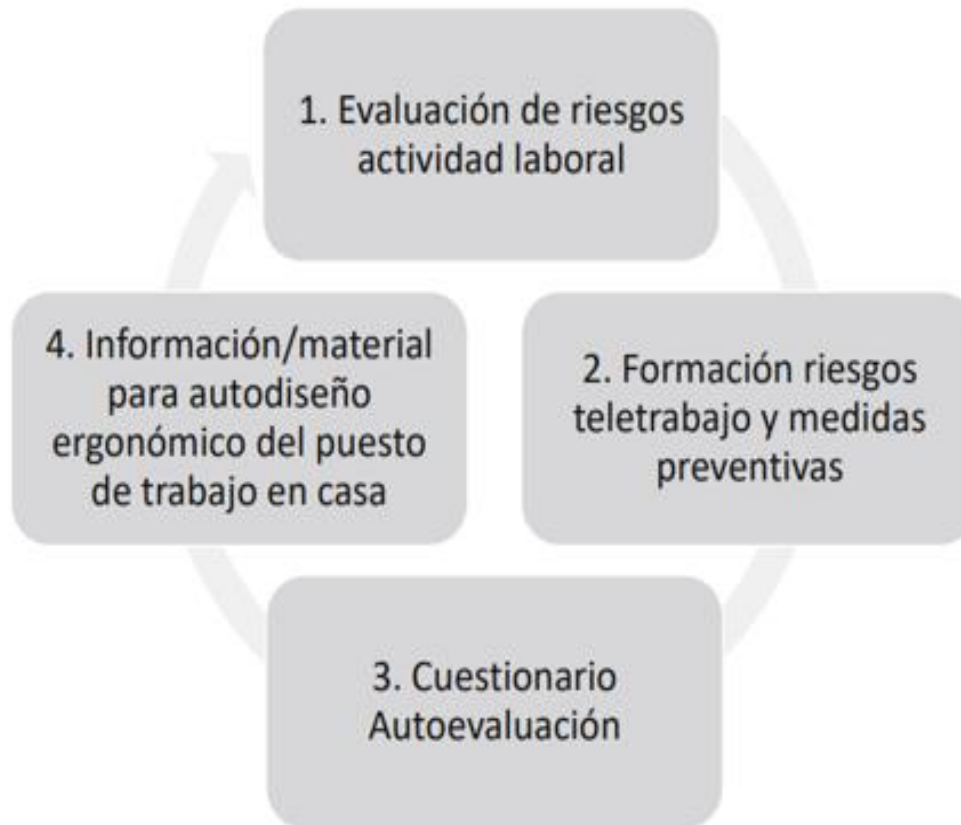


- El espacio de trabajo tiene que cumplir con todas las **pautas de prevención de riesgos laborales y garantizar interacciones profesionales y confidenciales** con clientes, candidatos y compañeros.
 - Disponibilidad del **hardware idóneo**: PC / portátil, auriculares, teléfono móvil, etc..
 - Cuentas con los servicios necesarios, tales como: electricidad, acceso a Wi-Fi, etc... En caso de problemas técnicos, se esperará que trabajes desde la oficina hasta que se resuelvan.
- Excepcionalmente el empleado podrá seleccionar otro lugar de trabajo del designado originariamente, **(autoevaluación por parte del empleado)**

BUENAS PRACTICAS - PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



SISTEMA DE CONTROL DE RIESGOS





MATERIAL Y EQUIPOS INFORMATICOS

- Se pone a disposición de los empleados, recursos necesarios para la correcta prestación del trabajo a distancia

COMPENSACION DE GASTOS

Se compensan los gastos para cubrir suministros correspondientes como:

- **Wifi, Electricidad, etc....**
- Adicionalmente, también se abona importe destinada al **mobiliario de oficina**, para el hogar



REVERSIBILIDAD Y FIN DEL ACUERDO

Cualquier empleado que se adhiera a esta política y trabaje a distancia puede decidir voluntariamente revertir esta opción y volver a trabajar en la oficina de forma completa



