4 de Noviembre
de 2026

Safety Leaders BARCELONA



Smart OSH con BAXI: Consolidar el valor para impulsar mejoras

Iván Ciudad Valls

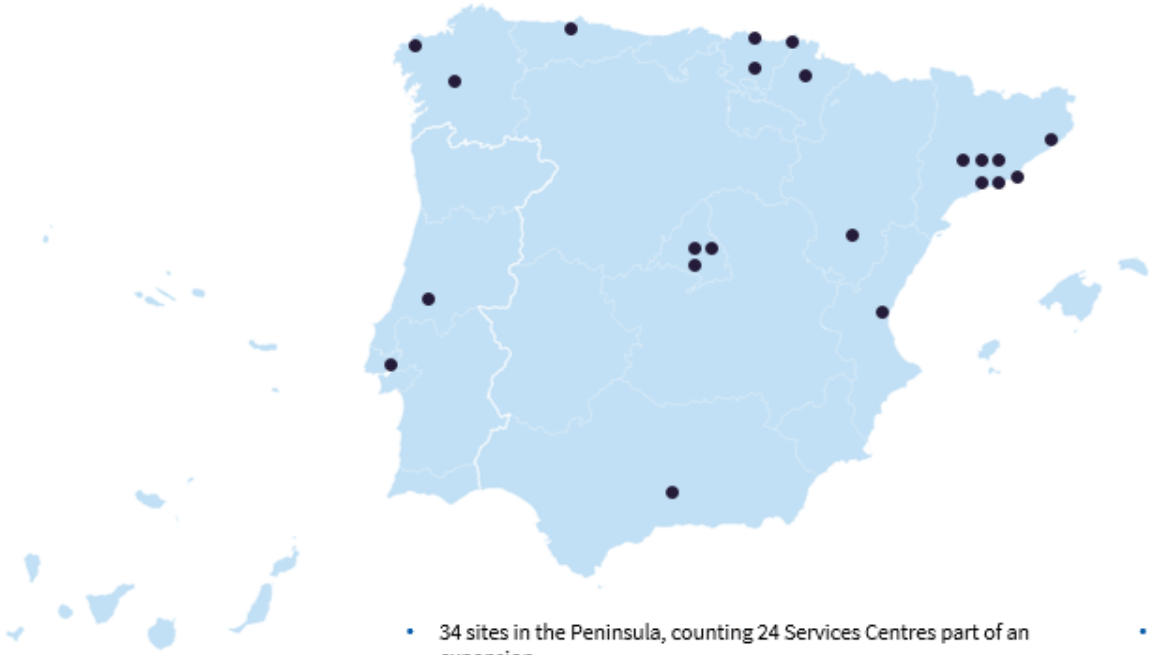
H&S Manager
BAXI – BDR Thermea Iberia

Organiza: Fomento del Trabajo Nacional · CEOE Empresas Españolas

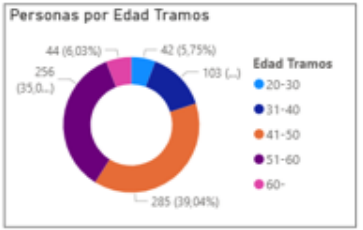
Con el apoyo de: a la feina cap risc · Generalitat de Catalunya

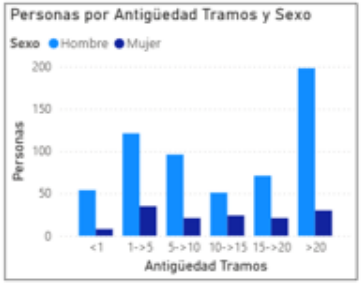
Con la colaboración de: Preven Control

Iberian Organization









- 34 sites in the Peninsula, counting 24 Services Centres part of an expansion
- 730 employes with a significant growth in the last years due to acquisitions (Hitecsa being the biggest one)

- 730 employess of which 346 in the company after 2018 and thorough acquisitions..
- 20% women. Among Salesxx%, Service engineers xx%and Direct Labour (xx%)
- 47 years old of average (41% 50+) and 12 years of service (31% 20+).

