



PREVENCONTROL

Herramienta de validación de competencias del técnico de PRL.

Seguridad y Salud



Placer Vieco

—

Psicóloga del factor humano
PrevenControl

ANTECEDENTES

La mayor parte de los profesionales en Seguridad y Salud disponen de un alto conocimiento técnico y normativo debido en gran parte a la polivalencia de la profesión

ANTECEDENTES

Pero...se observa una gran oportunidad de mejora en el desarrollo de competencias y habilidades clave

ANTECEDENTES

Por dicho motivo, el órgano directivo del Fórum PRL analizó en 2021 los retos a los que se debía enfrentar los profesionales de seguridad y salud y las habilidades clave para afrontarlos.

Reptes i futur del professional HSE



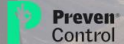
Edita:



Amb el suport de:



Amb la col·laboració:



Amb la participació:



a la feina cap risc

FORTALESES

Tal com acabem de veure, la situació COVID-19 ha demostrat que els professionals de seguretat i salut tenen una gran **capacitat d'adaptació al canvi**, derivat principalment de:

- El **posicionament dins de l'organització**, com a unitat transversal, la qual cosa ens permet aglutinar el coneixement tant organitzatiu com tècnic.
- Aquest posicionament facilita la **proximitat a les persones** a les diferents capes de l'organització, tant a nivell inferior i superior com transversalment.
- La situació actual també ha posat de manifest la **capacitat d'adaptació** que té el professional de seguretat i salut, així com de resiliència davant de situacions crítiques.
- Aquesta capacitat de resiliència està definida, en part, per la **capacitat d'anàlisi** i la **facilitat d'extracció d'aprenentatges** de situacions crítiques (per exemple, anàlisi d'accidents).

DEBILITATS

La situació actual també ha posat de manifest una sèrie d'oportunitats de millora derivades de l'anàlisi de les debilitats.

- En primer lloc, disposar d'**habilitats comunicatives adequades**. La situació actual ha fet que el professional de seguretat i salut s'hagi hagut de comunicar en múltiples fóruns i aprendre a alinear el seu perfil comunicador a perfils múltiples.
- Una mostra d'aquestes necessitats comunicatives és la necessitat d'aconseguir **comunicar-se amb l'alta direcció en el mateix "idioma"**.
- D'altra banda, se li ha assignat un **rol de facilitador** dins de l'organització. S'ha de mantenir aquest rol, però potenciant també el **rol de decisor** en les accions clau.
- Així mateix, cal potenciar altres coneixements transversals de l'organització, com ara els coneixements financers.

AMENACES

Com és lògic, la pandèmia actual ha posat de manifest múltiples amenaces sobre les quals cal posar el focus. La primera és que hem d'estar atents a altres **possibles pandèmies o situacions de crisi** que poden obligar a fer noves adaptacions, com ara **canvis normatius continus** que comportin un **excés de burocràcia**.

Aquests canvis portaran associats **una reformulació en els models de treball**, així com la **modificació de les responsabilitats**, punts que s'hauran de tenir en compte de cara al futur.

I cal no oblidar que l'auge que el professional de seguretat i salut ha tingut actualment com a conseqüència de la pandèmia pot derivar en una **involució del seu protagonisme** a l'entorn postpandèmia. Per evitar-ho, serà clau disposar d'un posicionament i coneixements adequats.

OPORTUNITATS

Les noves situacions també podran comportar oportunitats per als professionals de seguretat i salut. Totes les situacions de crisi impliquen canvis, i cal estar preparats per ser-ne el motor, plantejant l'enfocament de les solucions que calgui adoptar. Com a mostra hi ha totes les oportunitats que han sorgit de la situació actual.

La simplificació dels processos i la digitalització a tots els entorns no desapareixeran tan fàcilment. La tendència indica que les tasques es faran cada vegada de manera més senzilla i fàcil, buscant una orientació més aviat cap a resultats.

Així mateix, la situació actual ha fet que les unitats de seguretat i salut disposin de més recursos tècnics, econòmics i humans. La clau és establir els mecanismes per garantir que aquests recursos es mantinguin en el futur.

Claus per millorar la resiliència



La resiliència, entesa com a capacitat d'adaptar-se als entorns canviants, està relacionada de manera clara i directa amb la nostra percepció de les situacions.

