

Mapa de valor de la SST: construyendo el Marco de Aporte del Valor desde la perspectiva del bienestar organizacional, sostenibilidad y la estrategia empresarial



Aportando valor a la SST: gestión de objetivos
e indicadores

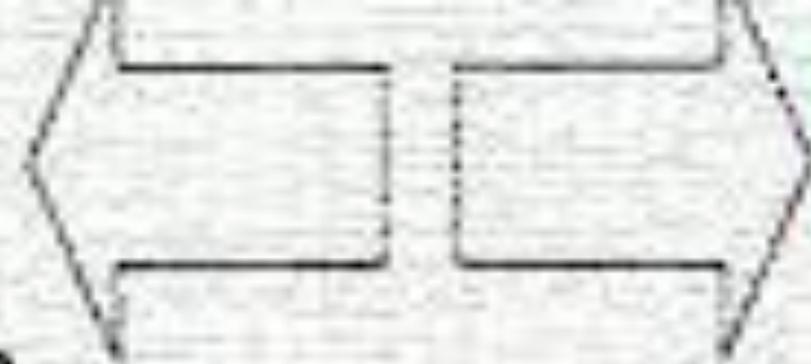


- Respetuosos
- Resilientes
- Resolutivos

Pero...con **Recorrido**



enfermedad



salud



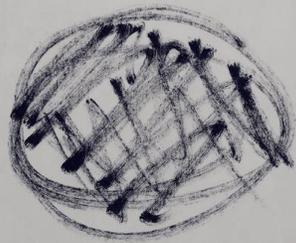
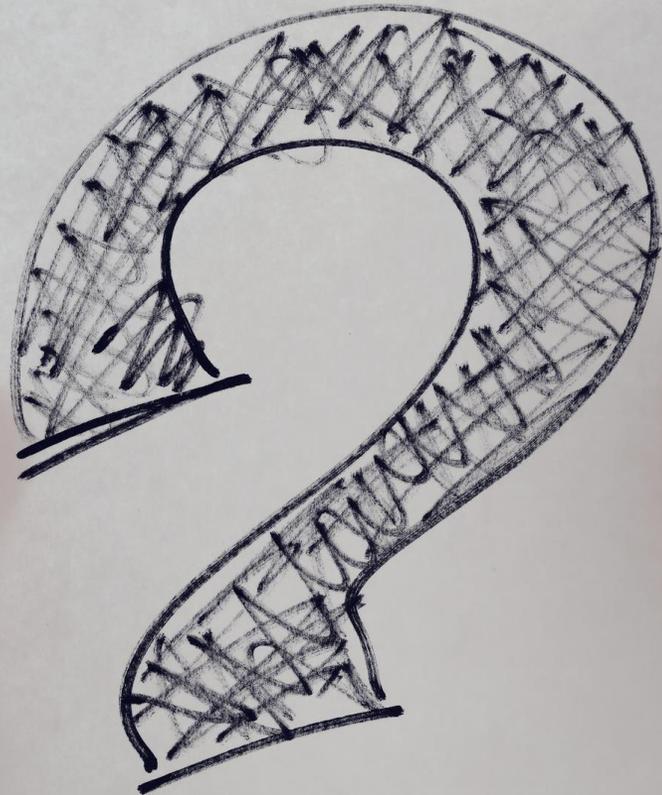
prevención