Headquarters





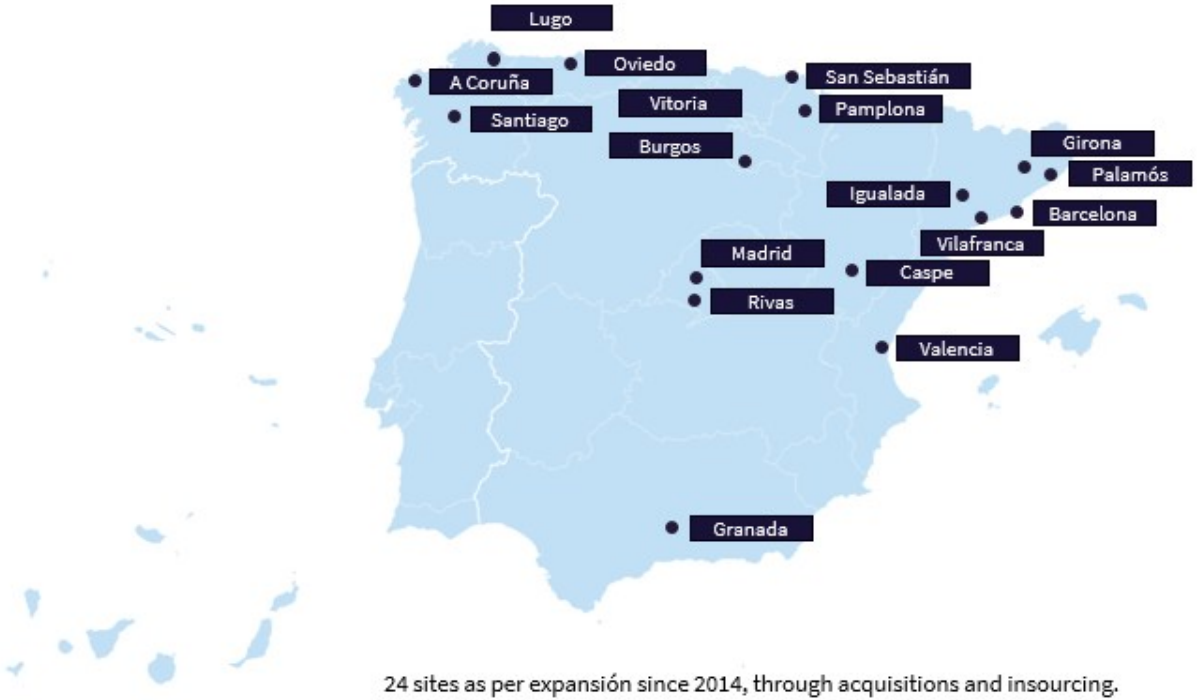
Operations Centers



Closure of Vilafranca site and transfer of Operations and Laboratory to Castellbisbal (Fabrisolia) in progress