1. Primer, cal ser **conscient** i recordar el principi 10/90 de Covey: El 10 % de la teva vida està relacionat amb el que et passa, allò que no es pot canviar. El 90 % restant inclou com reacciona la persona a allò que li passa: el seu comportament, que es pot adaptar a les situacions.

2. Per a això, s'han de desenvolupar accions enfocades a l'**autoconeixement**. Conèixer les nostres capacitats i debilitats és fonamental si volem convertir-nos en persones resilients.

3. Fomentar el **diàleg constructiu** amb les persones, de manera que ens ajudin a detectar els nostres punts cecs.

4. S'ha de considerar el **caràcter multidimensional de la resiliència**. Wolin i Wolin (1993) proposen treballar en 7 eixos claus: introspecció (anàlisi dels pensaments i distorsions); independència (i regulació emocional); capacitat de relacionar-se (fomentar la comprensió i l'empatia); prendre iniciativa (anàlisi d'aferaments i desaferraments); humor (fomentar el bon ambient i exercir la gratitud); i l'impuls de la creativitat i l'acceptació.

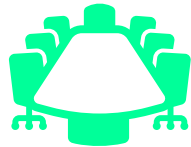
Es pot considerar establir **punts de control periòdics** basats en els eixos anteriors, per adoptar mesures en tot allò que estigui generant distorsió.

¿DÓNDE ESTAMOS?

... nuestras debilidades...



Disponer de **habilidades de comunicación adecuadas**. La situación actual ha hecho que el profesional de seguridad y salud haya tenido que comunicarse con distintos perfiles en distintos foros



Reto de comunicarse con la **dirección en su mismo idioma**



Se le ha asignado un **rol de facilitador** dentro de la organización, el cual debe mantenerse y potenciar el **rol de decisor** en las acciones clave..



Necesidad de desarrollo de **conocimientos transversales** de la organización (financieros, RRHH,..).

HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nace con el objeto de realizar un autodiagnóstico de las competencias y establecer un plan de acción de mejora.

Tres competencias transversales



Comunicación

Capacidad de interaccionar (expresar y entender) mediante el lenguaje verbal, el no verbal y el escrito, con buena gestión de la diversidad de lenguas requeridas, con el uso de distintos soportes, con el dominio de las normas sociolingüísticas y la adecuación a las diferentes funciones y al contexto laboral