promoción

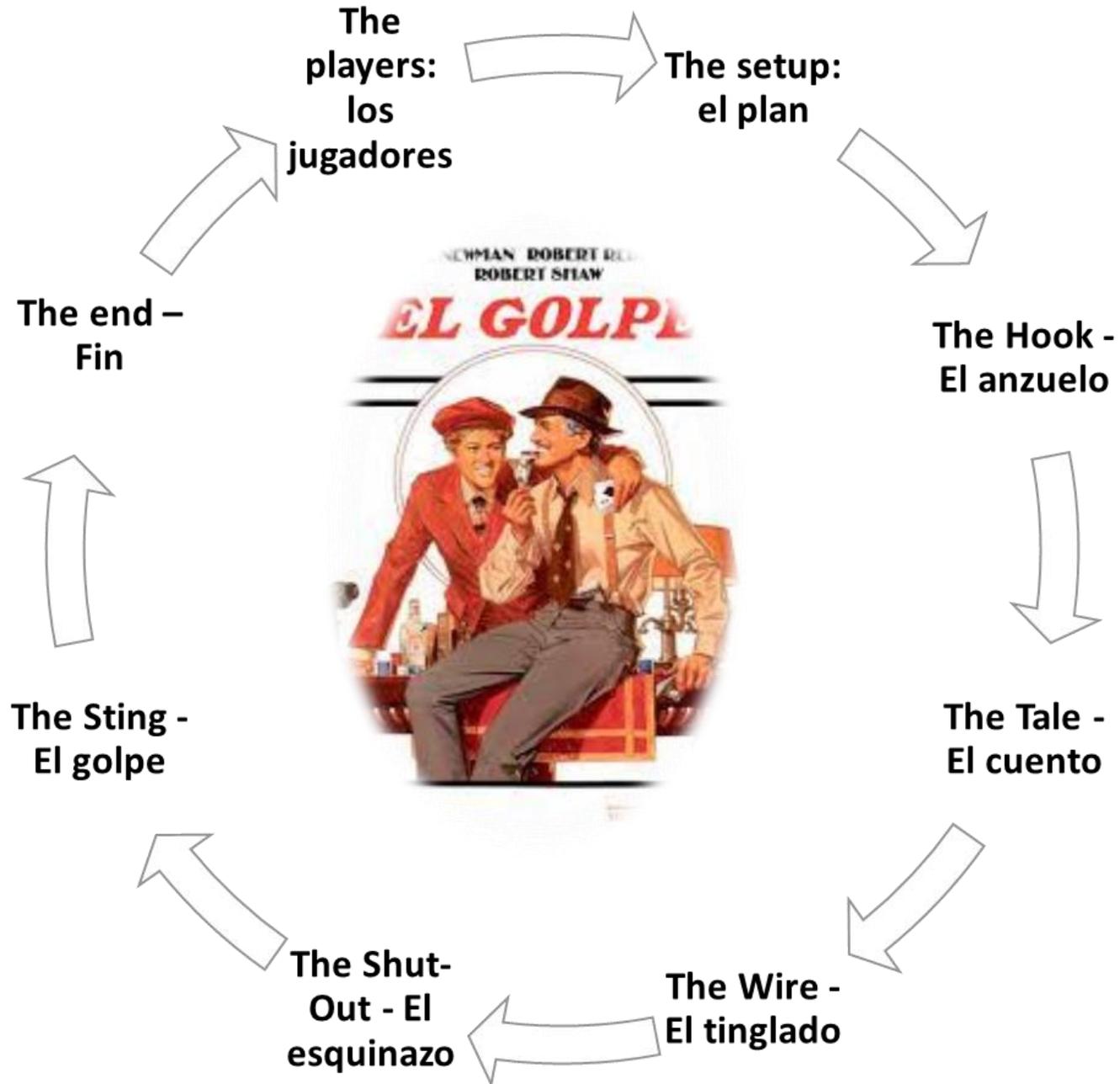
Valor





THE STING





The players: los jugadores

Todo comienza con la necesidad de encontrar un **líder** capacitado para la ejecución de un **proyecto complejo** así como los **diferentes perfiles dentro de la estructura organizativa de la organización** que van a participar en su ejecución:
INTEGRACIÓN



Las empresas y sus Stakeholders



The setup: el plan

El plan para la implantación de nuestro CMI se va a sustentar sobre tres pilares fundamentales:

1. Saber **que necesitamos**
2. Saber **qué necesitamos**
3. Saber **cómo hacer lo que necesitamos**





**Saber que
necesitamos**



**Saber qué
necesitamos**



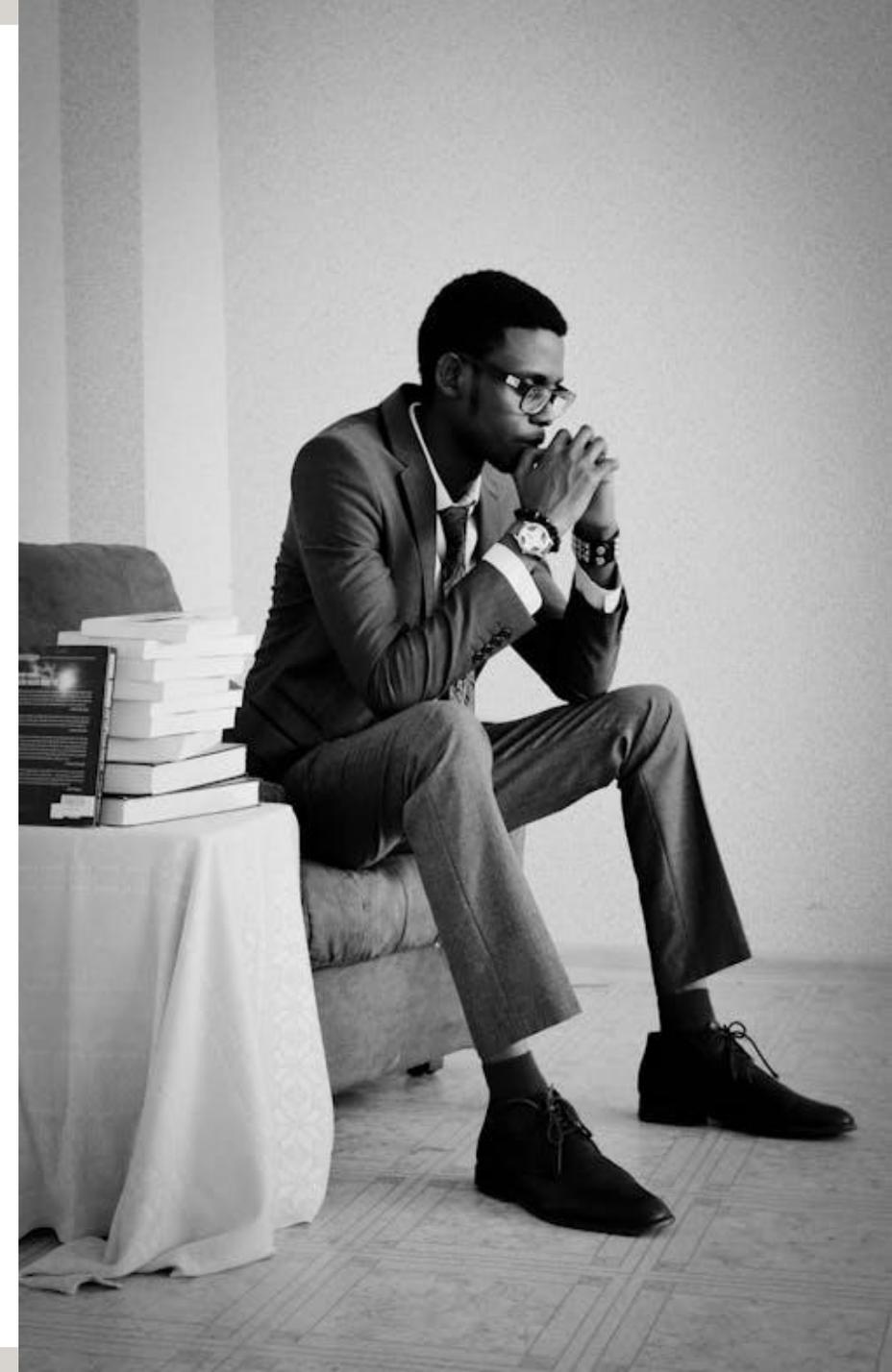
**Saber cómo
hacer lo que lo
necesitamos**

Saber que necesitamos

Para saber **que necesitamos** tenemos que haber reflexionado y dado respuesta a dos preguntas:

1. **¿Qué es para nosotros la Seguridad y Salud en el Trabajo?**
2. **¿Cuál es nuestro propósito en Seguridad y Salud en el Trabajo?**

“En Todolovendo S.A. queremos ser un referente en el cuidado integral de la plantilla promoviendo el bienestar y la salud global, creando entornos de trabajo seguros, saludables y sostenibles”.



Saber qué necesitamos

Todo buen plan necesita un buen **PORQUÉ**: nuestras **necesidades**



REFLEXIÓN



ANÁLISIS
INTERNO



ANÁLISIS
EXTERNO





Cumplimiento normativo

Asegurar en todo momento un alto estándar en el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.

- Actualización en el conocimiento de todas las novedades regulatorias y leyes aplicables.
- Implantar dentro de nuestras políticas y procedimientos internos las novedades regulatorias que sean de aplicación.
- Establecer sistemas de gestión y control que garanticen nuestros estándares de cumplimiento.

Optimización de procesos

Contribuir a la eficiencia de los procesos del Banco dentro de nuestras áreas de responsabilidad.

- Identificar áreas de mejora en los procesos organizativos que afecten o se vean afectados por el SGSSBT.
- Especial foco en eliminar ineficiencias, reducir tiempos, optimizar recursos y minimizar errores.
- Implementar soluciones tecnológicas o metodologías que contribuyan a mejorar la eficiencia.

Bienestar laboral

Contribuir al bienestar de la plantilla mediante la generación de entornos de trabajo más seguros, saludables y sostenibles.

- Identificar el punto de partida y diseñar el entorno deseado a medio y largo plazo.
- Diseñar e implementar programas y políticas multinivel que permitan abordar el itinerario deseado.
- Desarrollar metodologías que permitan medir la evolución y el impacto.

**Saber cómo hacer
lo que lo
necesitamos**



The Hook - El anzuelo & The Tale - El cuento

“Nos tienen que hacer caso”por lo que debemos **llamar la atención** con elementos que hagan que nuestro interlocutor “gire la cabeza”

..... y ahora **toca contarlo:**

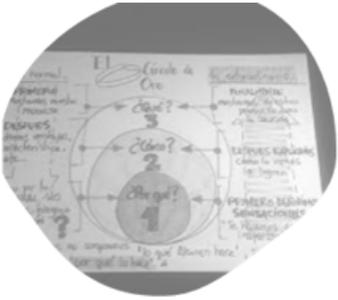
- Exponerlo.
- Gestionar las primeras resistencias.
- Obtener aprobación.