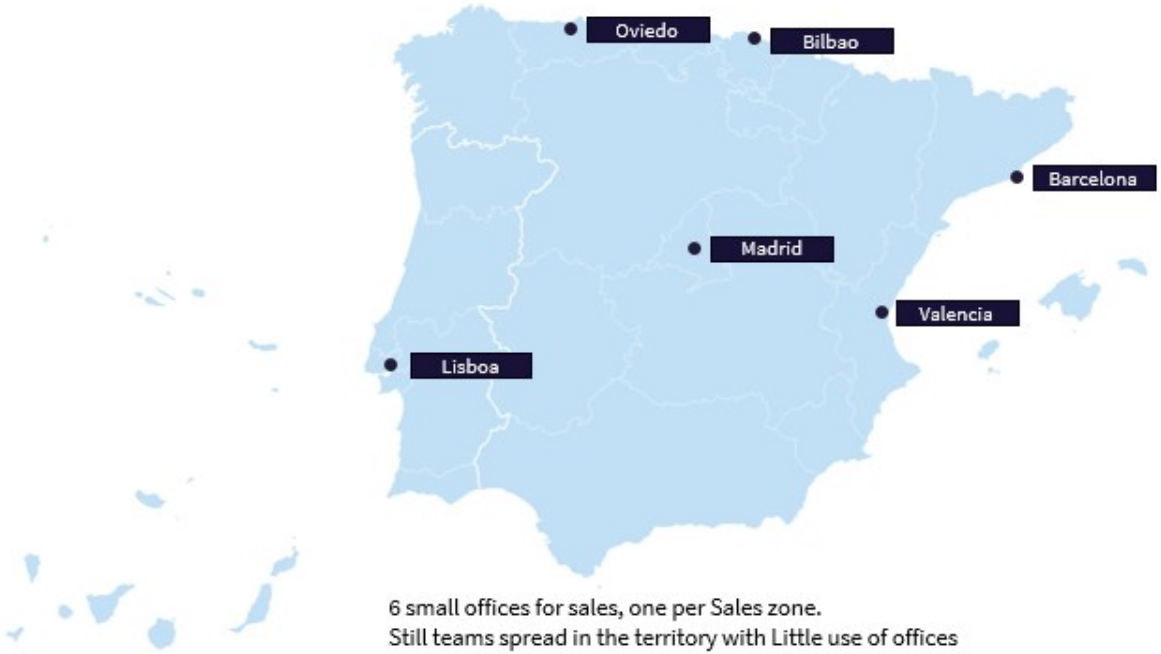
Service Centers



24 sites as per expansión since 2014, through acquisitions and insourcing. Need to keep facilities for logistics and availability for installers, despite centralization on common services



Sales Offices



6 small offices for sales, one per Sales zone.
Still teams spread in the territory with Little use of offices



Training Centers



- Key element of Access to installers for training courses. From facilities with gas and oil boilers installations to much simple with electric devices (HP). Although Service Centers could be an opportunity (Santiago)
- Main need by Sales to team to gather installers in their área. South and North having to move to Madrid, or West to Oviedo



CONTEXTO

De dónde partíamos

11 empresas, 11 culturas

Grupo multinacional de multinacionales en la península ibérica, con muchas empresas adquiridas en los últimos 6 años.

Cada SPA, su método

La PRL se llevaba solo con diferentes Servicios de Prevención Ajenos, cada uno con sus propios procedimientos.

Un cambio de rumbo

Hace 5 años se crea la figura del H&S Manager para impulsar un cambio cultural. Yo me incorporé en 2024.

Mapear y digitalizar

Primero, excels e hipervínculos para ver qué teníamos y qué faltaba. Después, SmartOSH de Prevencontrol tras comparar el mercado.

LA HERRAMIENTA

Las virtudes de SmartOSH

Potencia e integración

Integra la seguridad y salud en todos los niveles: corporativo, empresas, centros, departamentos, mandos y trabajadores.

Conectable por API

Ya tenemos integrados los reconocimientos médicos. Abre la puerta a más automatizaciones y menos duplicidades.

Soporte excelente

Atención, disponibilidad e implicación del *back office* y de su consultora, clave en la parametrización.

Calidad-precio-servicio

Tras comparar el mercado, una de las relaciones más competitivas del sector.

NECESIDAD → SOLUCIÓN

Lo que necesitábamos y lo que nos da

LO QUE NECESITÁBAMOS	LO QUE NOS DA SMARTOSH
Saber qué contratas y subcontratas entran en fábrica	CAE: visión real de la situación y mejor control de accesos
Controlar quién accede a las instalaciones	Visitas: autorregistro por QR con normas y emergencias en 4 idiomas
Certificados y formaciones dispersos en emails	Formación: qué tiene cada persona, cuándo caduca y qué le falta
Que cada responsable asuma sus autorizaciones	Firma del responsable en cada autorización (adaptación específica)
Actas y firmas de comités sin trazabilidad	Participación: reuniones, acuerdos y anexos trazados

BDR THERMEA IBERIA

Acceso

Usuario

Contraseña

Olvidé mi contraseña...

Mantener la sesión iniciada

Iniciar sesión

Un software de

Preven Control



MÓDULOS EN USO

Cobertura: una plataforma, muchos procesos

Agentes químicos

Fichas de seguridad y técnicas, máquinas o procesos asignados y personas expuestas a cada producto.