Empatía

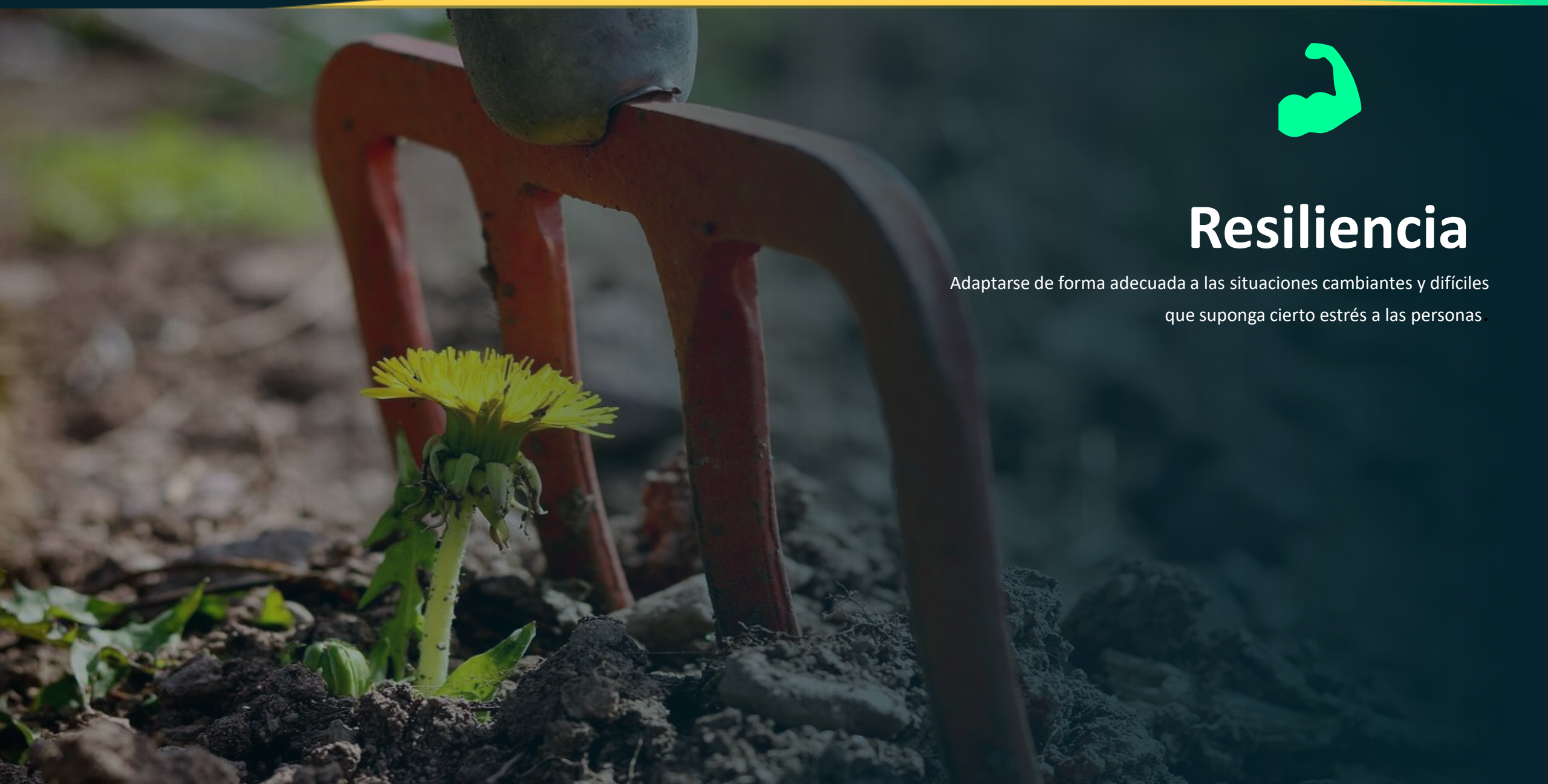
Consiste en darnos cuenta de lo que sienten los demás sin necesidad de que nos lo digan.





Resiliencia

Adaptarse de forma adecuada a las situaciones cambiantes y difíciles que suponga cierto estrés a las personas.