La ASPIRINA del cliente

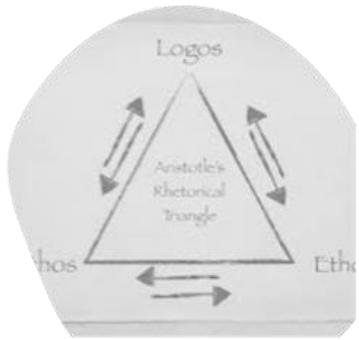






- **Por qué:** "Todo lo que hacemos es desafiar lo que ya existe en el mercado y lo hacemos pensando diferente."
- **Cómo:** "Desarrollamos excelentes productos creando las mejores experiencias."
- **Qué:** Computadoras, celulares, relojes, soluciones para TV, accesorios, etc.





EPA 2020

Un 32% de la población encuestada refiere estar expuesta a **presión de tiempo o sobrecarga de trabajo**. Las actividades más expuestas a factores laborales que pueden afectar a la salud mental fueron: Transporte y a almacenamiento, **Actividades financieras y de seguros, ...**



OBSERVATORIO IBEX 35 Edición III Salud, Bienestar y Sostenibilidad en las empresas del IBEX 35. Foretica

El 67% de las empresas del IBEX 35 desarrollan **acciones concretas sobre el ODS 3**.



Dra. Marisa Salanova. Catedrática en Psicología Social. Universitat Jaume I

Existe evidencia científica de que trabajar en determinados indicadores de empleados saludables impacta positivamente en los resultados de la organización.

LOGOS

Lógica



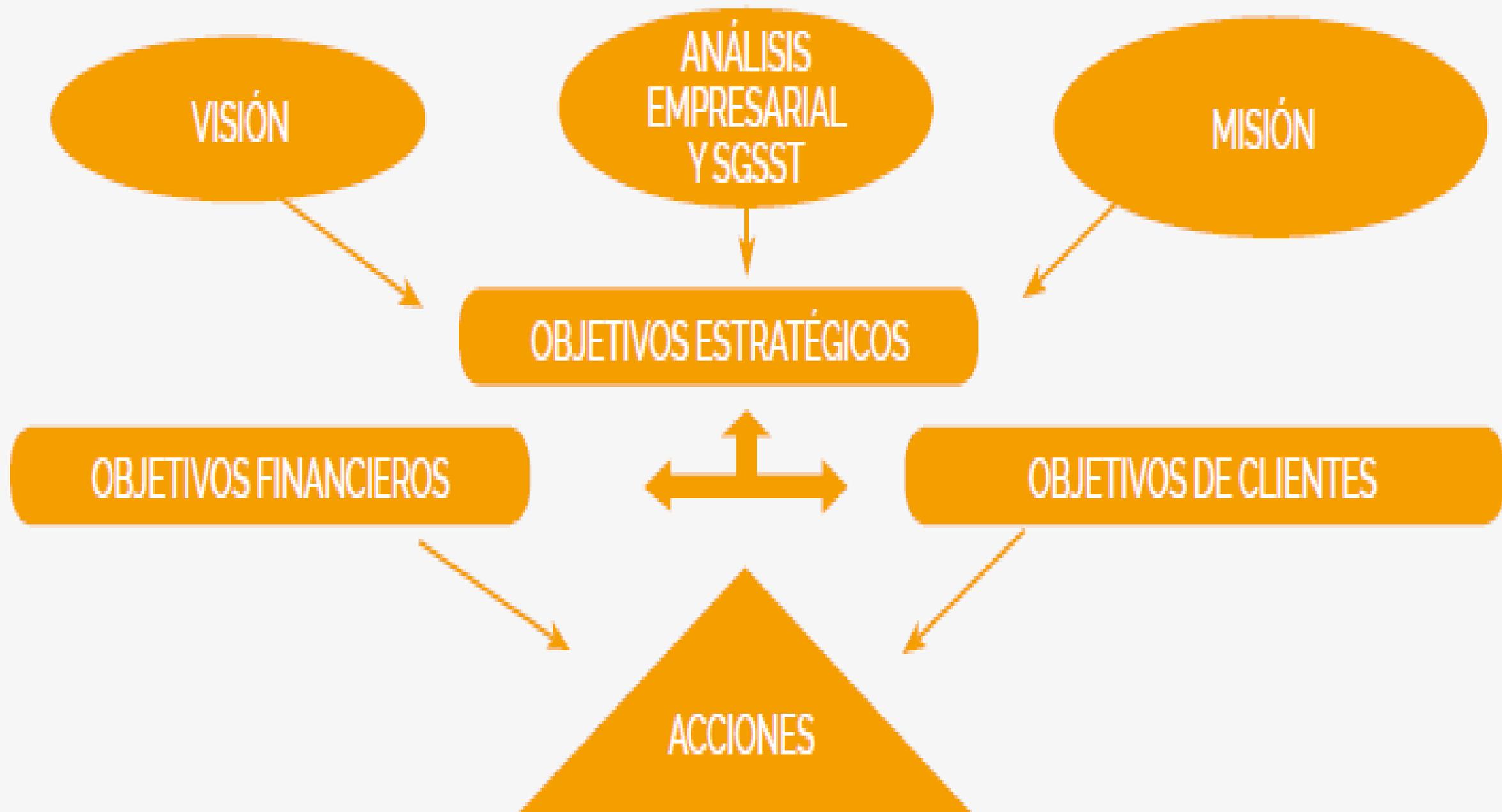
Si te aseguras de que tus argumentos están basados en datos y son lógicos, terminarás por convencer a tu audiencia.