EPIs

Entrega con acuse de recibo, información técnica y autoevaluación dos veces al año.

Equipos e instalaciones

Recopilando manuales y evaluaciones, con un RD1215/97 por equipo, para saber quién usa qué.

Investigación de accidentes

Análisis comparado y exportación a Excel para Power BI, reportado cada quincena al Comité de Dirección.

Vigilancia de la salud

Consentimiento y autoinscripción en horarios de las unidades móviles, con menos gestión.

RESULTADOS

Las mejoras que hemos obtenido

Visibilidad

Detectamos trabajadores sin documentación controlada y niveles de subcontratación no identificados.

Trazabilidad

Responsabilidades, formaciones, entregas de EPIs, reuniones y acuerdos, todo registrado y firmado.

Deber de vigilancia

Autoevaluaciones de EPIs y supervisión de los responsables de equipo refuerzan el deber in vigilando.

Prevención más ágil

Con QR se reportan condiciones inseguras, actos y near misses, y ya evaluamos microtareas.

RETOS

Las dificultades y cómo las abordamos

DIFICULTAD	CÓMO LA ESTAMOS ABORDANDO
Resistencia inicial al cambio en algunos departamentos	Construir y parametrizar el sistema, mostrar el resultado final y consolidar su uso
Dependencia de pocas personas administradoras	Apoyo de técnicos *in company* y de los gestores de RRHH de cada empresa
Trazabilidad de autorizaciones y responsables	Adaptación específica: la firma aparece en cada autorización
Llevar los requisites de grupo a SmartOsh	Hoja de ruta: WCM, S-EWO, S-Matrix

OPORTUNIDADES

Hacia dónde queremos ir

Gobernanza

Garantizar la trazabilidad de las autorizaciones y de quién las concede.

Integración corporativa

Conectar con WCM, S-EWO y S-Matrix y consolidar los entornos de los países.