Tres competencias principales



Influencia

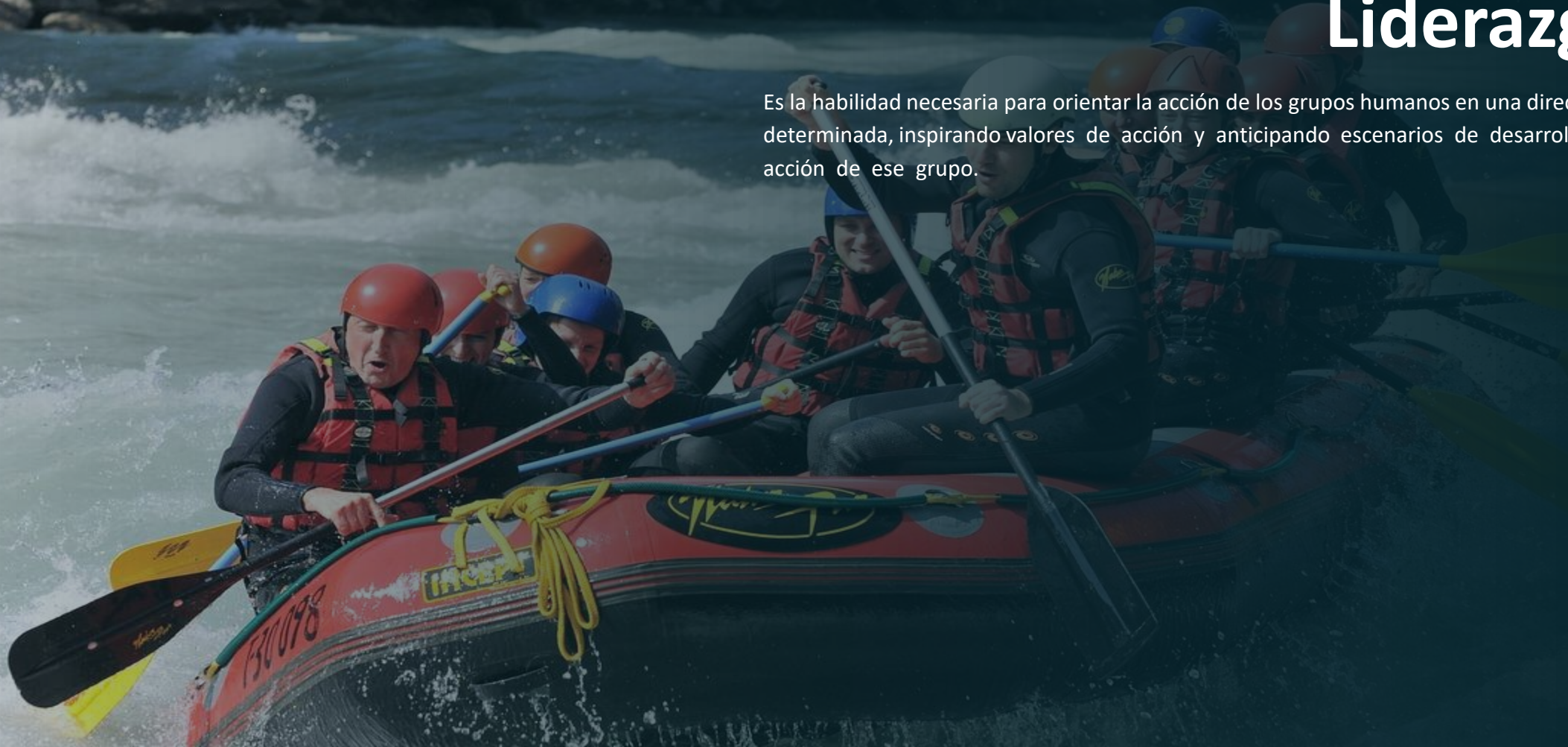
Conseguir que el trabajo se realice de manera rápida y eficiente y además... esforzarse por hacerlo de forma segura

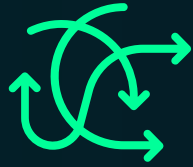




Liderazgo

Es la habilidad necesaria para orientar la acción de los grupos humanos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo.





Negociación

Habilidad para crear un ambiente propicio para la colaboración y lograr compromisos duraderos que fortalezcan la relación.



Herramienta de validación de competencias del técnico de PRL

Escoge el idioma con el que quieres
cumplimentar el cuestionario.

Español ▼

Edita:

Foment
del Treball Nacional

Con el apoyo de:

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

a la feina **cap risc**

Con la colaboración de:

 **Preven**
Control



CONTINUAR

Presentación

Nuestro entorno social y laboral es cada vez más complejo y requiere el desarrollo y la consolidación de un conjunto de habilidades que permita a los profesionales de la seguridad y salud laboral adaptarse y sacar el máximo rendimiento a sus capacidades técnicas e interpersonales, generar influencia y convertirse en facilitadores del cambio.

Por este motivo, hemos considerado necesario elaborar una herramienta de autodiagnóstico, que permita la validación de competencias transversales y específicas para el profesional de PRL, como la negociación, el liderazgo y la influencia entre otras con el objetivo final de proporcionar información clave para el desempeño del profesional de seguridad y salud.

A continuación, te indicamos las instrucciones para la cumplimentación del cuestionario.



CONTINUAR



1. A la hora de comunicar algún objetivo en materia de seguridad y salud:

- Hago comprensible la finalidad y el propósito del objetivo.
- Adapto el mensaje en función de las personas que lo reciben.
- Tengo en cuenta el contexto de las personas para adaptarme a él.
- Reflexiono con el interlocutor para el cumplimiento del objetivo.
- Motivo a los trabajadores para alcanzar los resultados previstos.
- Llego a acuerdos con las personas que tienen los objetivos.



Arrastra los números junto a las alternativas de respuesta, (6 opción que más se ajusta - 1 opción que menos se ajusta)



1. A la hora de comunicar algún objetivo en materia de seguridad y salud:

3

Hago comprensible la finalidad y el propósito del objetivo.