DESCONEXION DIGITAL

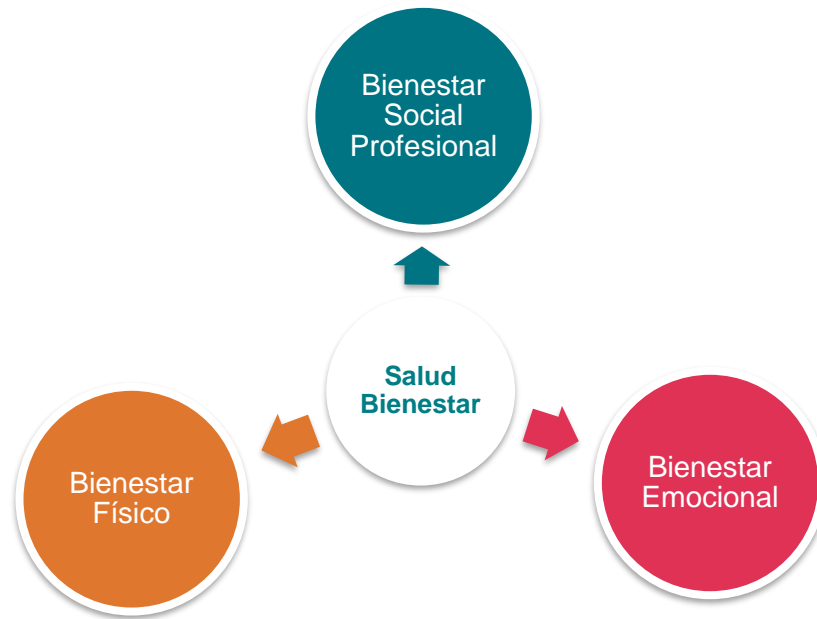
En ciertas ocasiones, **la flexibilidad puede verse como algo complicado**, ya que a veces puede ser difícil separar la vida profesional de la personal..



- ✓ Pautas de disponibilidad horaria, respetar horas comida de acuerdo a las necesidades del negocio y personales.
- ✓ Siempre se tendrá derecho a desconectar todos los dispositivos digitales, tecnológicos y/o de comunicación que se utilicen para realizar trabajo al finalizar jornada laboral, para facilitar el descanso, sin obligación a responder emails, mensajes, o llamadas.

BUENAS PRACTICAS

ENJOY REWARDS AND HEALTH



Promover hábitos saludables en una cultura basada en flexibilidad

BIENESTAR FISICO

- Seguro Medico
- Fruta en Oficina
- Convenios menús diarios
- Ayudas para Gym

BIENESTAR SOCIAL PROFESIONAL

- Trabajo Flexible
- Nuevo concepto oficina
- Iniciativas: Carreras populares, día familia, sostenibilidad, eventos, etc...

BIENESTAR EMOCIONAL

- Apoyo Psicológico
- Días Desconexión
- Formación Gestion emocional



VENTAJAS DEL TELETRABAJO

Para la empresa

- Aumento de la productividad
- Disminución del absentismo laboral
- Reducción del coste por ahorro en espacio físico de oficina
- Facilidades contratación de personal cualificado independientemente de su lugar de residencia
- El trabajo por objetivos induce mayor racionalización del trabajo
- Mayores posibilidades de cobertura geográfica

Para el trabajador

- Mayor conciliación de la vida laboral y familiar
- Flexibilidad horaria y planificación del propio trabajo
- Ambiente laboral sin interrupciones
- Elección personal del entorno trabajo
- Reducción tiempo y costes de desplazamiento hasta la oficina
- Reducción de accidentes in itinere
- Facilita el empleo de trabajadores con movilidad reducida

RIESGOS DEL TELETRABAJO

Para la empresa

- En un primer momento, la tecnología necesaria y las adaptaciones organizativas suponen un coste.
- Imposibilidad de supervisión directa sobre los trabajadores
- La dispersión de los trabajadores puede dificultar el aprendizaje derivado de la comunicación entre ellos, así como limitar su identidad corporativa.
- Dificultad de mantener la confidencialidad de los documentos e información de la empresa.

Para el trabajador

- Menor comunicación con los compañeros de trabajo, peligro de aislamiento.
- Dificultad para separar trabajo y familia
- Potencial disponibilidad durante las 24h, puede generar pérdida de control sobre el propio tiempo.
- Posible asunción de gastos de calefacción, iluminación, etc..
- La promoción profesional puede encontrar dificultades.
- Tendencia a trabajar en exceso, autoexplotación

CONCLUSION FINAL



- ✓ **Tendencia del futuro**, son más las personas que optan por esta modalidad. Nos encontramos con gran número de profesiones, que fácilmente pueden desarrollarse desde el hogar.
- ✓ Esto va a permitir a las personas que puedan acogerse a esta forma de desarrollo de tareas laborales, una **mayor flexibilidad en su puesto y un ahorro en costes de desplazamiento y comidas.**
- ✓ En cuanto a las organizaciones, compañías o negocios, deberán valorar si es viable o no implementarla, por los resultados que se pueden encontrar en la **evaluación del teletrabajo, al igual que en el análisis de la productividad del teletrabajo.** Por ese motivo, habrá que buscar también opciones o alternativas de trabajo flexible a medio plazo para poder implementar esta modalidad laboral



PAGEGROUP
CHANGES LIVES
for
PEOPLE
through creating
OPPORTUNITY
to reach
POTENTIAL

¡Muchas Gracias!

PageExecutive

MichaelPage

PagePersonnel

PageOutsourcing

Part of PageGroup

email: davidpaz@pagegroup.eu

móvil: 658994505