The Wire - El tinglado

Nos ponemos a diseñar....







APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

No es otra que los trabajadores de la organización, es decir, el capital humano y su contribución a la consecución de las tres perspectivas anteriores a través del desarrollo de los productos o servicios mediante las habilidades y capacidades que disponen.

- Las personas que realizan el trabajo y sus competencias.
- Los sistemas de información disponibles en la empresa.
- Los aspectos motivacionales.

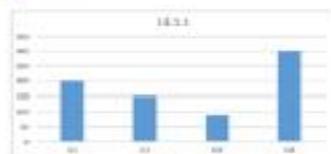


REPORTE DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

INDICADORES VALORACIÓN

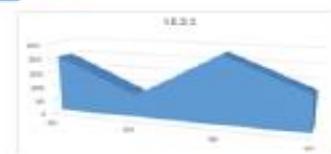
OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	ASIGNAR LA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES DE LOS CLIENTES EXISTENTES	OK
----------	------------------------	---	----

INDICADOR	CUENTAS EXISTENTES	CUENTAS EXISTENTES Q1 Q2 Q3 Q4	MEDIDA	VALORACIÓN
E.E.1	300	298 299 297 299	100	OK



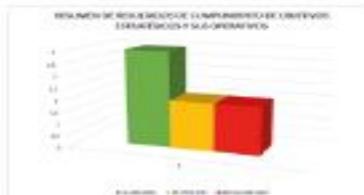
OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	IMPLANTAR EN LA COMPAÑÍA UNA POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO	OK
----------	------------------------	---	----

INDICADOR	TOTAL DE TRABAJADORES	TRABAJADORES CON AUTOPROTECCIÓN Q1 Q2 Q3 Q4	MEDIDA	VALORACIÓN
E.E.2	600	298 29 298 299	NA	OK



RESUMEN DE RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y SUS OPERATIVOS

CONTRICCIÓN	DESCRIPCIÓN	TIPO DE OBJETIVO	CONSECUENCIA
E.1	ASIGNAR LA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES PARA LOS CLIENTES EXISTENTES	ESTRATÉGICO	EN PROGRESO
O.1.1	REVISAR LA COORDINACIÓN EMPRESARIAL Y LA FORMACIÓN DE LOS CUENTAS EXISTENTES QUE ESTÉN PENDIENTES DE CUMPLIRSE	OPERATIVO	ACOMPLIDO
O.1.2	IMPLANTACIÓN DE UN PLAN DE TRABAJO DE FORMACIÓN A LA COMPAÑÍA DE LOS REPRESENTANTES DE OBRERA OPERATIVOS DE RELACIÓN A LOS SERVIDORES OPERATIVOS E INTERMEDIARIOS COMERCIALES EXISTENTES	OPERATIVO	EN PROGRESO
O.1.3	ASIGNAR DENTRO DE LOS SERVIDORES OPERATIVOS DEL COMITÉ DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO AL SERVIDOR DE LA SALUD A COMPAÑÍA EXISTENTE	OPERATIVO	ACOMPLIDO
E.2	IMPLANTAR EN LA COMPAÑÍA UNA POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO	ESTRATÉGICO	EN PROGRESO
O.2.1	DESARROLLO DE UNA POLÍTICA DE SEGURIDAD LABORAL DE LOS SERVIDORES OPERATIVOS RELACION A LA PREVENCIÓN DE LA SALUD	OPERATIVO	ACOMPLIDO
O.2.2	IMPLANTACIÓN DE UN PLAN ESPECÍFICO DE FORMACIÓN EN RELACIÓN A LOS SERVIDORES DE SERVIDORES Y/O SERVIDORES A SERVIDORES EXISTENTES	OPERATIVO	ACOMPLIDO
O.2.3	REVISAR EL NÚMERO DE SERVIDORES DE LOS TRABAJADORES DENTRO DE LA EMPRESA LABORAL	OPERATIVO	EN PROGRESO