5

Adapto el mensaje en función de las personas que lo reciben.

1

Tengo en cuenta el contexto de las personas para adaptarme a él.

6

Reflexiono con el interlocutor para el cumplimiento del objetivo.

4

Motivo a los trabajadores para alcanzar los resultados previstos.

2

Llego a acuerdos con las personas que tienen los objetivos.

Arrastra los números junto a las alternativas de respuesta, (6 opción que más se ajusta - 1 opción que menos se ajusta)

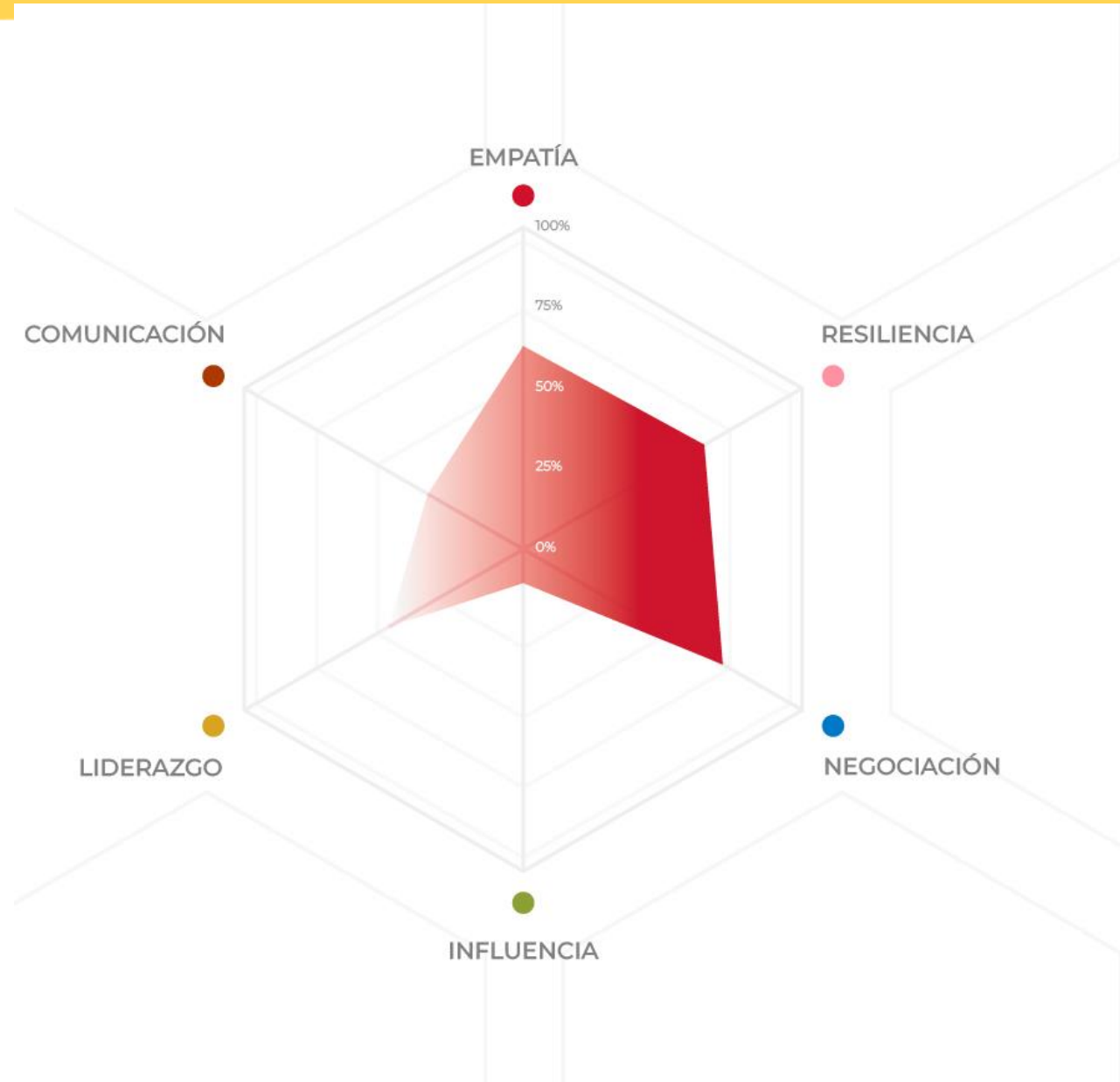


9. Ordena por orden de importancia las siguientes acciones de un líder de seguridad de más o menos importante:

- Busco momentos para dialogar y dar feedback.
- Invierto tiempo en conocer las necesidades de los implicados.
- Identifico dónde aplicar los esfuerzos, descartando lo que esté fuera de mi ámbito de actuación.
- Analizo las creencias existentes respecto a cultura y liderazgo en seguridad y salud.
- Implico a todas las personas en la mejora en seguridad y salud.
- Planifico reuniones estratégicas con otras áreas en busca de acciones conjuntas de mejora (win.win).



Arrastra los números junto a las alternativas de respuesta, (6 opción que más se ajusta - 1 opción que menos se ajusta)



Herramienta de validación de competencias del técnico de PRL

Escoge el idioma con el que quieres
cumplimentar el cuestionario.

Español

Edita:

Foment
del Treball Nacional

Con la colaboración de:

 **Preven[®]**
Control

Con el apoyo de:

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

a la feina **cap risc**

CONTINUAR



Es importante que **respondas con sinceridad**, contesta lo que realmente haces y crees y no lo que te gustaría y escoge la respuesta que más se ajuste a ti y a tu forma de ser o actuar en tu día a día como técnico.



Deberás contestar a las preguntas del cuestionario valorando la opción de respuesta que más de ajuste a tu "manera de hacer y ser". Siendo 1 la opción que menos se ajusta y 6 la opción que más se ajusta.



El cuestionario se compone de **18 preguntas** y el tiempo aproximado para responderlo será de 20 minutos. Recuerda que es imprescindible contestar a todas las preguntas y que, si sales del cuestionario sin haberlo completado, no se guardarán los datos.



