APRENDER Y MEJORAR

Del trabajo operativo a las decisiones de dirección: Aprendizaje y mejora

MARC PONS

Director de Operaciones, Clientes y Compras
Veolia Aigua Catalunya

Foment del Treball · 19 de noviembre de 2026

….. El aprendizaje de las situaciones “nuevas”

El ejemplo de los riesgos por *efectos climáticos adversos*

De las decisiones operativas de seguridad gestionada a la creación, mejora o adaptación de instrucciones operativas formales



La evolución de la SSL en las operaciones

La **experiencia profesional y el conocimiento** los trabajos es una condición necesaria

- Por qué es fundamental que la SSL esté integrada en la operación y en la cadena de mando?
  Responsabilidad y proactividad



- Qué decisiones son clave para la seguridad de las personas en todos los ámbitos de la organización

La experiencia operativa como aprendizaje en Seguridad y Salud Laboral

- Qué nos revela la experiencia sobre la empresa: Ubicación, creencias, recursos
- Qué decisiones merece la pena revisar: situaciones habituales y situaciones nuevas

Dudar y explorar para aprender y evolucionar

El aprendizaje entre operación y dirección

OPERACIÓN

Información del terreno
y experiencia de los equipos

DIRECCIÓN

Prioridades, recursos
y decisiones de mejora



Convertir el aprendizaje en cambios

¿QUÉ FRENA LA MEJORA?

Dificultades para revisar
y cambiar las prácticas



¿QUÉ AYUDA A APLICARLA?

Escucha, implicación
y seguimiento de
decisiones



Comprobar que la mejora llega al trabajo

Qué cambio se decide

Quién asume su aplicación

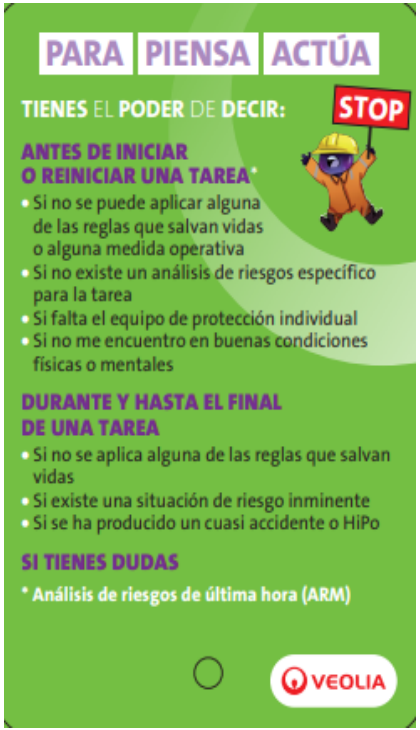
Cómo participan los equipos

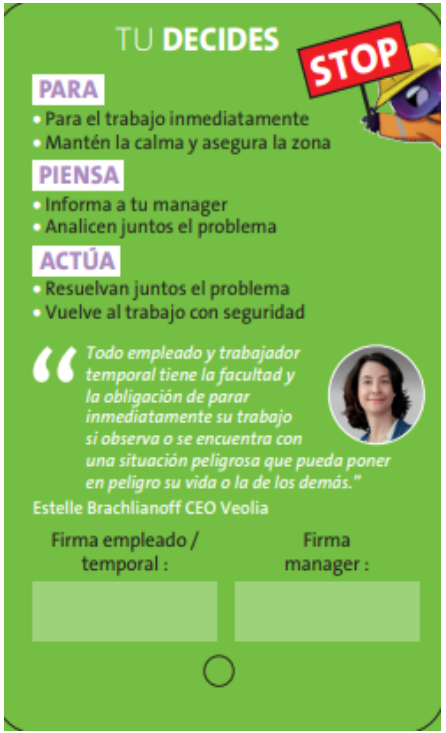
Cómo se comprueban sus efectos



Empoderar a los equipos

Conocimiento/ competencia + autonomía: Decisión/ Reporte



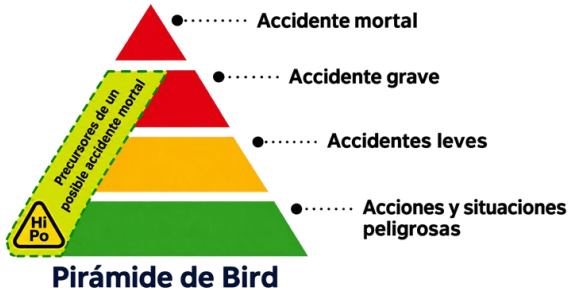


Como trasladar esta prioridad en la cadena de mando y a las empresas contratadas

La comunicación:
canales de retorno de experiencias, dificultades y propuestas de mejora



Las situaciones HiPo (alto potencial) como oportunidad:
<u>Realidad en equilibrio fragil</u>



Las Reglas que Salvan Vidas

Un pilar del conocimiento sobre accidentes mortales



TRÁNSITO-MOVIMIENTO VEHÍCULOS
Me mantengo alejado de la zona de maniobra de vehículos y equipos en movimiento.



TRÁNSITO-DROGAS Y ALCOHOL
Nunca conduzco bajo los efectos de drogas o alcohol. Y me abrocho el cinturón de seguridad y no manejo ningún equipo de comunicación durante la conducción.



TRÁNSITO-SEÑALIZACIÓN
Antes de girar o dar marcha atrás, señalizo, reduzco velocidad y compruebo a mi alrededor.



EXCAVACIÓN Y ZANJAS
Únicamente entro en zanjas o excavaciones si están protegidas contra derrumbes.



TRABAJOS AGUA A ALTA PRESIÓN
Cuando trabajo con equipos a presión me aseguro del buen estado y compatibilidad de los equipos, y del correcto funcionamiento de la parada de emergencia.



TRABAJOS EN ALTURA
Cuando trabajo en altura mantengo mi arnés de seguridad enganchado en todo momento y protejo a los demás de caídas de objetos.



ESPACIOS CONFINADOS
Antes de entrar y durante el trabajo en un espacio confinado compruebo la atmósfera y siempre aseguro la presencia de un asistente en el exterior.

OPERACIONES DE ELEVACIÓN
Nunca trabajo ni pasó por debajo de una carga suspendida.



TRABAJOS EN CALIENTE
Únicamente realizo trabajos en caliente si han sido eliminados los riesgos de incendio o explosión.



MATERIALES PELIGROSOS
Únicamente manipulo material peligroso si conozco los riesgos y aplico las medidas adecuadas para su control.



CONTROL DE ENERGÍA PELIGROSA
Antes de cualquier operación me aseguro de la ausencia de cualquier tipo de energía (mecánica, química, eléctrica, hidráulica, ...).



ELECTRICIDAD
Antes de cualquier operación identificó las redes eléctricas y compruebo que los equipos o circuitos eléctricos están desconectados y sin energía residual.

Como trasladar esta prioridad en la empresa y en su entorno (empresas proveedoras de servicios)

- Coordinación y aprendizaje con las empresas contratistas
- Indicaciones claras, “líneas rojas”, escucha real



¿Cumplimos o evolucionamos?

GRACIAS