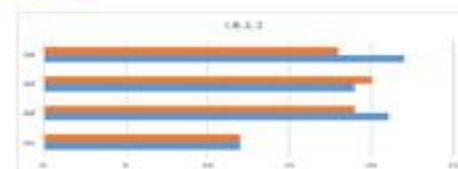
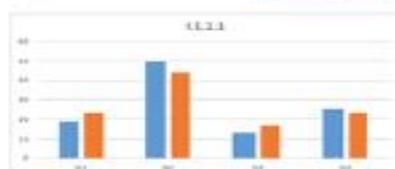


REPORTE DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

INDICADORES VALORACIÓN

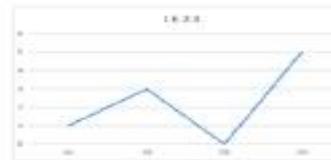
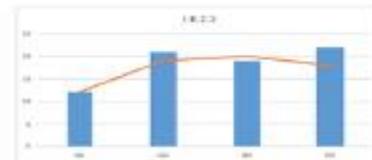
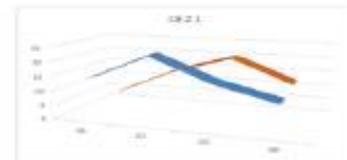
OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	DISMINUCIÓN DE LOS ÍNDICES DE FRECUENCIA E INCIDENCIA DERIVADOS DEL EMPLEO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO ANTERIORES AL AÑO 1.995	OK
----------	------------------------	--	----