Al finalizar el cuestionario dale al botón de finalizar/enviar y podrás **descargar un informe en PDF** con un conjunto de pautas y recomendaciones en base a las respuestas obtenidas de tu cuestionario.

EMPEZAR EL CUESTIONARIO

9. Ordena por orden de importancia las siguientes acciones de un líder de seguridad de más o menos importante:

Busco momentos para dialogar y dar feedback.

3

Invierto tiempo en conocer las necesidades de los implicados

1

Identifico dónde aplicar los esfuerzos, descartando lo que esté fuera de mi ámbito de actuación

2

Analizo las creencias existentes respecto a cultura y liderazgo en seguridad y salud

5

Implico a todas las personas en la mejora en seguridad y salud

6

Planifico reuniones estratégicas con otras áreas en busca de acciones conjuntas de mejora (win.win)

4

ANTERIOR

9 / 18

SIGUIENTE

9. Ordena por orden de importancia las siguientes acciones de un líder de seguridad de más o menos importante:

Busco momentos para dialogar y dar feedback.

Invierto tiempo en conocer las necesidades de los implicados

Identifico dónde aplicar los esfuerzos, descartando lo que esté fuera de mi ámbito de actuación

Analizo las creencias existentes respecto a cultura y liderazgo en seguridad y salud

Implico a todas las personas en la mejora en seguridad y salud

Planifico reuniones estratégicas con otras áreas en busca de acciones conjuntas de mejora (win.win)

1

2

3

4

5

6

ANTERIOR

9 / 18

SIGUIENTE

Conceptos clave



COMPETENCIAS / HABILIDADES

Hemos trabajado en la identificación de una serie de habilidades “básicas” de liderazgo en seguridad y salud en base a dos ejes, uno técnico y otro transversal .



HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO ÁGIL

Para que el desarrollo sea efectivo se ha creado una herramienta de análisis ágil que facilite el autoconocimiento



CUESTIONARIO ANALISIS

El cuestionario de diagnóstico será la herramienta que permita establecer un punto de situación sobre nuestras competencias.



PLAN DE ACCIÓN

Con objeto de facilitar el desarrollo de los técnicos se mostrará un plan de acción personalizado.

Gracias

por tu atención.