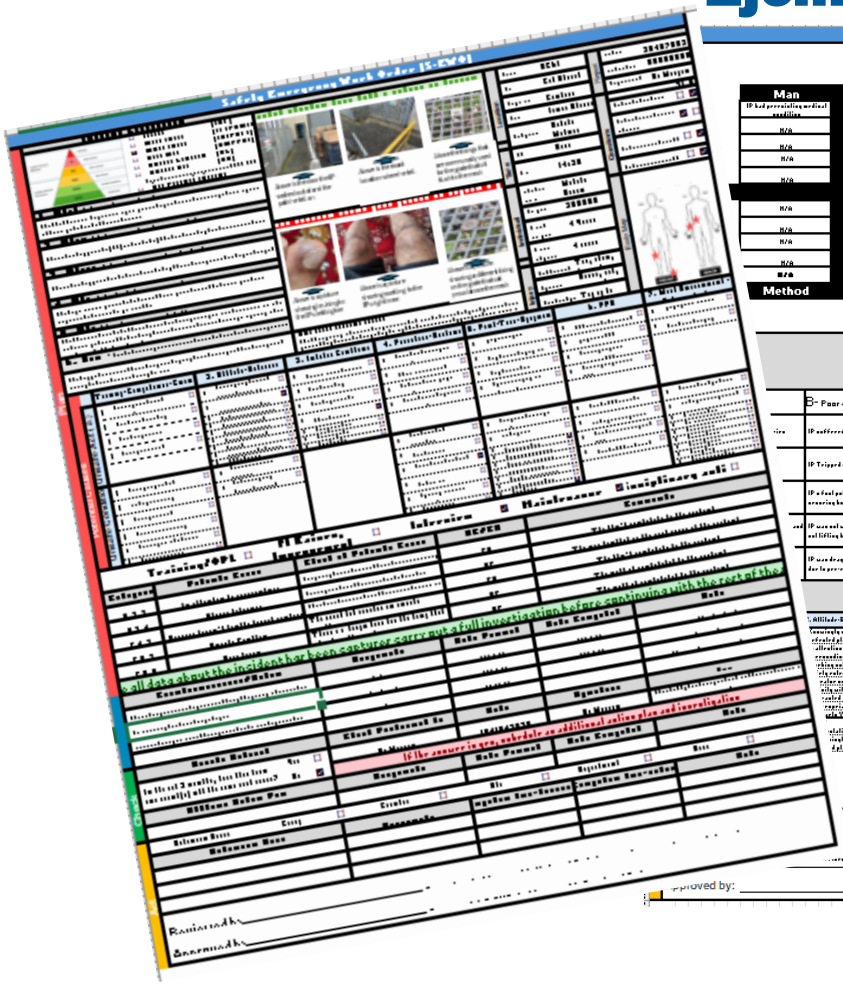
Gestión documental

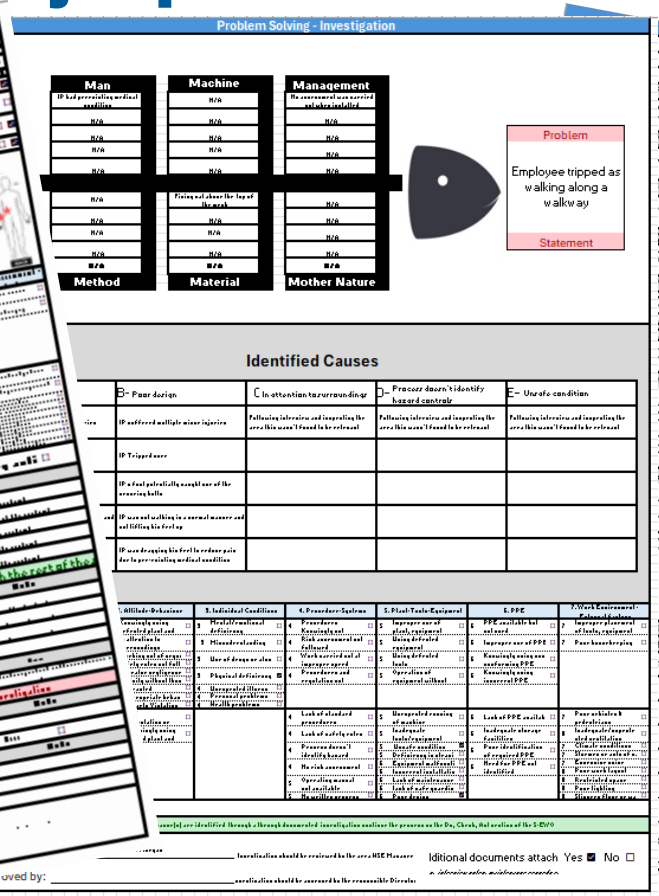
Manuales, procesos, procedimientos, instrucciones y aprobaciones, aprovechando el ecosistema Microsoft 365.

Automatizar y simplificar

Conectar CAE y visitas, ampliar las API y facilitar el uso a todos.

Ejemplo S-EWO







APRENDIZAJES

Lo que aprendimos y puedes aplicar

1. Mapea primero qué tienes y qué te falta. Sin diagnóstico no hay sistema.
2. Define tus requisitos innegociables y pide adaptaciones. Para nosotros, la estanqueidad de responsabilidades.
3. Compara herramientas y valora el soporte tanto como las funciones.
4. Cuenta con una inversión real en parametrización y administración, y reparte el conocimiento.
5. Enseña resultados para vencer resistencias. El cambio cultural se gana viendo el beneficio.
6. El reto no es sumar funciones, sino que trabajen integradas.

Un salto cuántico, con camino por recorrer

Hemos pasado de la prevención de papel del siglo XX a un sistema del siglo XXI. SmartOSH tiene una buena base funcional, un soporte muy satisfactorio y una relación calidad-precio-servicio competitiva. Nuestra gran oportunidad: pasar de herramienta parametrizable a plataforma corporativa integrada, que también pueda servir a Calidad, Operaciones o Servicios.

Gracias. ¿Preguntas?

Safety Leaders BARCELONA

¡Muchas gracias!

Organiza: Fomento del Trabajo Nacional, CEOE Empresas Españolas

Con el apoyo de: a la feina cap risc, Generalitat de Catalunya

Con la colaboración de: Preven Control