INDICADOR	TRABAJADORES AFECTADOS	Q1 Q2 Q3 Q4	MEDIDA	VALORACIÓN
E.E.1	300	28 28 27 27	NA	OK
E.E.1.P	300	12 23 28 23	-	OK

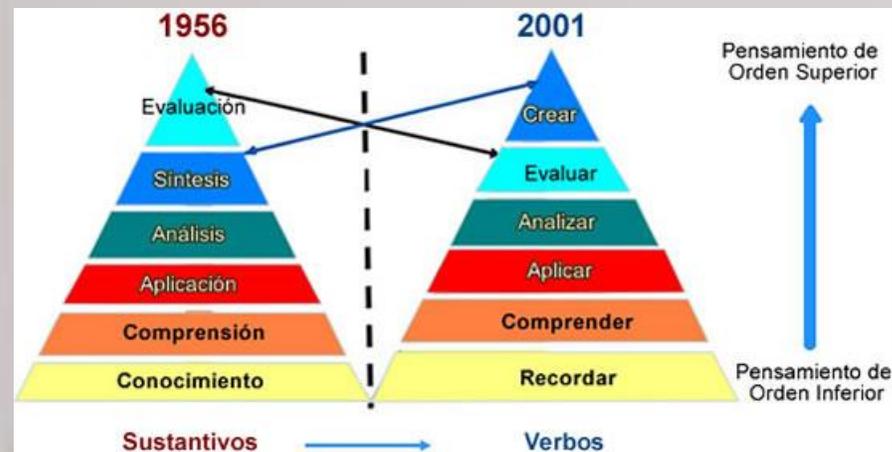


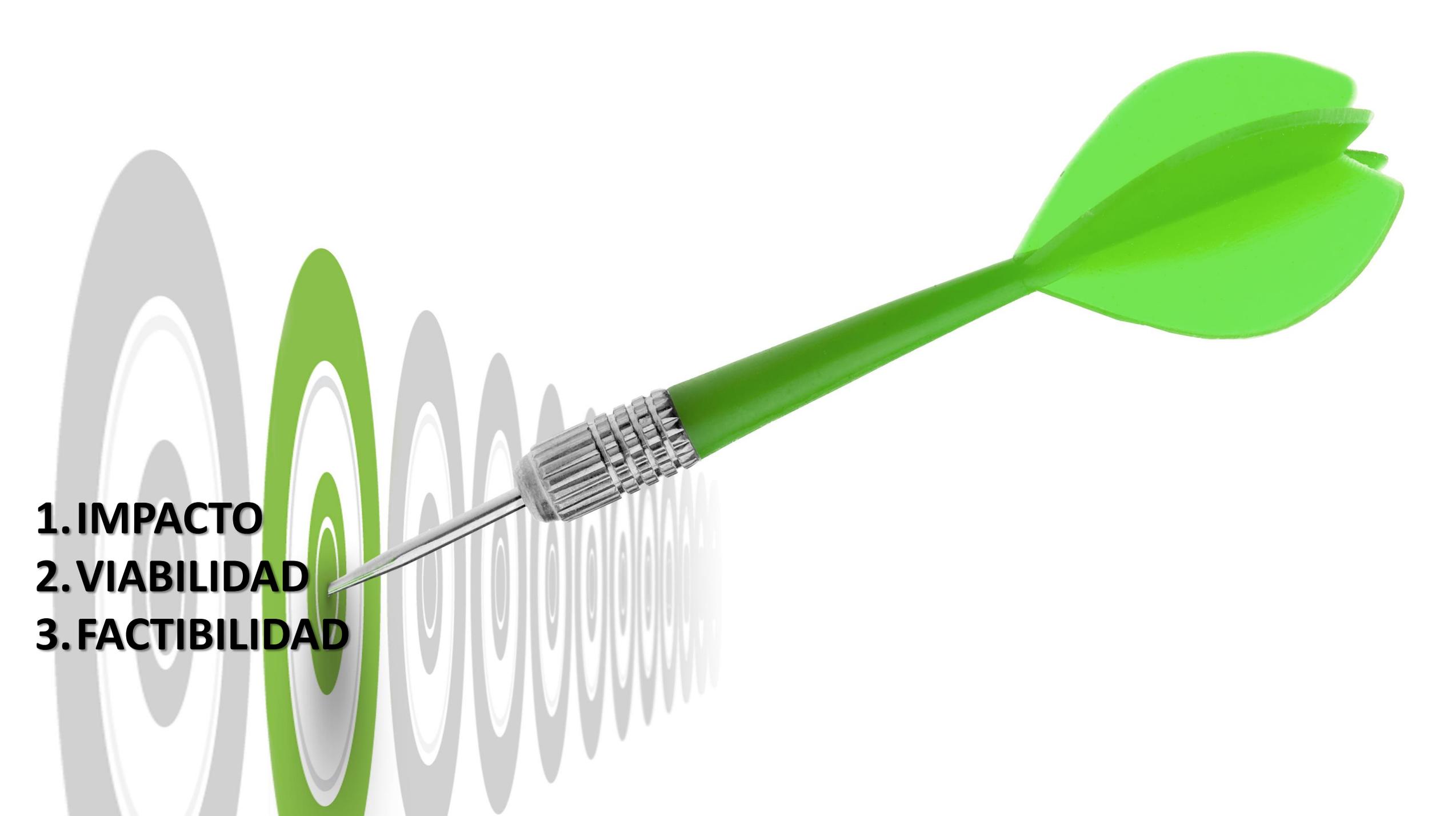
OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO	OK
----------	------------------------	--------------------------------------	----

INDICADOR	TRABAJADORES AFECTADOS	Q1 Q2 Q3 Q4	MEDIDA	VALORACIÓN
E.E.2.1	300	5 6 6 6	-	OK
E.E.2.2	300	10 21 10 23	-	OK
E.E.2.3	50	1 0 0 0	0%	OK



- Las actuaciones-objetivos han de ser **multinivel (IGLO)**
- Las actuaciones-objetivos han de generar un **beneficio real y percibido**
- Las actuaciones-objetivos deben seguir una secuencia lógica en el proceso de cambio: taxonomía de Bloom y revisada
- **!Ojo con los plazos en la obtención de resultados!**
- Clave la figura de los **líderes**



- 
- 1. IMPACTO**
 - 2. VIABILIDAD**
 - 3. FACTIBILIDAD**

The Sting - El golpe

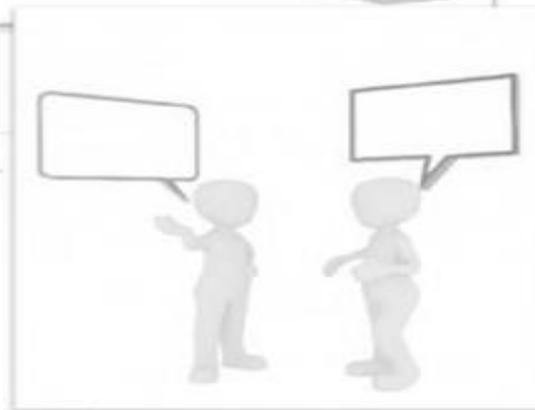
Nos ponemos en marcha....



RECURSOS: Disponibilidad de los equipos, recursos y suministros necesarios.



SEGUIMIENTO y evaluación del proceso



ADAPTACIÓN de los objetivos y estrategias al día a día de los distintos colectivos.

PROGRAMACIÓN de las actividades y asignación de los responsables .



6.1

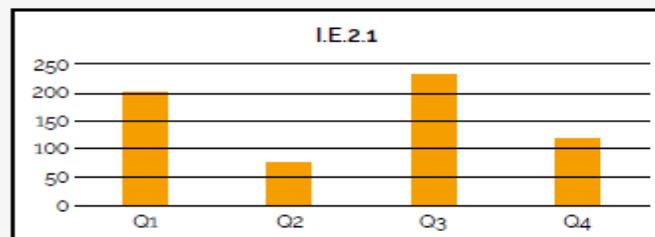
REVISIÓN DEL CMI

El CMI de prevención de riesgos laborales, como herramienta de gestión, ha de ser revisado periódicamente para analizar si cada uno de los elementos constituyentes (CMI en sí, objetivos, indicadores, responsables, etc.) ha sido adecuado a los fines perseguidos, poniendo especial atención en la revisión del conjunto de objetivos, tanto estratégicos como operativos y sus correspondientes indicadores.

Para ello, es importante establecer las fechas de control (ver punto 5.1. de la Guía) en las que el arquitecto del CMI se asegurará de revisar dichos elementos.

El arquitecto del CMI deberá establecer la periodicidad de esta revisión, pero es recomendable, al menos, establecer **revisiones trimestrales parciales** del mismo y una **revisión global anual de resultados**, de forma que, ante cualquier posible defecto, deficiente elección del objetivo-indicador, problema, etc., se disponga del tiempo necesario para poder revisar la estrategia y poder establecer soluciones alternativas.

OHSAS	OBJETIVO ESTRATÉGICO E.2	IMPLANTAR EN LA COMPAÑÍA UNA POLÍTICA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO					
4.2							
	INDICADOR	PORCENTAJE DE ALTERACIONES EN LAS ANALÍTICAS DE LOS RECONOCIMIENTOS MÉDICOS I.E.2.1					
	CODIFICACIÓN						
	DESCRIPCIÓN	Número de trabajadores con alguna alteración en las analíticas en relación al número total de trabajadores					
	MEDICIÓN	El objetivo se cumple al 100% si el porcentaje de trabajadores con alteraciones en las analíticas de los reconocimientos médicos es igual al 10% del número total de trabajadores					
	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE DE RRHH					
	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DE PRL					
	TIPO DE OBJETIVO	CUANTITATIVO					
INDICADOR	TOTAL DE TRABAJADORES	TRABAJADORES CON ALTERACIONES				MEDIDA	VALORACIÓN
		Q1	Q2	Q3	Q4		
I.E.2.1	4000	200	78	234	123	16%	NO OK



The Shut-Out - El esquinazo

La superación de las adversidades que pueden surgir y afectar a la ejecución del plan, deben de ser enfrentadas con resolución y contundencia



A close-up photograph of a person's hand holding a white rectangular card. The hand is positioned on the left side of the frame, with the thumb at the top and fingers supporting the card from the bottom. The person is wearing a blue and white vertically striped shirt. The card is held at an angle, showing its top and right edges. On the card, the text "1 object!" is written in a black, cursive script. Below this, the words "Si, pero" are printed in a simple, black, sans-serif font. The background is a plain, light-colored surface, possibly a table or wall, which is slightly out of focus. The lighting is bright and even, highlighting the texture of the skin and the fabric of the shirt.

1 object!

Si, pero

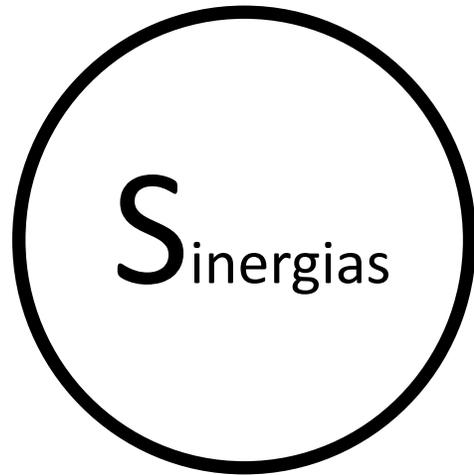
Y las piedras del camino....





Y las piedras del camimo...habrá...y muchas

Y las piedras del camino.... habrá y muchas, pero las sortearemos a base de:



Nos nutriremos de todos los sistemas de gestión y reporte existentes (ODS, ESRS, SST, RRHH, EFR, Top Employers, etc.) que nos sirvan/complementen



No haremos lo de siempre: aportaremos una **VISIÓN ESTRATÉGICA DE VALOR** con un sólido foco en personas



Nos respaldaremos: por evidencias y **BENEFICIOS EMPRESARIALES**

The end – Fin

El final no deja de ser el principio....







MUCHAS
GRACIAS POR
VUESTRA
ATENCIÓN



Daniel Tapial Romero

Chief Sales Officer & Lead OHSE Auditor

Licenciado en CC Químicas por la UAM.
Técnico superior en prevención de riesgos laborales en seguridad, higiene y ergonomía y psicología.
Master en Gestión Ambiental y Ecoauditorías por el Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social.
En Full Audit desde el 2005.



Daniel Tapial Romero
+ 34 637868739
dtapial@fullaudit.es
Full Audit, S.A.



full  audit
YOUR OHSE PARTNER